

# Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ 2025. évi szakmai beszámolója



Készítette: Oroveczné Egervári Zsuzsanna

ESZK intézményvezető

## Tartalomjegyzék

<b>Előszó .....</b>	<b>2. o</b>
<b>I. Bevezető: Az intézmény alapfeladatának ismertetése, a személyi és tárgyi feltételek alakulása .....</b>	<b>3. o</b>
<b>II. Az ellátás igénybevételének alakulása 2025. évben .....</b>	<b>14. o</b>
II.1. Férőhelyszám és a férőhely kihasználtság .....	14. o
II.2. Az ellátást igénybe vevők demográfiai mutatói .....	21. o
II.2.1. Nemek, korcsoportok meghatározása .....	21. o
II.2.2. Ápolási és gondozási igények alakulása a Bontlakásos ellátások egységeinek intézményeiben .....	30. o
II.2.3. Az ellátottak főbb problémátípusai, kielégítetlen szükségletei ....	31. o
II.3. Az ellátást igénybe vevők egészségi állapotának alakulása, bemutatása .....	38. o
II.3.1. Jellemző betegségcsoportok az ellátottak körében .....	38. o
II.3.2. Fogyatékossgal élők száma, fogyatékossg típusa szerint .....	45. o
II.4. Az ellátást igénybe vevők elégedettségi mutatói .....	45. o
<b>III. Pályázati források bemutatása, az intézményen belül megvalósított tevékenységek (programok, foglalkozások) összefoglalása .....</b>	<b>56. o</b>
<b>IV. Összegzés – eredmények, elképzelések SWOT analízis .....</b>	<b>76. o</b>
IV.1. Évértékelés .....	76. o
IV.2. SWOT analízis .....	82. o
IV.3. Tervek, elképzelések a 2026. évre vonatkozóan .....	87. o
<b>V. Szakmai továbbképzések az OVÖ ESZK dolgozói számára .....</b>	<b>92. o</b>
<b>VI. Az Egységes Szociális Központ gazdálkodása .....</b>	<b>93. o</b>
VI.2. Egységes Szociális Központ Főzőkonyha beszámolója .....	98. o
<b>VII. 2025. évben történt külső ellenőrzések .....</b>	<b>107. o</b>
<b>Zárógondolatok .....</b>	<b>108. o</b>

## **Előszó**

Jelen szakmai beszámoló célja, hogy átfogó és rendszerezett képet adjon az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ (a továbbiakban: OVÖ ESZK) által nyújtott szociális és gyermekjóléti szolgáltatások működéséről, az ellátási területeken végzett szakmai tevékenységről, valamint az adott időszakban szerzett tapasztalatokról és elért eredményekről. Az OVÖ ESZK kiemelt figyelmet fordít a jogszabályi előírásoknak megfelelő, az ellátottak szükségleteihez igazodó szolgáltatások biztosítására.

Az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ kiemelkedik a város szociális szolgáltatói közül, elsősorban az ellátotti kör létszámát, a szolgáltatások sokszínűségét, illetve a dolgozói létszámot figyelembe véve.

Az idősek bentlakásos ellátása keretében elsődleges cél a biztonságos, kiszámítható és méltóságteljes életfeltételek megteremtése, valamint az egészségi állapot megőrzésének és a pszichés jóllét fenntartásának támogatása.

Az idősek nappali ellátása hozzájárul az önálló életvitel fenntartásához, miközben közösségi, gondozási és mentálhigiénés szolgáltatásokat biztosít. A fogyatékkal élő személyek nappali ellátása során hangsúlyt kap az egyéni képességek fejlesztése, a meglévő készségek megőrzése, valamint a társadalmi integráció elősegítése. A pszichiátriai- és szenvedélybetegek nappali ellátása strukturált keretek között biztosít lehetőséget az állapotstabilizálásra, a társadalmi reintegráció előmozdítására.

Az OVÖ ESZK a házi segítségnyújtás szolgáltatás keretében az otthonukban élő, önellátásukban korlátozott személyek számára nyújt segítséget a mindennapi életvitel fenntartása érdekében, ezáltal hozzájárulva az önállóság megőrzéséhez és az életminőség javításához.

A hajléktalan személyek ellátása az OVÖ ESZK tevékenységében kiemelt jelentőséggel bír. E szolgáltatás célja az alapvető szükségletek biztosítása, a krízishelyzetek kezelése, valamint a társadalmi visszailleszkedés elősegítése komplex segítő tevékenységek révén.

A bölcsődei ellátás biztosítja a kisgyermek napközbeni gondozását, nevelését és fejlesztését, figyelembe véve az életkori sajátosságokat, valamint támogatást nyújt a családok számára a munka és a családi élet összehangolásában.

Az intézmény vezetősége és Orosháza Város Polgármestere törekszik a dolgozók erkölcsi elismerésére, lehetőségeihez mérten a szakemberek anyagi jutalmazására is.

A mindennapi feladatvégzéshez, a felmerülő problémák megoldásához Orosháza Város Polgármestere, a Képviselő-testület, illetve a Polgármesteri Hivatal Szociális, Gyámhatósági és Egészségügyi Osztály vezetője és munkatársai maximális támogatást, szakmai iránymutatást nyújtanak az intézmény vezetőinek.

Az OVÖ ESZK szakmai feladatait maradéktalanul teljesítette, ügyelt az átgondolt takarékosagra, változatos és a lakosság felé értéket képviselő programokat valósított meg.

Az OVÖ ESZK működése során alapvető értéknek jelenik meg a szakmai elhivatottság, az együttműködés, valamint az ellátottak emberi méltóságának tiszteletben tartása. A beszámoló részletesen ismerteti az egyes ellátási formák működését, a szakmai munka főbb jellemzőit.

## I. Bevezető

### Az intézmény alapfeladatának ismertetése, a személyi és tárgyi feltételek alakulása

#### Bentlakásos Ellátások Egysége

Az OVÖ ESZK Bentlakásos Ellátások Egysége a szakmai feladatellátást három telephelyen valósította meg a jogszabályi előírásoknak<sup>1</sup> megfelelően:

**Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja** (ápolást, gondozást nyújtó intézmény időskorúak részére) – 5900 Orosháza, Teréz utca 14. „A” épület

**Ezüst Fenyő Idősek Otthona** (ápolást, gondozást nyújtó intézmény időskorúak részére) – 5900 Orosháza, Táncsics Mihály utca 8.

**Hajléktalan Szálló** – 5900 Orosháza, Szabó Dezső utca 1.

- átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás:
  - hajléktalan személyek átmeneti szállása
  - éjjeli menedékhely
- nappali ellátás:
  - hajléktalan személyek nappali ellátása (nappali melegedő)

#### **Idősek otthonainak bemutatása**

A jogszabályi előírásoknak megfelelően az idősek otthona, mint ápolást, gondozást nyújtó intézmény **alapfeladatként** az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek teljes körű ellátásáról gondoskodott:

- étkeztetésről; szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásról; egészségügyi ellátásról, gyógyszerellátásról; mentális gondozásról; lakhatás feltételeiről; napi 24 órás felügyeletről.

A napi 24 órás felügyelet biztosítását és a gondozási tevékenységet a vezető ápoló, valamint a szakmai koordinátor szervezte és irányította. Az ellátottak önellátó képességéhez, egészségi állapotához igazodó gondozási feladatokat, szükség szerint elrendelt egészségügyi ellátásokat az irányító ápolók, gondozók és a 8 és 12 órás munkarendben dolgozó ápolók, gondozók végezték.

A mentálhigiénés csoport munkatársai a mentálhigiénés gondozással és foglalkoztató-, szórakoztató programok szervezésével arra törekedtek, hogy az idősek otthonában élő ellátottak egészségi állapotát szinten tartásuk, lehetőségek szerint fejlesszék, és az idősek számára komfortos életkörülmények mellett hasznos időtöltést biztosítsanak.

Az idősek otthonainak pénzügyi feladatairól, a jogszabályi előírásoknak megfelelően, az OVÖ ESZK Pénzügyi Szabályzatának rögzített módon a Központi Iroda munkatársai gondoskodtak. Az érték- és vagyonmegőrzés, a pénzükkkel bánni nem tudó ellátottak esetében

---

<sup>1</sup>A szakosított ellátási formák célját és feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.), valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2006. (I. 7.) SzCsM rendelet határozza meg, továbbá irányadóak az OVÖ ESZK feladatainak ellátásra vonatkozóan Orosháza Város Önkormányzatának Képviselő-testülete által alkotott, mindenkor hatályos helyi rendeletek (13/2022. (VIII.25.).

a pénzkezelés mellett közreműködtek az ellátott szükségleteihez igazodó vásárlások lebonyolításában, fizetési kötelezettségek teljesítésében.

Az idősök otthonai jogosultak **szakápolási tevékenység** nyújtására azon ellátást igénybe vevők részére, akiknek azt az OVÖ ESZK háziorvosa, vagy a fekvőbeteg-szakellátást nyújtó szakorvosa elrendeli. (Külön engedély szerint - 60/2003. (X.20.) ESzCsM rendelet előírásainak megfelelően)

Az otthoni szakápolás tevékenységéről szóló 20/1996. (VII. 26.) NM rendelet által meghatározott szakápolási tevékenységek közül a helyben történő vérvételi lehetőség az, amely jelentősen lecsökkentette az ellátottak szakrendelőbe történő kiszállításainak számát.

**Platán Idősök Otthona és Idősök Klubja „A” épülete** három lakószinten (gondozási egységben), 150 férőhelyen - a lakószobák nagyságától függően kettő és négyágyas lakószobákban - biztosít elhelyezési lehetőséget.

Az épület adottságaiból adódóan lakószintenként, épületszárnyanként közös fürdőszobák, illemhelyek, teakonyhák állnak a lakók rendelkezésre, és kiszolgáló helyiségek segítik a gondozási feladatok ellátását. Az ellátottak ruházatainak, textíliáinak mosását a főépülettől különálló mosodai épületrészben végzik.

Az épületet zöldövezet veszi körül, ahol a virágoskertek, árnyékot adó fák lehetőséget adtak a szabadban történő foglalkoztatásnak, rendezvények szervezésének. Továbbá az idősök kényelmét szolgálják az udvaron elhelyezett kerti bútorok, hintaágyak.

Személyi feltételek alakulása a Platán Idősök Otthona és Idősök Klubja „A” épület intézményében:

szolgáltatás típusa		munkakör		létszám 2025.12.31.
ápolást-gondozást nyújtó intézmény /átlagos szükségletű és demens személyek részére/	szakmai feladatok ellátása	vezető ápoló		1 fő
		ápoló/gondozó	irányító feladatokat ellátó ápoló / gondozó	4 fő
			ápoló/gondozó	34 fő
		szociális / terápiás munkatárs		3 fő
		foglalkoztatás-szervező		2 fő
		orvos		heti 6 óra
	technikai munkakörök	takarító		8 fő
		mosodai dolgozó		2 fő
		konyhai kisegítő		1 fő
		fodrász, borbély, kozmetikus		1,5 fő

a fodrász, borbély, kozmetikus a Platán Idősök Otthona és Idősök Klubja „A” épületben és az Ezüst Fenyő Idősök Otthonában végzi feladatát, az ellátott létszámahoz igazított munkaidőben.

**Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonának** épülete öt szintből áll. A földszinten a kiszolgálóhelyiségek: porta, irodák, orvosi szoba, fodráshelyiség, tornaterem, ellátotti ebédlő, tálalókonyha, mosoda található.

A négy lakószinten, 74 férőhelyen, egyágyas, kétágyas, és kétszer- kétágyas szobákban tudott az intézmény elhelyezési lehetőséget biztosítani. A lakószoba részét képezi a tusolóhelyiség, esetenként konyhapult, illetve a kétszer-kétágyas szobáknál mini konyha szolgálta az ellátottak kényelmét. Az épület minden lakószintjén található társalgó, teakonyha, egy olyan központi fürdőszoba, amely lehetővé tette a mozgásukban erősen korlátozott személyek segítségével történő fürdetését, és kerekesszékekkel is jól megközelíthető WC-t.

Az Otthonhoz tartozó kertrészben a hely adottságainak megfelelően próbáltak az idősök által kedvelt pihenési feltételeket biztosítani.

#### Személyi feltételek alakulása az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában:

szolgáltatás típusa	munkakör			létszám 2025.12.31.
ápolást-gondozást nyújtó intézmény /átlagos szükségletű és demens személyek részére/	szakmai feladatok ellátása	szakmai koordinátor		1 fő
		ápoló/gondozó	irányító feladatokat ellátó ápoló / gondozó	3 fő
			ápoló/gondozó	17 fő
		szociális / terápiás munkatárs		3 fő
		foglalkoztatás-szervező		1 fő
		orvos		heti 4 óra
	technikai munkakörök	takarító / portás		5,5 fő
		mosodai dolgozó		2 fő
		konyhai kisegítő		2 fő
		fodrász, borbély, kozmetikus		1,5 fő*

\*a fodrász, borbély, kozmetikus a Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épületben és az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában végzi feladatát, az ellátott létszámához igazított munkaidőben.

A Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2022. 06. 30. napjától, szociális ápoló és gondozó szakma vonatkozásában **duális képzőhelyként** nyilvántartásba vette az Ezüst Fenyő Idősek Otthonát.

2025. szeptember 01. napjától a Gyulai Szakképzési Centrum Kossuth Lajos Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium 5 fő szociális ápoló és gondozó tanulójaival szakképzési munkaszerződést kötött az Egységes Szociális Központ. A tanulók havonta 10 munkanapot töltenek az intézményben, ahol az oktatásukról a Kamarához bejelentett, szakképzett gyakorlati oktatók gondoskodnak.

A **Hajléktalan Szálló** egyik átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátása a **hajléktalan személyek átmeneti szállása**, amely lakhatási szolgáltatást, vagy lakhatási szolgáltatást és az önálló életvitel fenntartása érdekében szükség szerinti mértékű esetvitelt (szociális munkát) biztosított az ellátást igénybe vevők részére. /11 fő részére, egy év időtartamra/

Az intézmény másik átmeneti elhelyezést nyújtó ellátását az **éjjeli menedékhely** biztosította, amely a tanácsadás és felügyelet szolgáltatási elemek mellett a hajléktalan személyek éjszakai pihenését, valamint krízishelyzetben éjszakai szállás biztosítását lehetővé tevő szolgáltatás. A szolgáltatás 14 órán keresztül tartó nyitvatartással (18 – 08 óráig), folyamatos felügyelet mellett öt szobában, 26 férőhellyel állt az ellátottak rendelkezésére (ötágyas, négyágyas és háromágyas szobákban).

Harmadik ellátási forma a **hajléktalan személyek nappali ellátása – nappali melegedő** -, amely 36 férőhelyen, mindennap 8 és 18 óra között nyújtott segítséget a hajléktalan személyek életviteléhez, elősegítve a szociális ellátások igénybevételét, elérését. A nappali melegedő alapvető szolgáltatásai voltak: tisztálkodás, mosás, szárítás lehetősége, ételmelegítés, szociális ügyintézés, szociális-, mentális gondozás, étkeztetés, ruhapótlás, postacím adása, csomagmegőrzés.

A Hajléktalan Szálló épületében adottak voltak az igényeknek megfelelően felszerelt közösségi helyiségek (főzési lehetőség, kábeltelevízió biztosítása, társas együttlétre alkalmas helyiségek), továbbá az intézmény épületét rendezett zöldövezet veszi körül, amely kiváló területet biztosított az ellátottak kikapcsolódásra, pihenésre, valamint rendezvények, szórakoztató programok szervezéséhez.

#### Személyi feltételek alakulása Hajléktalan Szálló intézményében:

szolgáltatás típusa  munkakör	átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény hajléktalan személyek részére		nappali ellátás hajléktalan személyek részére
	éjjeli menedékhely	átmeneti szállás	
	létszám		
szakmai koordinátor	0,5 fő*		
szociális munkatárs	1 fő	1 fő	0,5 fő*
gondozó, segítő	2 fő	1,87 fő	2,87 fő
takarító	1 fő		

\*A nappali melegedő szociális munkatársa többletfeladatként szakmai koordinátori feladatokat lát el.

#### **Nappali- és Alapellátások Egysége**

**Idősek Klubjai** – személyes gondoskodást nyújtó alapellátási forma

- Gyöngyvirág Klub
- Őszirozsa Klub
- Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület
- Reménység Klub

Az OVÖ ESZK Nappali- és Alapellátások egységébe négy idős klubja tartozik, melyek gondoskodnak:

- az *időskorú és demens* személyek napközbeni tartózkodásáról,
- *házi segítségnyújtásra* szoruló idősök lakókörnyezetében történő gondozásáról,
- a *szociálisan rászoruló személyek* részére a napi egyszeri meleg étel biztosításáról.

A *nappali ellátás* (időskorúak, demens személyek) elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére. Nappali ellátás keretén belüli szolgáltatásaink:

- Személyi higiéné megtartása érdekében tusolási lehetőség biztosítása, személyes ruházat tisztításának lehetősége; igény szerint meleg étel biztosítása, mentális gondozás, egészségügyi ellátás, foglalkoztatás, szabadidős programok szervezése, segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében.

*Demens személyek nappali ellátásában* részesülők részére - a fentiekén kívül - az alábbi szolgáltatások biztosítottak:

- egyéni és csoportos foglalkozások szervezése napi rendszerességgel, gondozói felügyeletet a nyitvatartási idő alatt, az ellátottak meglévő képességeinek megőrzése és fejlesztése.

*Házi segítségnyújtás* keretében az ellátottak számára saját lakókörnyezetében történik az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást kell nyújtani.

*Étkeztetés* keretében napi egyszeri meleg ételt biztosít az OVÖ ESZK, azoknak a szociálisan rászorult embereknek, akik koruk vagy egészségi állapotuk, illetve a hatályos önkormányzati rendeletben meghatározott okok miatt, ezt önmaguk számára tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani és a család sem tudja vállalni.

A jogszabály által előírt személyi feltételek megléte biztosított az idős klubjaiban és a házi segítségnyújtásban. A dolgozók rendelkeznek a munkakör betöltéséhez szükséges szakképzettséggel, illetve néhányan jelenleg is egyéb szakirányú tanulmányokat folytatnak. A munkavégzéshez szükséges tárgyi feltételek adottak: számítógép, mobiltelefon, internet hozzáférés, érintésmentes lázmérő, vérnyomásmérő, vércukorszint-mérő, kerékpárok, munkaruházat, védőfelszerelés (védőruházat, gumikesztyű, orr- szájmaszk), és fertőtlenítő szerek.

### **Étkeztetés**

Étkeztetés keretében az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ (a továbbiakban: OVÖ ESZK) napi egyszeri meleg ételt biztosít azoknak a szociálisan rászorult személyeknek, akik koruk vagy egészségi állapotuk, illetve a szociális szolgáltatásokról szóló 13/2022. (VIII. 25.) önkormányzati rendeletben (a továbbiakban: Ö.r.) meghatározott okok miatt, azt önmaguk, illetve eltartottjaik számára tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Az Ö.r. értelmében étkeztetést annak a szociálisan rászorult személynek kell biztosítani, aki

- a) 65 év feletti,
- b) átmeneti vagy tartós betegség miatt önellátási képessége korlátozott,



- c) házi segítségnyújtás vagy jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatásra már jogosultságot szerzett,
- d) súlyos fogyatékoságára tekintettel ápolási díjat folyósítanak részére,
- e) fogyatékosággal élő, pszichiátriai, vagy szenvedélybeteg,
- f) gondnokság alatt áll,
- g) megváltozott munkaképességű személy, akinek az egészségi állapota 60 % vagy annál alacsonyabb,
- h) nem hajléktalanszállón lakó hajléktalan.

Az étkeztetés biztosítása az OVÖ ESZK Főzőkonyhájáról történik (a továbbiakban: Főzőkonyha). Alapelvünk, hogy rászorultság esetén az igénylő a lehető legrövidebb időn belül hozzájusson a napi egyszeri meleg ételhez.

Étkeztetés szolgáltatásai:

- igény szerint normál, illetve orvos javaslatára diétás étel biztosítása
- helyben, elvitellel, kiszállítással történő étkezés
  - helyben étkezés – klubtagok számára hétfőtől – péntekig,
  - elvitellel étkezés – igény szerinti napokon a Főzőkonyháról,
  - kiszállítással étkezés – igény szerinti napokon gépjárművel történő házhoz szállítással.

#### Személyi feltételek

A szakmai létszám megfelel a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet 2. számú mellékletében meghatározott előírásoknak. A rendelet 100 fő étkezőre vetítve 1 fő asszisztens munkakört ír elő, az OVÖ ESZK – az előző évekhez hasonlóan – megfelelt ennek a követelménynek.

#### Tárgyi feltételek

Az ellátottak számára az idősok klubjaiban történik az étkeztetés biztosítása. A klubok tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthetőek, adottaz étel kulturált elfogyasztásának lehetősége, a megfelelő evőeszköz, az étkészlet, a kézmosási lehetőség, illetve a nemenként elkülönített illemhely is.

### **Harmónia Klub és Fordulat Klub**

A Harmónia Klub és Fordulat Klub 2014. július 25. napjától nyújt nappali ellátást pszichiátriai és szenvedélybetegek részére. Az intézmény Békés vármegye területéről fogadhat klienseket.

A szolgáltatás célja és feladata, hogy az öntevékenységre, az önsegítésre épülve elősegítse a pszichiátriai és szenvedélybetegek társadalomba történő reintegrációját, rehabilitációját; támogassa a helyi települési közösségbe, a foglalkoztatási rendszerbe történő beilleszkedésüket; szolgáltatást nyújtson a promóció és elsődleges prevenció céljával a mentálisan sérült, krízisben lévő személyek részére is. Hosszú távú cél a pszichiátriai és szenvedélybetegek szociális kompetenciájának javítása, a stigmatizáció csökkentése, továbbá aktivizálás az egészségügyi ellátás igénybevételében, a foglalkozási rehabilitációban, a társadalmi szerepvállalásban.

A pszicho-szociális módszerek alkalmazásának eredményeként a család és a közösség segítő erejére támaszkodva csökkenhet a betegség során a visszaesések száma, így az ellátott kevesebb problémával, minőségileg jobb életet élhet, és kevesebb problémát jelenthet a családjá és szociális környezete számára.

A célok megvalósítását megfelelő szociális és közösségi helyiségekkel rendelkező épület, tágas udvar és szakképzett dolgozók segítik.

Tevékenység megnevezése: nappali ellátást nyújtó alapszolgáltatás

**A Harmónia Klub és Fordulat Klub** az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ (a továbbiakban: OVÖ ESZK) Nappali- és Alapellátások Egységébe tartozó intézmény, amely a szolgáltatást önkéntesen igénybe vevők részére biztosítja:

**- a pszichiátriai betegek nappali ellátását**

5900 Orosháza, Kettőssánc tér 10.

20 férőhely

**- szenvedélybetegek nappali ellátását**

5900 Orosháza, Kettőssánc tér 10.

20 férőhely

### **Vadvirág Esély Klub**

Az ellátást igénybe vevő alapvető szükségleteinek kielégítésén túl, a fogyatékos személyek nappali intézménye lehetőséget kíván biztosítani a társadalmi életre, személyes kapcsolatok kiépítésére, fenntartására. Az értelmi sérült emberek számára új életminőséget, önmegvalósító és önrendelkező élet elérését kínálja. Az ellátást igénybe vevő intézményi életbe történő bevonásával fontos feladat a „valahová tartozás igényének” kielégítése, az elszigetelődés kiküszöbölése, szükség esetén a fogyatékkal élő ember segítése a problémás családi kapcsolatok kezelésében.

Az intézmény olyan közösségi teret alkot, ahol az ellátást igénybe vevők biztonságban érzik magukat. A klub nagy hangsúlyt fektet a szabadidő hasznos eltöltésére, alapfeladatát meghaladóan kirándulásokat, kulturális rendezvényeket, élményszerző programokat szervez az ellátottaknak. A rendszeres külső programok segítik a közösségi jelenlétet, amely a klubtagok elképzelései és szakmai szempontok alapján formálódik, ezzel is elősegítve a társadalmi integrációt. Az egyénre szabott gondozás megvalósulásához fontos szempont a klubtagok otthoni körülményeinek megismerése, az ellátottak fizikai, mentális, pszichés változásainak nyomon követése. A Vadvirág Esély Klub az ellátást igénybe vevők számára egyéni fejlesztésre épülő gyógypedagógiai foglalkozást biztosít. A csoportok kialakítása a csoporttagok egyéni képességeinek maximális figyelembevételével történik, 6-8 fős gondozási csoportokban. Az összetétel korcsoportok és nemek szerint is heterogén. Cél, hogy a csoportfoglalkozások során a „tehetetlenség” érzése helyett a bátorítás kompetenciájára fókuszáljanak a szakemberek. Az intézmény az egyéni fejlesztési terveket úgy alkotja meg, hogy az ellátottak saját céljainak érezzék azokat, ne pedig külső kényszernek.

A foglalkozások célja: a fogyatékoságokból adódó akadályozottság kompenzációjára szolgáló, a gyógypedagógia körébe tartozó, komplex tevékenységrendszer segítségével, az igénybe vevők képességeinek legteljesebb kibontakoztatása, a funkciózavarok korrekciója és a társadalmi rehabilitáció elősegítése.

A Vadvirág Esély Klub által biztosított szolgáltatási elemek:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- igény szerint étkeztetés biztosítása,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás,

- közösségi fejlesztés,
- gyógypedagógiai segítségnyújtás,
- pedagógiai segítségnyújtás.

### Fejlesztő foglalkoztatás

A Vadvirág Esély Klubban pályázat útján fejlesztő foglalkoztatás is működik, melynek célja a gondozási, fejlesztési, szolgáltatási, illetve rehabilitációs tervben foglaltak szerint az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

A fejlesztő foglalkoztatás Szt. szerinti fejlesztési jogviszonyban történik.

A fejlesztési jogviszony a rehabilitációs alkalmassági vizsgálat eredményeképpen kiadott, hatályos, munka-rehabilitációt javasló szakvélemény, vagy a foglalkozás-egészségügyi orvos, a munka-szakpszichológus vagy munka- és szervezet-szakpszichológus, valamint a szociális szolgáltatást biztosító intézmény vezetője együttes javaslata alapján, az egyéni foglalkoztatási tervben foglaltak szerint akkor hozható létre, ha az ellátott kompetenciái nem érik el az önálló munkavégzéshez szükséges szintet.

A fejlesztő foglalkoztatásban 26 fő foglalkoztatható személy vesz részt. Az állami támogatás összegével a tárgyévet követő év február 28. napjáig kell elszámolni.

### Tanyagondnoki Szolgálat - személyes gondoskodást nyújtó alapellátási forma

A Tanyagondnoki Szolgálat az OVÖ ESZK Nappali- és Alapellátások Egységébe tartozó alapszolgáltatás, melynek célja, Orosháza külterületi, valamint tanyasi lakott helyeinek intézményhiányából és a közösségi közlekedés nehézségéből eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.

A Tanyagondnoki Szolgálat a fenntartó önkormányzat rendeletében részletesen meghatározott feladatokat látja el.

A tanyagondnokok feladatkörébe tartozó közvetlen, személyes szolgáltatások közül *alapfeladatnak minősül:*

- közreműködés étkeztetésben, házi segítségnyújtásban,
- közösségi és szociális információk szolgáltatásában,
- az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, így háziorvosi rendelésre szállítás, egyéb egészségügyi szolgáltatóhoz szállítás, gyógyszerkiváltás és gyógyászati segédeszközöz való hozzájutás biztosítása, óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása, egyéb gyermekszállítás.

A szolgáltatás során *kiegészítő feladatnak* minősülnek a lakossági szolgáltatások:

- a közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése,
- egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása,
- szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés.

A szolgáltatás során az önkormányzati feladatok megoldását segítő, *közvetett szolgáltatásnak* minősülnek:

- ételszállítás önkormányzati intézménybe,
- önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére,

- tanyagondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők ellátása.

A Tanyagondnoki Szolgálat által nyújtott szolgáltatások igénybevétele önkéntes.

A Falu- és Tanyagondnoki Szolgáltatás az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítja:

**Szállítás:**

A szállítás, mint szolgáltatási elem az egyik legtöbbször igénybe vett szolgáltatási elemek egyike. A tanyagondnokok számára a gépjármű fontos eszköz ahhoz, hogy sokrétű feladataikat ellássák, többek között orvoshoz, szakrendelőbe, hivatalokba és egyéb helyekre történő személyszállítás megvalósításával.

**Megkeresés:**

A tanyagondnok munkatársak egyik kiemelt feladata, hogy azokhoz a rászoruló személyekhez is eljussanak, akik esetlegesen még nem értesültek a szolgáltatásról.

Ennek érdekében időszakosan bejárják a tanyákat, folyamatosan érdeklődnek, informálódnak az esetleges új ellátottakkal kapcsolatosan. Sok esetben a szomszédok, ismerősök hívják fel a figyelmet a rászoruló családokra.

**Közösségi fejlesztés:**

A Tanyagondnoki Szolgálat célkitűzései közé tartozik, hogy a körzetéhez tartozók közösségi kapcsolatai szorosabbá váljanak, és erősödjék a vidék népességmegtartó ereje is.

Ennek érdekében közvetítik a lakosság által megfogalmazott kéréseket, igényeket a fenntartó felé, ugyanakkor önkormányzati információkat is eljuttatnak a lakosság számára, mintegy összekötő hídként funkcionálva.

A Tanyagondnoki Szolgálat irodája az ellátottak számára nyitva álló helyiség, tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető.

A munkavégzéshez szükséges tárgyi feltételek adottak (számítógép és internet hozzáférés, mobiltelefon, vérnyomásmérő, vércukorszint-mérő, hűtőtáska, gyerekekülés, gyerekekülés-magasító).

Az OVÖ ESZK a tanyagondnok munkatársak védőruházatára évente 15. 000,- Ft összeget juttat.

A jogszabályok által előírt személyi feltételek megléte biztosított, hiszen a tanyagondnok munkatársak rendelkeznek a munkakör betöltéséhez szükséges tanyagondnoki alapképzéssel, illetve a helyettesítési feladatokat ellátó munkatárs is elvégezte az előírt tanyasegítő képzést.

A Tanyagondnoki Szolgálat rendelkezésére álló gépjárműpark:

- Mitsubishi L200 Invite típusú gépjármű,
- Skoda Yeti típusú gépjármű,
- Ford Turneo Custom típusú 8 személyes kisbusz.

Működési helye: 5900 Orosháza, Teréz utca 14.

Nyitvatartási idő: Hétfőtől-csütörtökig: 7.30-16.00  
Pénteken: 7.30-13.30

Ellátási területe: Orosháza közigazgatási területe

I. körzet	II. körzet
Tóth-tanyák, Szénási oldal Forgácsrészi tanyák, Héthalmi tanyák, Felsőszós tanyák, Kishegy, Gyökeresi tanyák, Alsósós tanyák, Északi sor, Gyopárosi ugarok, Kakasszéki tanyák, Bónumi tanyák, Községporta, Alsótanyák, Orosházi puszta	Kiscsákó tanya, Székácsföldek, Virágos dűlő, Csorvási oldal, Tomcsányi dűlő, Külsőmonor, Belsőmonor, Monori ugarok, Felsőtanyák, HosszúSORI ugarok, KülsőhosszúSOR, BelsőhosszúSOR, Szikhát tanya, Tatársánc

### **Kisharang Bölcsőde**

A Kisharang Bölcsőde (a továbbiakban: bölcsőde) 1978 óta fogadja a bölcsődés korú kisgyermeket, – az OVÖ ESZK intézményeként 2005. május 01-től -, Orosháza város nyugodt, kertvárosi övezetében, csendes környezetben.

A bölcsőde közelében óvoda és iskola is található. Területi elhelyezkedése miatt a lakosság számára könnyen elérhető, jelentős méretű játszóudvarral rendelkezik. Az udvar kerti növényekkel árnyékolt, homokozókkal, telepített udvari játékokkal ellátott, melyek megfelelnek az EU szabványnak és a módszertani ajánlásnak.

A bölcsőde több mint 40 éve nyújt támogatást a városban élő családoknak, gyermekeik napközbeni felügyeletéhez:

- A bölcsőde a kisgyermeket 20 hetes koruktól láthatja el, illetve, ha a gyermek a 3. életévét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. életévének betöltését követő augusztus 31. napjáig nevelhető és gondozható a bölcsődében.
- A bölcsőde végezheti fogyatékos gyermekek nevelését és gondozását is. A bölcsődei ellátásban a Nemzeti Köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény 4. § 25. pontja szerinti sajátos nevelési igényű gyermek legfeljebb hatéves koráig vehet részt.

A bölcsőde működési engedélye 2013. augusztus 28. napján kelt, és határozatlan ideig érvényes. A bölcsőde szervezetileg az OVÖ ESZK nappali- és alapellátások egységének intézményeként működik, gyermekek napközbeni ellátását biztosítva. Elsődleges a fizikai és az érzelmi biztonság megteremtése, melynek alapja, hogy a kisgyermek érdeklődéssel forduljon környezete felé, kedve legyen az őt körülvevő világgal ismerkedni, tevékenykedni. Az optimális ingergazdag környezet kialakítása fontos feltétele annak, hogy a gyermek által biztonságosan használható, próbálkozásokra, ismerkedésre csábító, az önállósodást és a kompetenciaélményeket segítő, kellemes élettér jöjjön létre.

A bölcsőde 82 férőhellyel, 4 gondozási egységben, 7 csoportszobával működik. A gondozó-nevelő munkát 16 fő szakképzett kisgyermeknevelő látja el.

Munkájukat az intézmény szakmai programja, a módszertani ajánlások és az aktuális napirend alapján végzik. Mindennapi tevékenységüket 4 fő bölcsődei dajka segíti.

A bölcsőde modern főzőkonyhával rendelkezik. A főzőkonyha dolgozói létszáma: 4 fő (1 fő ételmezésvezető, 1 fő diétás szakács és 2 fő konyhai kisegítő).

Az intézmény személyi és tárgyi feltételei megfelelnek a jogszabályi és módszertani előírásoknak.

Nyitvatartási idő: munkanapokon reggel 6.00 órától délután 17.00 óráig tart, a jogszabályban előírt 12 órát nem haladja meg.

A bölcsőde egész éves nyitvatartását megszakította a nyári zárva tartás, mely 2025. július 14. napjától 2025. augusztus 1. napjáig tartott. A bölcsőde zárva tartása alatt az ellátást igénylő kisgyermekek számára a Bóbita Bölcsőde biztosította a szolgáltatást.

### **Bóbita Bölcsőde**

A Bóbita Bölcsőde szervezetileg az OVÖ ESZK nappali- és alapellátások egységének intézményeként működik, gyermekek napközbeni ellátását biztosítva. A város központjában, de mégis nyugodt, csendes környezetben fogadja a bölcsődés korú kisgyermekeket.

A bölcsőde egy épületben működik az Orosháza Város Önkormányzat Napköziotthonos Óvodájának Könd utcai telephelyével, de külön közigazgatási kereteken belül nyújtja szolgáltatásait. Területi elhelyezkedése miatt könnyen megközelíthető, tágas, nagy játszóudvarral rendelkezik. Az udvar kerti növényekkel árnyékolt, homokozóval, telepített udvari játékkal ellátott, melyek megfelelnek az EU-s szabványoknak és a módszertani ajánlásnak.

A bölcsőde 2020. február óta nyújtja szolgáltatásait a városban élő családoknak.

A bölcsőde 24 férőhellyel, 1 gondozási egységben, 2 csoportszobával rendelkezik. A gondozó-nevelő munkát 4 fő szakképzett kisgyermeknevelő látja el. Munkájukat az intézmény szakmai programja, a módszertani útmutatások és az aktuális napirend alapján végzik. Mindennapi tevékenységüket 1 fő bölcsődei dajka és a bölcsőde tálalókonyháján dolgozó 1 fő konyhai kisegítő támogatja.

Ételallergiában és ételintoleranciával küzdő gyermekek részére külön étrend biztosított, melyet dietetikus szakember iránymutatásai alapján készítene el.

A Kisharang Bölcsőde főzőkonyhája 2024 márciusában került átadásra, ahol modern körülmények között, a legszigorúbb szakmai iránymutatások mellett történik az ételek elkészítése. Ezt követően az étel kiszállításra kerül a Bóbita Bölcsődébe, ahol a finomabbnál finomabb ételeket a tálalást követően fogyaszthatják el kisgyermekek.

A bölcsőde személyi és tárgyi feltételei megfelelnek a jogszabályi és módszertani előírásoknak. Nyitvatartási idő munkanapokon reggel 6.00 órától délután 17.00 óráig tart.

A bölcsőde nyári zárva tartása 2025. 08. 04. – 2025. 08.22 napjáig tartott, mely időtartam alatt a Kisharang Bölcsőde biztosította az ellátást, a szakmai irányelvek betartása mellett.

## II. Az ellátás igénybevételének alakulása 2025. évben

### II.1. Férőhelyszám és a férőhely kihasználtság

**A Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület** intézményének működési engedély szerinti férőhelyszáma 150 fő.

Férőhelyszám, befogadóképesség alakulása:

Földszint	13 darab 2 ágyas szoba	26 fő
	6 darab 4 ágyas szoba	24 fő
I. emelet	17 darab 2 ágyas szoba	34 fő
I. emelet demens gondozási egység:	6 darab 4 ágyas szoba	24 fő
II. emelet	19 darab 2 ágyas szoba	38 fő
	<u>1 darab 4 ágyas szoba</u>	<u>4 fő</u>
		150 fő
Földszint: betegszoba	1 darab 2 ágyas szoba	

Az ellátást igénybevételének alakulása a 2025. évben

2024. december 31-én ellátottak száma:	150 fő
2025. évben felvételt nyert ellátottak száma:	50 fő
2025. évben elhunyt ellátottak:	44 fő
2025. évben a gondozás az ellátott kérésére megszűnt:	2 fő
2025. évben más intézménybe áthelyezésre került ellátottak:	1 fő
<b>2025. december 31-én ellátottak száma:</b>	<b>153 fő</b>

2025. évben az intézmény férőhely kihasználtsága 100 %

	demens gondozást igénylő ellátottak száma (fő)	átlagos ápolást igénylő ellátottak száma (fő)	összesen (fő)
2025. 01. 31.	29	121	150
2025. 02. 28.	29	116	145
2025. 03. 31.	28	122	150
2025. 04. 30.	30	123	153
2025. 05. 31.	29	122	151
2025. 06. 30.	32	119	151
2025. 07. 31.	35	116	151
2025. 08. 31.	35	117	152
2025. 09. 30.	34	119	153
2025. 10. 31.	35	117	152
2025. 11. 30.	34	115	149
2025. 12. 31.	35	118	153

Működési engedély szerinti férőhelyszám: 150 fő

Ellátotti átlaglétszám: 150,8 fő

Az **Ezüst Fenyő Idősek Otthonának** működési engedély szerinti férőhelyszáma **74 fő**.

Férőhelyszám alakulása:

I. emelet: (demens részleg)	9 darab 2 ágyas szoba	18 fő
	2 darab 1 ágyas szoba	2 fő
II. emelet	5 darab 2 ágyas szoba	10 fő
	7 darab 1 ágyas szoba	7 fő
III. emelet	4 darab 2 ágyas szoba	8 fő
	8 darab 1 ágyas szoba	8 fő
IV. emelet (tetőtér)	4 darab 2x2 ágyas szoba	16 fő
	2 darab 2 ágyas szoba	4 fő
	<u>1 darab 1 ágyas szoba</u>	<u>1 fő</u>
	42 db lakószoba	74 fő

I. emelet: betegszoba	1 darab 2 ágyas szoba	2 fő
-----------------------	-----------------------	------

Az ellátást igénybe vevők számának alakulása a 2025. évben:

<b>2024. 12. 31-én ellátottak száma:</b>	<b>74 fő</b>
2025. évben felvételt nyert ellátottak száma:	22 fő
2025. évben elhunyt ellátottak	20 fő
2025. évben gondozás ellátott kérésére megszűnt:	2 fő
2025. évben más intézménybe áthelyezésre került ellátottak:	0 fő
<b>2025. december 31-én ellátottak száma:</b>	<b>74 fő</b>

2025. évben az intézmény férőhely kihasználtsága: 100 %

	demens gondozást igénylő ellátottak száma (fő)	átlagos ápolást igénylő ellátottak száma (fő)	összesen (fő)
2024. 01. 31.	16	58	74
2024. 02. 28.	16	59	75
2024. 03. 31.	15	58	73
2024. 04. 30.	15	59	74
2024. 05. 31.	15	61	76
2024. 06. 30.	17	56	73
2024. 07. 31.	17	59	76
2024. 08. 31.	17	59	76
2024. 09. 30.	16	60	76
2024. 10. 31.	16	60	76
2024. 11. 30.	20	55	75
2024. 12. 31.	21	54	75

Működési engedély szerinti férőhelyszám: 74 fő  
Ellátotti átlaglétsszám: 74,75 fő



### Hajléktalan Szálló

Hajléktalan személyek átmeneti szállásán a működési engedély szerinti férőhelyszám: **11 fő**

1 darab 2 ágyas szoba	2 fő,
1 darab 4 ágyas szoba	4 fő,
1 darab 5 ágyas szoba	5 fő.
1 db betegszoba	

Hajléktalan személyek átmeneti szállását igénybe vevők számának alakulása a 2025. évben:

<b>2024. 12. 31-én ellátottak száma:</b>	<b>11 fő</b>
2025. évben felvételt nyert ellátottak száma:	4 fő
2025. évben elhunyt ellátottak	1 fő
2025. évben gondozás ellátott kérésére megszűnt:	3 fő
2025. évben más intézménybe áthelyezésre került ellátottak:	0 fő
<b>2025. december 31-én ellátottak száma:</b>	<b>11 fő</b>

Éjjeli menedékhelyen a működési engedély szerinti férőhelyszám: **26 fő**

1db 4 ágyas, női menhely	4 fő
3db 5 ágyas, férfi menhely	15 fő
1db 7 ágyas, férfi menhely	7 fő

2005. december 31. napján az ellátotti létszám: 27 fő volt.

Nappali melegedő működési engedély szerinti férőhelyszáma: **36 fő**

2025. december 31. napján 25 fő vette igénybe a szolgáltatást.

2025. évben az intézmény férőhely kihasználtsága a következőképpen alakult százalékosan, havi bontásban:

	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	éves átlag
<b>Átmeneti szállás</b>	100	100	100	100	99	100	100	100	100	100	100	100	<b>100 %</b>
<b>Éjjeli menedékhely</b>	107	110	104	95	94	96	93	95	94	90	90	96	<b>97 %</b>
<b>Nappali melegedő</b>	71	77	73	64	62	63	62	64	63	60	59	64	<b>65 %</b>

### Idősek Klubjai

2025. december 31-én ellátottak száma:

#### Gyöngyvirág Klub

- időszerűak nappali ellátása: 21 fő
- demens személyek nappali ellátása: 5 fő
- házi segítségnyújtás: 49 fő

#### Őszirozsa Klub

- időszerű személyek nappali ellátása: 25 fő
- demens személyek nappali ellátása: 6 fő
- házi segítségnyújtás: 8 fő

#### Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület

- időszerű személyek nappali ellátása: 28 fő
- demens személyek nappali ellátása: 7 fő
- házi segítségnyújtás: 53 fő

#### Reménység Klub

- időszerű személyek nappali ellátása: 30 fő
- demens személyek nappali ellátása: 7 fő
- házi segítségnyújtás: 9 fő

#### Összesen:

- időszerűak nappali ellátása: 104 fő
- demens személyek nappali ellátása: 25 fő
- házi segítségnyújtás: 119 fő

2025. évben férőhely kihasználtság %-ban, havi bontásban

Nappali ellátás – férőhely kihasználtság %-ban													
Klub	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	Éves %
<b>Gyöngyvirág</b>	71	76	80	75	76	75	75	75	70	74	76	72	<b>75</b>
<b>Őszirozsa</b>	78	77	70	72	71	80	74	70	73	69	78	75	<b>74</b>
<b>Platán „B”</b>	91	79	82	87	86	92	97	100	99	100	99	95	<b>92</b>
<b>Reménység</b>	92	94	93	94	93	94	97	95	97	96	92	92	<b>95</b>
<b>Összesen:</b>	82	81	81	82	82	85	86	85	85	85	80	84	<b>85</b>

Házi segítségnyújtás – férőhely kihasználtság %-ban													
Klub	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	Éves %
<b>Gyöngyvirág</b>	62	51	55	59	54	57	65	60	62	61	49	50	<b>52</b>
<b>Őszirozsa</b>	77	67	71	70	70	72	82	72	74	75	66	72	<b>72</b>
<b>Platán „B”</b>	53	50	51	50	49	44	49	43	53	53	41	47	<b>49</b>
<b>Reménység</b>	114	103	109	98	105	100	118	102	109	106	96	96	<b>105</b>
<b>Összesen:</b>	61	54	57	57	55	54	61	54	61	61	48	53	<b>56</b>

## Étkeztetés

Az étkeztetést igénybe vevők ellátotti létszámának alakulása 2025. évben

2024. december 31. napján az ellátottak száma:	246 fő
2024. év folyamán ellátásba került:	28 fő
2024. év folyamán ellátása megszűnt:	76 fő
2025. december 31. napján az ellátottak száma:	198 fő

Az előző évekhez hasonlóan, 2025. évben is a legtöbb ellátott kiszállítással kérte az étkeztetés biztosítását. Az étkeztetést igénybe vevők 59 % -a választotta ezt a módot, ez 1%-kal több mint az előző évben.

Az étkeztetés százalékos megoszlásának alakulása a helyben, elvitellel, kiszállítással étkezőkre vonatkozóan 2025. december 31-én:

Klub	Helyben	Elvitellel	Kiszállítással	Összesen
Gyöngyvirág	5	0	59	64
Őszirózsa	8	18	0	26
Platán „B”	3	16	40	59
Reménység	11	19	19	52
Összesen:	27	53	118	198
%	<b>14 %</b>	<b>26 %</b>	<b>60 %</b>	100 %

2025. évben az étkeztetésben ellátottak száma klubbonként havi bontásban, napi átlagban (helyben, elvitellel, kiszállítással étkezők összesen)

Klub	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	Éves napi átlag
Gyöngyvirág	70	68	67	63	57	61	58	60	55	57	61	57	62
Őszirózsa	23	24	24	23	21	22	20	17	18	17	18	14	20
Platán „B”	55	57	60	61	58	54	50	51	49	49	52	45	54
Reménység	46	48	45	41	42	41	43	40	40	35	32	31	41
Összesen:	194	196	197	189	177	179	170	168	162	158	163	146	176

## Harmónia Klub és Fordulat Klub

A Harmónia Klub és Fordulat Klub megállapodással rendelkező ellátotti létszáma 2025. december 31-én:

- pszichiátriai betegek nappali ellátása: 22 fő
- szenvedélybetegek nappali ellátása: 19 fő

<b>Harmónia Klub és Fordulat Klub – férőhely kihasználtság %-ban</b>													
	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	Éves %
<b>Pszichiátriai betegek</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>Szenvedélybetegek</b>	100	100	100	100	100	100	97	100	98	100	100	97	99

<b>Harmónia Klub és Fordulat Klub – ellátottak száma napi átlagban /fő/</b>													
	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	Éves fő
<b>Pszichiátriai betegek</b>	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
<b>Szenvedélybetegek</b>	20	20	20	20	20	20	19	20	20	20	20	19	20

A táblázatok adataiból megállapítható, hogy 2025-ben a férőhely kihasználtság a pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása tekintetében is szinte egész évben közel 100% volt.

### **Vadvirág Esély Klub**

2025. december 31-én az ellátottak száma 38 fő

2025. évben férőhely kihasználtság %-ban, havi bontásban

<b>Vadvirág Esély Klub – férőhely kihasználtság %-ban</b>													
Hó	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	Éves %
<b>Százalék</b>	73	75	72	81	81	76	73	75	83	76	83	64	<b>76</b>

A táblázat szemlélteti, hogy a Vadvirág Esély Klub éves átlagos férőhely kihasználtsága 76 százalék. Decemberben a kihasználtság kissé csökkenő tendenciát mutatott. Ennek hátterében elsősorban a karácsonyi ünnepi készülődés állt. Ilyenkor a legtöbb szülő szabadságon van és szeretné otthon, gyermekével együtt tölteni ezt az időszakot.

### **Tanyagondnoki Szolgálat**

A külterületeken, illetve a tanyavilágban sok az idős, egyedülálló, alacsony jövedelemmel rendelkező ember, többen alkoholproblémával küzdenek, lakhatási- és életkörülményeik kifejezetten szegényesnek mondhatók. A szolgáltatást elsősorban az idősebb korosztály veszi igénybe, a fiatalabbak jóval kevesebben és ritkábban igénylik az ellátást.

Az ellátási területen élő idősekre jellemző, hogy „röghöz kötöttek”, nehezen hagyják el otthonaikat, és csak a legvégső esetben (az ingatlan súlyos megrongálódása, tüzeset, súlyos betegség, hozzátartozók hiánya) keresnek más alternatívát. A tanyagondnokok - sok esetben együttműködve más szervezetekkel - próbálják felkutatni azokat a személyeket, családokat, akiknek szükségük lenne a szolgáltatásra. Többször előfordul, hogy az elért személyeket meg

kell győzni arról, hogy vegyék igénybe az intézmény által nyújtható segítséget, ezért elengedhetetlenül fontos, hogy a munkatársak empátikus személyiséggel rendelkezzenek. Amennyiben az egyszeri alkalommal történő meggyőzés, megkeresés sikertelen, de a munkatársak úgy ítélik meg, hogy a külterületen élő számára fontos és indokolt lenne a szolgáltatás igénybevétele, több alkalommal is felkeresik az érintettet, újból ismertetve a szolgáltatás által nyújtott lehetőségeket és előnyöket. Előfordul, hogy hozzátartozójától távol, esetleg külföldön élő családtag keresi meg telefonon a Tanyagondnoki Szolgálatot, annak érdekében, hogy az intézmény biztosítsa a szolgáltatást. Sajnos előfordult, hogy az ellátott nem élt a felkínált lehetőséggel, nem volt együttműködő, és elutasította az intézmény szolgáltatásait. Megállapítható, hogy az igénybe vevők száma változatlan 2024. évhez képest. Ennek oka, hogy - bár történtek elhalálozások, időszothonba költözések - új igénylők kerültek a Tanyagondnoki Szolgálat látókörébe. Ettől függetlenül jól kirajzolódik, hogy a tanyavilág - az idősek élethelyzetének változásával, elhalálozásával - lassan, de biztosan „zsugorodik”, nincs „utánpótlás” a fiatalabb korosztály tagjai közül. Ennek nyilvánvalóan szociológiai, társadalmi okai is vannak.

2025. december 31-én a Tanyagondnoki Szolgálat által ellátottak száma:

- I. körzet 94 fő
- II. körzet 107 fő

### **Kisharang Bölcsőde**

A bölcsődei férőhelyek száma 2024. évben 76 főről 82 főre változott, ez volt a maximális bővítési lehetőség, amit a Békés Vármegyei Kormányhivatal engedélyezett.

A bölcsőde egész évben teljes kihasználtsággal működött az év folyamán.

2025. december 31. napján ellátott kisgyermekek száma: 69 fő, ebből 60 fő átlagos, 1 fő sajátos nevelési igényű és 8 fő korai fejlesztésben és gondozásban részesülő kisgyermek volt.

2025. évben a bölcsődébe beíratott gyermekek létszáma 120 fő volt.

A bölcsőde kihasználtságának vizsgálatát új szempontok szerint kell elvégezni, mivel a hatályos jogszabály lehetőséget biztosít arra, hogy az adott év január 31. napján beíratott kisgyermekek létszámát tekintsék az igényelhető állami támogatás alapjának, amennyiben ez kedvezőbb az intézmény számára. A Kisharang Bölcsőde élt ezzel a jogszabályi lehetőséggel.

### **Bóbita Bölcsőde**

Az engedélyezett bölcsődei férőhelyek száma 2025. évben nem változott. 2025. december 31. napján ellátott kisgyermekek száma: 22 fő kisgyermek gondozása-nevelése valósult meg, akik közül 20 fő átlagos ellátásban részesülő, míg 2 fő sajátos nevelési igényű, valamint korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek volt.

2025. évben a bölcsődébe beíratott gyermekek létszáma: 49 fő

A bölcsődei kihasználtság vizsgálata az idei évben a következő szempontok alapján történt, tekintettel arra, hogy a hatályos jogszabály lehetőséget biztosít arra, hogy az adott év január 31. napján beíratott kisgyermekek létszáma szolgáljon az igényelhető normatíva alapjául, amennyiben ez az intézmény számára kedvezőbb.

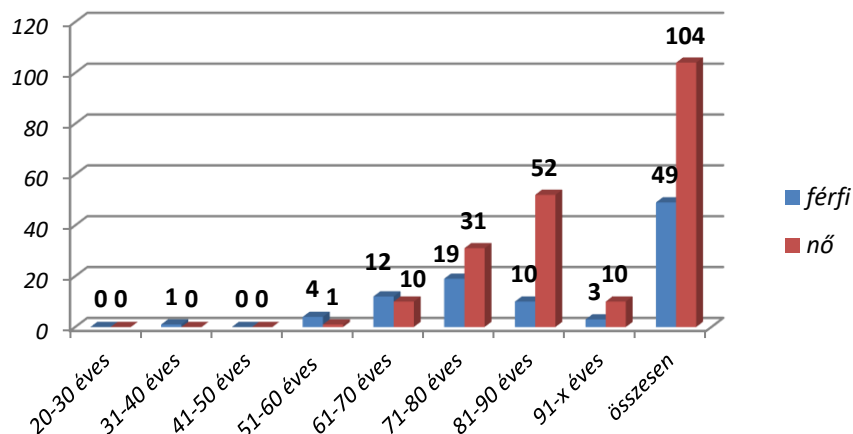
A Bóbita Bölcsőde élt ezzel a jogszabályi lehetőséggel. Ennek megfelelően 2025. január 31. napján az intézménybe beíratott kisgyermekek létszáma 24 fő volt, valamennyien átlagos ellátású kisgyermekek voltak.

## II.2. Az ellátást igénybe vevők demográfiai mutatói

### II.2.1. Nemek, korcsoportok meghatározása

Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja A. ép.

*Ellátottak nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása  
a Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményében  
2025. december 31-én*

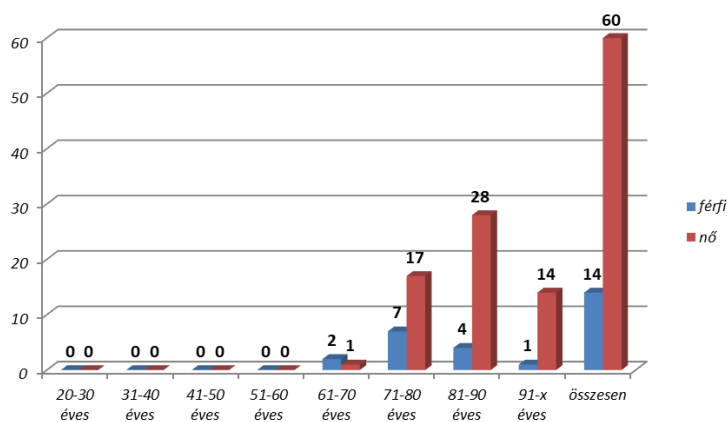


Az intézményben élők (153 fő) 68%-a (104 fő) női, és 32%-a (49 fő) férfi ellátottak. A férfi ellátottak közül legtöbben a 71 – 80 éves korcsoportba tartoznak míg a nők esetében a 81 -90 éves korcsoport a domináns, és a szépkorúak körében is a női lakók száma a meghatározóbb.

<b>2025. december 31-én</b>	<b>az intézményben élők átlag életkora:</b>	<b>78 év</b>
	legidősebb férfi lakó:	97 éves
	legfiatalabb férfi lakó:	40 éves
	legidősebb női ellátott:	101 éves
	legfiatalabb női ellátott:	57 éves

## Ezüst Fenyő Idősek Otthona:

*Ellátottak nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása  
az **Ezüst Fenyő Idősek Otthonában**  
2025. december 31-én*



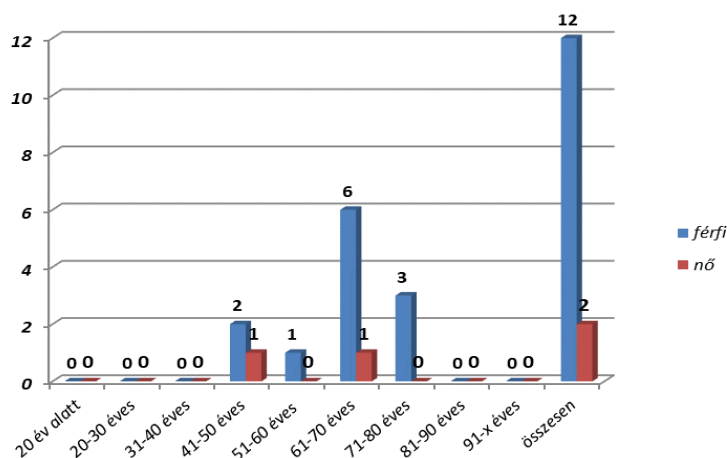
Az intézményben élők (74fő) 81 %-a (60 fő) női ellátott, és mindössze 19 %-a (14 fő) férfi lakó.

<b>2025. december 31-én</b>	<b>az intézményben élők átlag életkora:</b>	<b>82 év</b>
	legidősebb férfi ellátott:	98 éves
	legfiatalabb férfi ellátott:	62 éves
	legidősebb női ellátott:	101 éves
	legfiatalabb női ellátott:	70 éves

A diagramos ábrázolás jól szemlélteti, az intézményben a női ellátottak dominanciáját, illetve a 80 év feletti korcsoportba eső ellátottak jelentős számát. Az átlagéletkor az előző évhez képest csökkent, ugyanakkora férfiak száma emelkedett.

## Hajléktalan Szálló

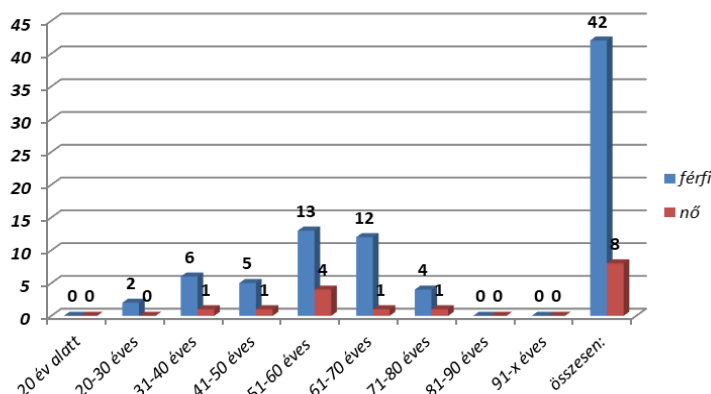
*Ellátottak nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása  
az **Átmeneti szálláson** 2025. évben*



A hajléktalan személyek átmeneti szállásának szolgáltatásait 2025. évben összesen 14 fő vette igénybe. 2 fő női ellátott (14 %) és 12 fő férfi ellátott (86 %) volt. 40 év alatti lakó nem volt, mintahogy 81 év fölött korosztály sem vette igénybe az elhelyezést. A legtöbb a 61-70 év

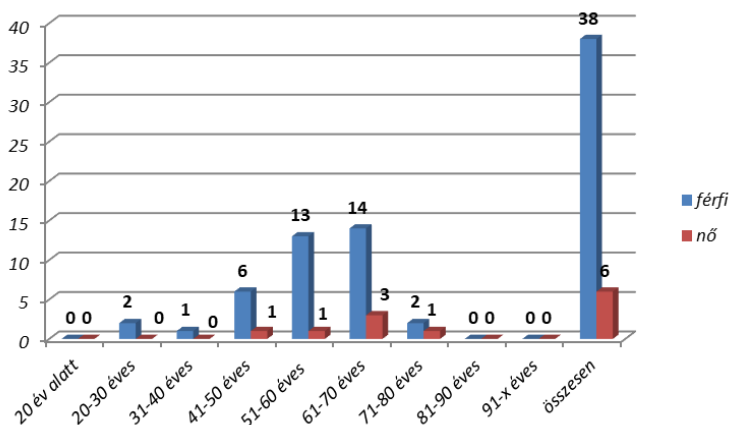
közötti korosztályba tartoztak, összesen 7 fő, amely az összes ellátott 50 %-a volt. Az átlagéletkor ennél az ellátási formánál volt a legmagasabb, 61 év.

*Ellátottak nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása  
az Éjjeli menedékhelyen 2025. évben*



2025. évben az éjjeli menedékhelyen összesen 50 fő részesült ellátásban, 8 fő nő (16 %) és 42 fő férfi (84 %). Az igénybe vevők közül a legtöbben az 51-60 éves és a 61-70 éves korcsoportba tartoztak, összesen 30 fő (60 %). Az átlagéletkor 58 év volt.

*Ellátottak nemenkénti és korcsoportonkénti megoszlása  
a Nappali melegedőben 2025. évben*

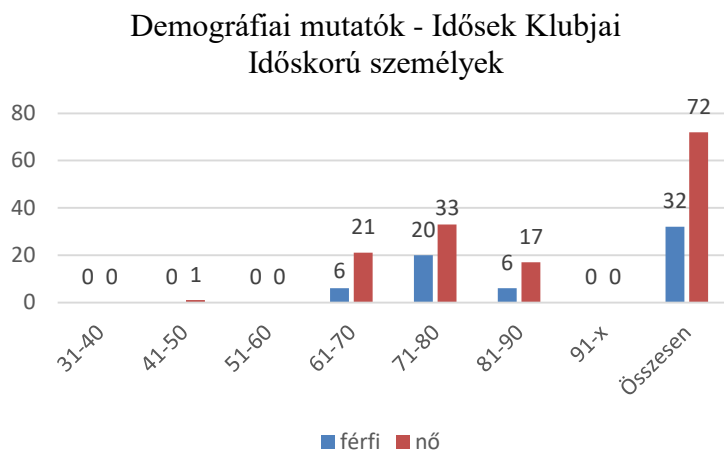


A nappali melegedő és az éjjeli menedékhely szolgáltatásait igénybe vevők között nagy az átfedés, az ellátottak 88 %-a mindkét szolgáltatásban részesült. A szolgáltatást 2025. évben 44 fő vette igénybe: 6 fő nő és 38 fő férfi. Az igénybe vevők közül a legtöbben a 51-60 éves és a 61-70 éves korcsoportból kerültek ki. Az átlagéletkor a nappali melegedőt igénybe vevő ellátottak viszonylatában 59 év volt. Az ellátást igénybevevők száma csökkent, azonban az átlagéletkor emelkedett.

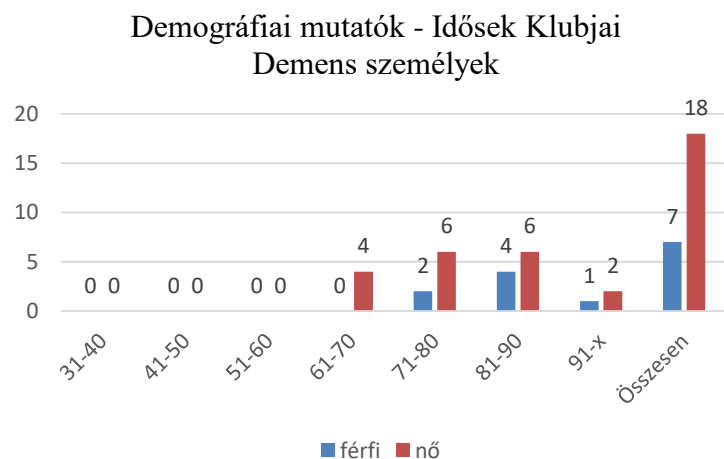


## Idősek Klubjai

- Gyöngyvirág Klub
- Őszirózsa Klub
- Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület
- Reménység Klub

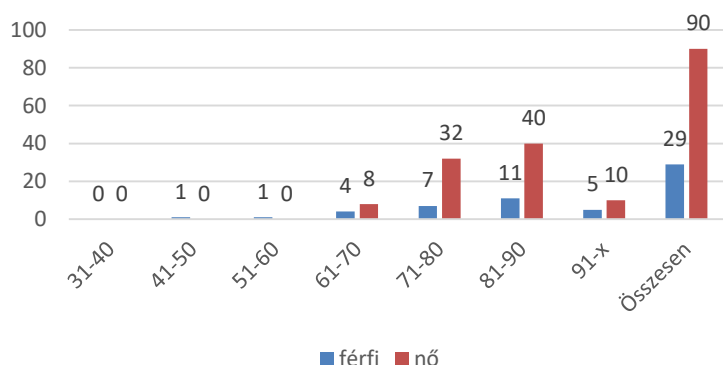


Az intézmény idősek klubjainak időskorú nappali ellátására vonatkozóan a nemek szerinti megoszlás a következőképpen alakult: 32 fő férfi (30 %) és 72 fő nő (70 %) vette igénybe a szolgáltatást 2025. december 31-én. A fenti diagram adatait elemezve a mutatók is igazolják, hogy a női populáció születéskor várható élettartama magasabb, mint a férfiaké. Az előző évhez hasonlóan a szolgáltatást legmagasabb arányban a 71-80 év közötti (53 fő) korosztály vette igénybe, igazolva, hogy a nappali ellátást egyre inkább az idősebb személyek igénylik.



Az intézmény idősek klubjainak demens személyek nappali ellátására vonatkozóan a nemek szerinti megoszlás a következőképpen alakult 2025. december 31-én: 7 fő férfi és 18 fő nő vette igénybe a szolgáltatást. Az ellátásban a férfiak aránya 28 % míg a nők aránya 72%, volt. A szolgáltatást legnagyobb arányban a 81-90 év közöttiek vették igénybe, 60 évnél fiatalabb ellátott nem volt.

### Demográfiai mutatók - Idősek Klubjai Házi segítségnyújtás



Az intézmény idősek klubjainak házi segítségnyújtás szolgáltatására vonatkozóan a nemek szerinti megoszlás a következőképpen alakult 2025. december 31-én: 29 fő férfi, és 90 fő nő vette igénybe a szolgáltatást. Az ellátásban a férfiak aránya 24%, míg a nők aránya 76 % volt. Ennél az ellátástípusnál is a női ellátottak voltak többségben.

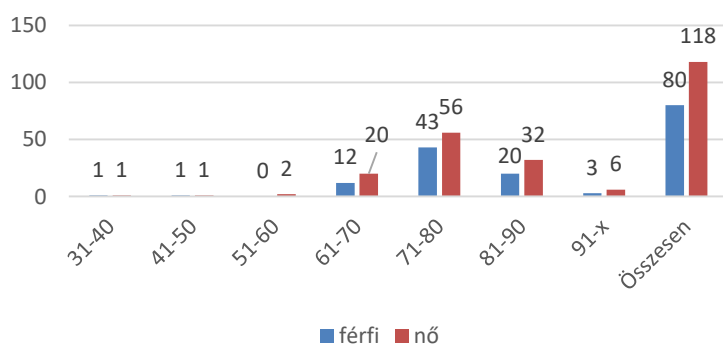
Kormegoszlás szerint: 91 év feletti ellátottak száma 12 % (15 fő), 81-90 év között 43 % (51 fő), 71-80 év között 33% (39 fő), 61-70 év alatt 10% (12 fő), és a 60 év alatt 2 % (2 fő).

Az elmúlt időszakhoz hasonlóan az idősek klubjainak életkor szerinti megoszlása jól szemlélteti, hogy az ellátottak egyre inkább idősödnek.

Az új jelentkezők aránya jelentősen megoszlik a négy idősek klub között. A Reménység Klub és az Őszirozsa Klub esetében elmondható, hogy az érdeklődők előnyben részesítik azokat a szolgáltatókat, ahol a házi segítségnyújtás szolgáltatást térítésmentesen biztosítják.

### Étkeztetés

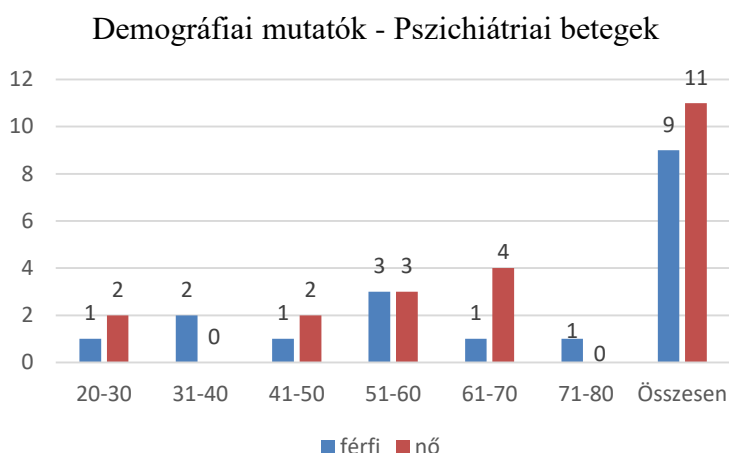
#### Demográfiai mutatók - Idősek Klubjai Étkeztetés



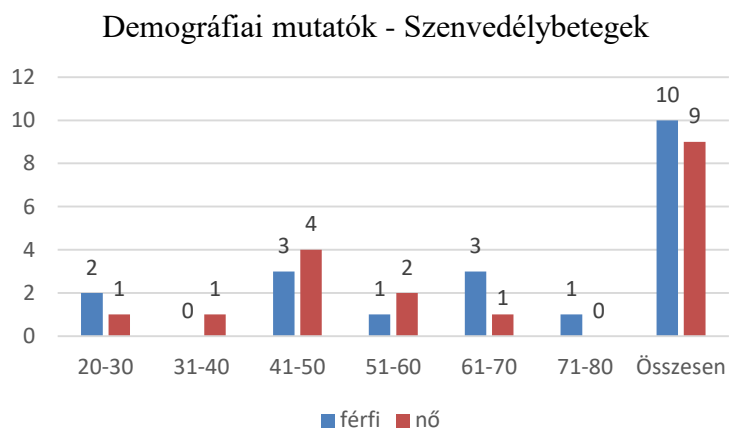
Az idősek klubjainak étkeztetésre vonatkozó demográfiai mutatói, az életkor és a nemenkénti megoszlás tekintetében jelentős változást nem mutattak a korábbi évekhez képest. A nemek szerinti megoszlás a következőképpen alakult 2025. december 31. napján: az összes étkező (198 fő) közül 80 fő férfi (40 %) és 118 fő nő (60%) vette igénybe a szolgáltatást. Korcsoportok szerint az étkezők legnagyobb százalékát a 71-80 év közöttiek (50%) alkották, a 61-70 év

közöttiek az étkezők 16 százalékát jelentették. A 80 év feletti ellátottakat vizsgálva megállapítható, hogy 52 fő (26%) a 81-90 éves, 9 fő (5%) pedig a 90 év feletti korcsoportból került ki. A diagram jól szemlélteti, hogy a 60 évesek és az ennél fiatalabbak mindösszesen 6 fővel szerepelnek (3%), jól érzékeltetve, hogy az étkezést elsősorban az időskorú személyek vették igénybe.

### **Harmónia Klub és Fordulat Klub**

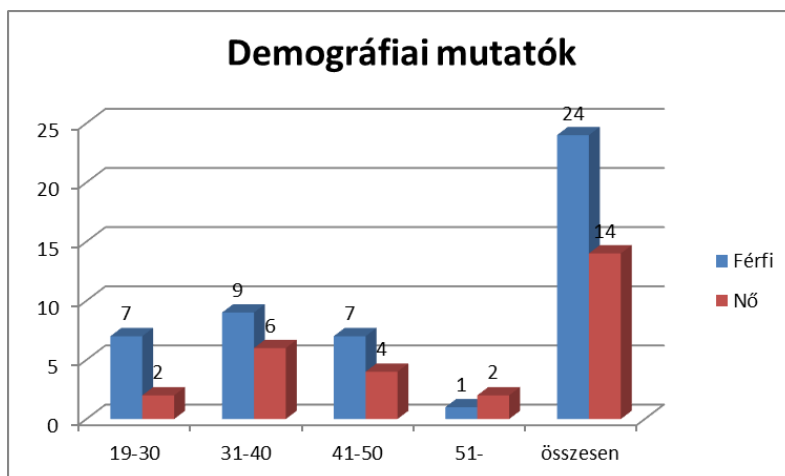


A fenti táblázat az ellátottak arányát mutatja nem- és a korcsoport szerinti megoszlás szerint. Pszichiátriai betegek nappali ellátásában az ellátottak 45%-a férfi és 55%-a nő. A férfiak 33%-a az 51-60 év közötti kategóriában található. A nők közül 64% az 51-70, 36% a 20-50 év közötti korcsoportokhoz tartozik.



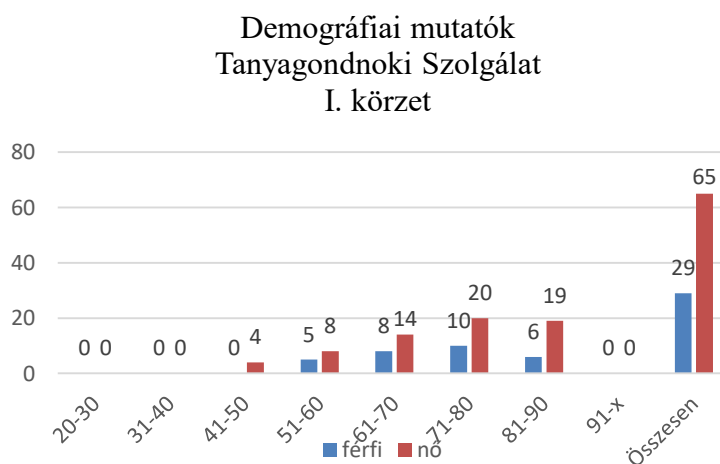
A szenvedélybetegek nappali ellátása esetében a férfiak és a nők aránya 53 – 47%. Látható, hogy a vizsgált időpontban a 41-50 év közötti ellátottak létszáma a legmagasabb.

## Vadvirág Esély Klub

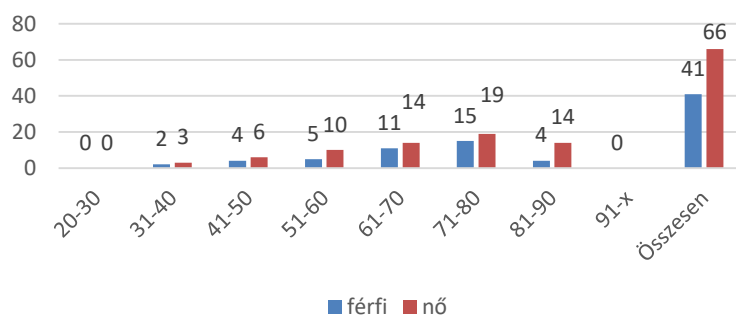


A Vadvirág Esély Klubban a nemek arányát tekintve a férfi ellátottak vannak többségben. 2025-ben 24 fő férfi ellátott vette igénybe a klub szolgáltatásait, a női klubtagok 14-en voltak. A klubtagok életkori megoszlása nagy szóródást mutat. A három legfiatalabb ellátott 20 éves, a legidősebb klubtag pedig 55 éves. A demográfiai mutatókat vizsgálva megfigyelhető, hogy a középkorú (31-50 év) ellátottak vannak túlsúlyban, hiszen többségük a klub indulása óta (23 éve) igényli a szolgáltatást. Ők az összlétszámot figyelembe véve több, mint 68,4 százalékos arányt alkotnak. A fiatal generációt a 19-30 év közötti ellátottak képviselik (9 fő).

## Tanyagondnoki Szolgálat

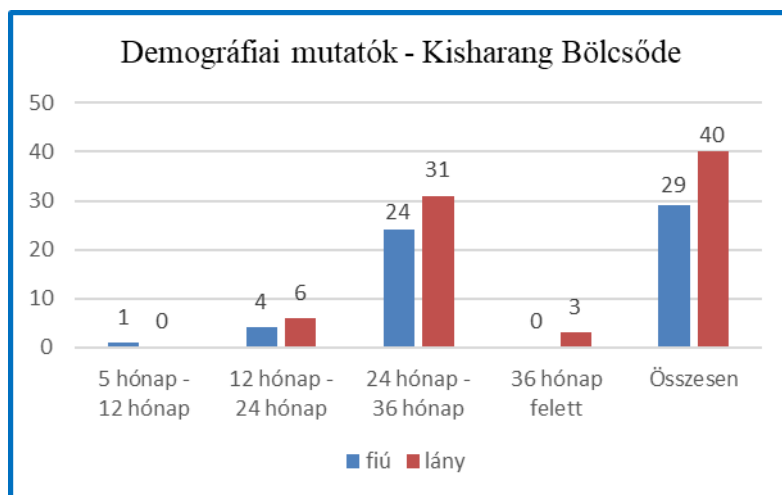


Demográfiai mutatók  
Tanyagondnoki Szolgálat  
II. körzet



A tanyagondnoki szolgáltatást igénybe vevők esetében túlsúlyban vannak a női ellátottak, ahogy a fenti grafikonokon is látható, az előző évekhez viszonyítva is jellemzően ezen tendencia volt tapasztalható. Ez mindkét körzet és szinte minden korcsoport esetében megfigyelhető. Ennek oka elsősorban az, hogy nagyon sok idős nő él egyedül, elsősorban özvegyi státuszuk miatt. Érdekességgént említendő, hogy a házastársukat elvesztő nők a továbbiakban is otthonaikban maradnak, nem költöznek például a városban élő gyermekeikhez, idősotthonokba. Az ellátottak korösszetételére jellemző, hogy az I. és a II. körzetben is a 71-80 év közöttiek száma jelenik meg a legmarkánsabban. Az I. körzetben a férfiak aránya 31%, a női ellátottak a minta 69 %-át képviselik. A II. körzetben kissé magasabb a férfi ellátottak aránya (férfiak 39%, nők 61 %).

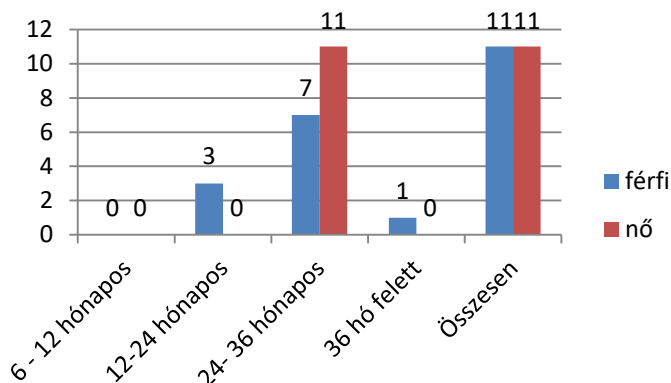
### Kisharang Bölcsőde



2025. év december 31. napján 29 fő fiú és 40 fő lánygyermeket látott el a bölcsőde. Az életkori megoszlás homogénnek mondható, mivel az ellátottak 84%-a betöltötte a 2. életévét, 1 év alatti kisgyermek a vizsgált időszakban 1 fő volt. Változó tendenciát mutat a csecsemőcsoport létszáma is, 2025-ben inkább a tipegő korosztály jelenléte volt domináns.

Ahogy országos viszonylatban is megfigyelhető, a bölcsődében is emelkedést mutat a speciális igényű kisgyermekek létszáma az előző évhez képest, 2 fő tartósan beteg gyermek volt a bölcsődében, ebből 1 fő ételintolerancia, 1 fő koraszülöttségéből adódó betegség okán.

### **Bóbita Bölcsőde**



A táblázat adatai alapján megállapítható, hogy a 24–36 hónapos korosztályban a lánygyermek aránya magasabb, míg a 12–24 hónapos korcsoportban kizárólag fiúgyermek vették igénybe az ellátást. Összességében azonban a nemek megoszlása kiegyenlítettnek mondható a bölcsődében. 2025. december 31. napján egy év alatti kisgyermek nem vette igénybe az intézmény szolgáltatásait.

A 2025. év során az adatvédelmi előírások betartásával nem történt adatgyűjtés a hátrányos helyzetű gyermekek vonatkozásában, kizárólag a sajátos nevelési igényű, valamint a korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermekek adatai kerültek rögzítésre az igénybevételi nyilvántartó rendszerben.

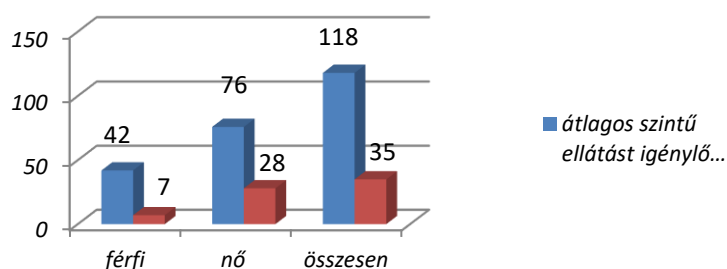
A Bóbita Bölcsődében 2025. augusztus 31. napjáig 1 fő korai fejlesztésre gondozásra jogosult kisgyermek részesült bölcsődei ellátásban.

## II.2.2. Ápolási és gondozási igények alakulása a Bentrakásos ellátások egységének intézményeiben

Az idősök otthonaiban az ellátottak ápolási, gondozási szükségleteit a gondozási igény és az önálló képesség határozta meg leginkább.

Gondozási igény szerint az ellátottak átlagos szintű ellátást, vagy szakorvosi vélemény alapján demens gondozást vettek igénybe.

*Ellátottak nem és gondozási igény szerinti összetétele  
Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményében  
2025. december 31-én*



A Platán Idősek Otthonában 2025. december 31-én 118 fő részesült átlagos szintű ellátásban, és 35 fő demens gondozásban. A súlyos fokú demenciában érintettek az ellátottak 5 %-át, a középsúlyos demenciában érintettek az ellátottak 18 %-át tették ki.

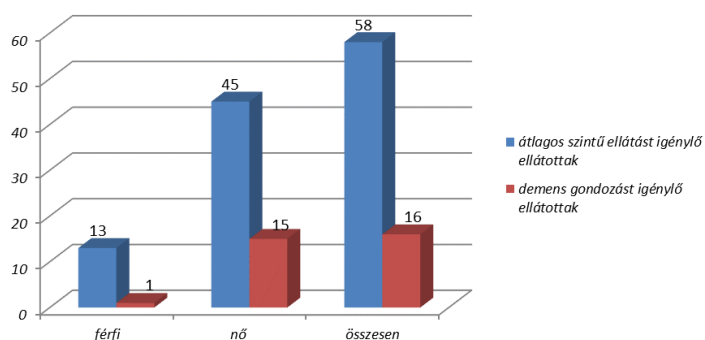
Az előző évhez képest csökkent a súlyos fokú demenciával élők aránya, ugyanakkor a középsúlyos demenciával élő ellátottak aránya 3%-al nőtt.

Az év során átlagos gondozást igénylő ellátottak közül 15 fő esetében a demencia vizsgálata súlyos vagy középsúlyos fokú demencia tényét igazolta.

### Demens gondozásban részesülő ellátottak számának alakulása az év folyamán:

2024. december 31-én ellátottak száma:	32 fő
2025. évben felvételt nyert demens ellátottak száma:	0 fő
2025. évben demenssé nyilvánított ellátottak	15 fő
2025. évben gondozás ellátott kérésére megszűnt:	0 fő
2025. évben elhunyt demens ellátottak:	12 fő
2025. december 31-én ellátottak száma:	35 fő

*Ellátottak nem és gondozási igény szerinti összetétele  
az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában  
2025. december 31-én*



Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában 2025. december 31-én 58 fő részesült átlagos szintű, 16 fő pedig demens gondozásban. Az ellátottak 22 %-a tehát súlyos fokú demenciában szenvedett. Az év során átlagos gondozást igénylő ellátottak közül a demencia vizsgálat mindössze 4 fő esetében igazolta a súlyos fokú demencia tényét. Az előző évhez képest csökkent a demenciával élő ellátottak száma.

#### **Demens gondozásban részesülő ellátottak számának alakulása az év folyamán:**

<b>2024. december 31-én ellátottak száma:</b>	<b>21 fő</b>
2025. évben felvételt nyert ellátottak száma:	0 fő
2025. évben demenssé nyilvánított ellátottak	4 fő
2025. évben gondozás ellátott kérésére megszűnt:	0 fő
2025. évben elhunyt demens ellátottak:	9 fő
2025.évben átlagos ápolásba visszahelyezve:	0 fő
<b>2025. december 31-én ellátottak száma:</b>	<b>16 fő</b>

A **Hajléktalan Szálló** által nyújtott szolgáltatások körét továbbra is önellátásra, önálló életvitelre képes személyek vehették és vették igénybe. Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények célja a lakhatási problémák megoldása és az önálló életvitel fenntartása érdekében szükség szerinti mértékű segítségnyújtás biztosítása.

A hajléktalan személyeket ellátó szolgáltatásoknak nem feladata ápolási, gondozási igények kielégítése. Ilyen szükségletek fellépése esetén a szociális munka segítségével gondoskodnak további ellátási formák igénybevételének feltérképezéséről, és annak segítségével, hogy a hajléktalan személy a megváltozott egészségi állapotának, önellátó képességének megfelelő ellátásban részesüljön.

#### **II.2.3. Az ellátottak főbb problémáitípusai, kielégítetlen szükségletei**

Idősoththoni ellátás elsősorban a III. fokozatú, vagy - a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII.22.) SZMM rendeletben meghatározott - egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható.

**Az idősök otthonaiban** az ellátottak fő problémája a megromlott egészségi állapot, vagy az életkor, fogyatékoság, megváltozott munkaképesség okozta önellátó képesség csökkenés miatt kialakult gondozási igényekből adódott.

Emellett meghatározó tényező volt a támogató, gondoskodó családi kapcsolatok hiánya, vagy az olyan jellegű gondozási igények, amelyeknek a családtagok már nem tudtak eleget tenni.

Az Otthonba költözést követően az ellátott napi szintű gondozási igényét az határozta meg, hogy az ellátott milyen mértékben képes az intézményi keretek között önmagát ellátni, mennyire szorul az alapvető, fizikai szükségletek szintjén az ápoló, gondozó segítségére.



Az ellátottak önellátó képesség szerint három nagy csoportba voltak sorolhatók. A csoportok között átfedések is voltak, hiszen a magas átlagéletkor miatt esetenként (napi, heti szinten is) nagymértékű önellátó képesség csökkenés, vagy javulást volt megfigyelhető.

**Intézményen belül önellátónak tekintjük, azt a személyt:**

- ✓ akinek szellemi állapota életkorának megfelelő,
- ✓ aki gondozói felügyelet, teljes ellátás mellett önállóan étkezik, lakókörnyezetét életkorának, fizikai állapotának megfelelően rendben tartja, napi szinten önállóan tisztálkodik, többnyire önállóan öltözik,
- ✓ felügyelet nélkül elhagyhatja az intézményt (mind fizikailag, mind szellemileg képes kisebb intézményen kívüli sétát megtenni).

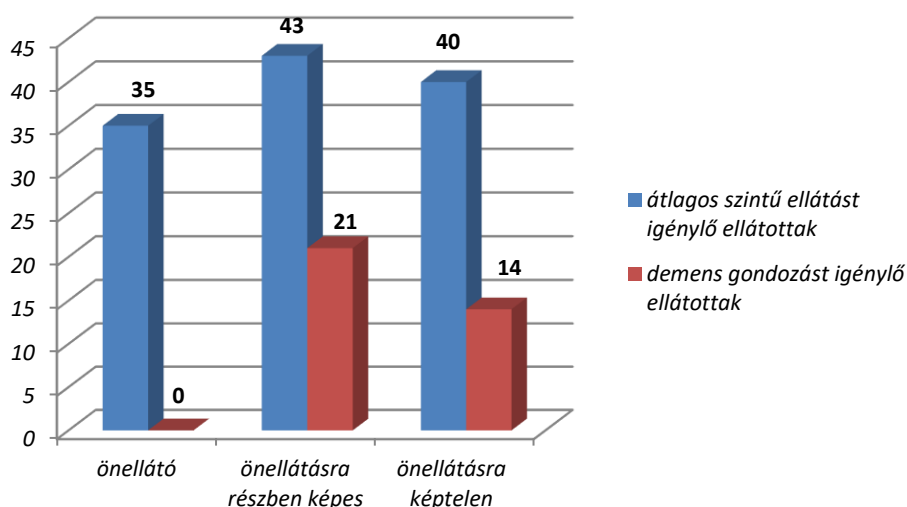
**Önellátásra részben képesnek tekintjük azt a személyt:**

- ✓ akinek szellemi állapota korának megfelelő, de fizikai állapota (mozgáskorlátozott, mozgásszervi megbetegedésben szenved) rendszeres segítséget igényel,
- ✓ akinek - életkorának megfelelő fizikai állapota ellenére - a szellemi állapota változó, esetleg demens, de alapvető szükségleteit (étkezés, wc használat) irányítás mellett önállóan elégíti ki,
- ✓ aki gondozói felügyelet, teljes ellátás mellett többnyire önállóan étkezik, segítséggel, irányítással öltözködik, segítséggel tisztálkodik, és lakókörnyezetének rendbe tételéhez is segítséget igényel,
- ✓ az intézményt változó fizikai állapota vagy pszichés állapota miatt csak felügyelettel hagyhatja el.

**Önellátásra képtelennek tekintjük, azokat a személyeket:**

- ✓ akik szükségleteik kielégítésében teljes egészében a gondozók munkájára szorulnak (ágyban fekvő magatehetetlen betegek, súlyos demens, fizikailag labilis állapotú betegek).

*Önellátó képesség alakulása gondozási igény szerint  
Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményében  
2025. december 31-én*



**Átlagos** ápolásban részesülő ellátottak önellátó képesség szerinti összetétele:

118 fő ellátott közül

- ✓ 30 %-a (35 fő) intézményi keretek között önellátó
- ✓ 36 %-a (43 fő) önellátásra részben képes
- ✓ 34 %-a (40 fő) önellátásra képtelen

Az előző évhez képest jelentősen változott az ellátottak összetétele:

- jelentősen csökkent az intézményi keretek között önellátó ellátottak száma,
- és tovább nőtt az önellátásra képtelenek száma.

A változás oka összefügg a demens ellátottak számának növekedésével, akik fizikai állapotuk szerint koruknak megfelelően el tudnák önmagukat látni, ugyanakkor betegségük miatt gondozói segítség, irányítás nélkül arra nem képesek, folyamatos felügyeletet igényelnek.

**Demens** gondozásban részesülők önellátó képesség szerinti összetétele:

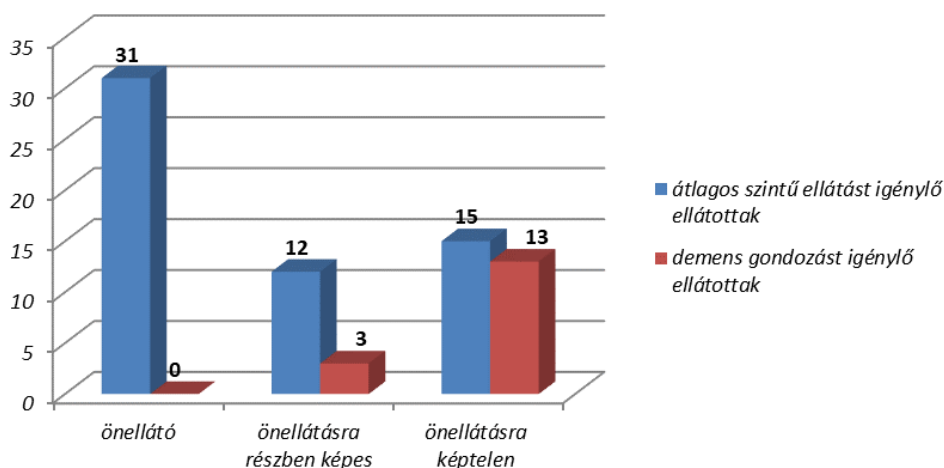
35 fő ellátott közül

- intézményi keretek között önellátó demens ellátott nem volt,
- 60 % (21 fő) önellátásra részben képes,
- 40 % (14 fő) önellátásra képtelen.

Az előző évhez képest a demens gondozásban részesülők önellátó képesség szerinti összetétele szinte változatlan.

Összességében a Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményében ellátottak 77 %-a folyamatos ápolói, gondozói segítséget, 24 órás felügyeletet igényelt.

*Önellátó képesség alakulása gondozási igény szerint  
az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában  
2025. december 31-én*



**Átlagos** ápolásban részesülők önellátó képesség szerinti összetétele:

Ellátottak (58 fő):

- 53 %-a (31 fő) intézményi keretek között önellátó
- 21 %-a (12 fő) önellátásra részben képes
- 26 %-a (15 fő) önellátásra képtelen

**Demens** gondozásban részesülők önellátó képesség szerinti összetétele:

Ellátottak (16 fő):

- Intézményi keretek között önellátásra képes ellátott nincs
- 19 %-a (3 fő) önellátásra részben képes
- 81 %-a (13 fő) önellátásra képtelen

Összességében az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában ellátottak 58 %-a folyamatos gondozói segítséget, fizikai gondozást igényelt, önellátó képesség csökkenése vagy teljes hiánya miatt. A gondozás mértéke az önellátó képesség hiányával volt arányos.

**A Hajléktalan Szálló** ellátottjainak főbb probléma típusai, kielégítetlen szükségletei:

A Hajléktalanok Szálló azon hajléktalan személyek részére nyújtott szolgáltatásokat, akik Orosháza közigazgatási területén éltek, továbbá akik az ellátás igénybevételekor Orosháza közigazgatási területét jelölték meg nyilatkozatukban tartózkodási helyként. Az ellátottak legfőbb problémája a lakhatás, éjszakai pihenés megoldatlansága. Ezen túlmenően továbbra is jellemző volt a mentális, életvezetési problémák, szocializációs hiányosságok, szenvedélybetegségek jelenléte, és a családi, társas kapcsolatok megromlása, azok hiánya. Meghatározó volt még a tisztálkodás, mosás, főzés, ételmelegítés iránti igények jelentkezése is, amelyek a nappali melegedő szolgáltatásainak igénybevétele esetén megoldottá válhattak.

### **Idősek Klubjai**

- **Gyöngyvirág Klub**
- **Őszirózsa Klub**
- **Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület**
- **Reménység Klub**

Az idősek klubjainak ellátottjai általában magányos, egyedül élő emberek, akiket veszélyeztet a közösségektől és a társadalomtól történő izoláció. A hosszú évtizedek óta együtt élő házaspárok megözvegyülhetnek, magányossá válnak, ezért a hosszú gyászidőszak megélése fizikai, mentális állapotukra negatív hatással van.

Az idős generáció nehézségeit tovább növeli, ha a családtagok külföldön vállalnak munkát, távol az idős, és egyre inkább romló egészségi állapotú szülőktől. Ez kizárja annak lehetőségét, hogy az idős személy közvetlenül támaszkodhasson a családjára. Ez a lelki állapot kedvezőtlenül befolyásolhatja az egyén aktivitását és szemléletét a világban.

A jelenlegi nyugdíjrendszer alapján az irányadó 65 év öregségi nyugdíjkorhatár előtt nyugdíjba vonult ”fiatalabb” ellátottak más aktivitással, igényekkel rendelkeznek, mint a már több évtizede nyugdíjban lévő idős személyek. Nehezen megvalósítható a közöttük lévő integráció.

### **Étkeztetés**

Tapasztalható, hogy az ellátottak többsége nem rendelkezik kellő információval az egészséges táplálkozás követelményeivel kapcsolatban, ezt alátámasztja az a tény is, hogy kevésbé igénylik az étrendben a zöldség- és gyümölcsféléket, illetve a korszerű konyhatechnológiával készített, zsírszegény ételféleségeket. Az elvitellel és kiszállítással étkeztetés egyéni (az ellátottak által biztosított) ételhordókban történt, sajnos visszatérő probléma néhány esetben, hogy az ételhordók nem megfelelő tisztaságúak, nem megfelelő állapotúak (törtek, repedeztek, hiányosan felszereltek), mely tényezők veszélyeztetik a biztonságos, a közegészségügyi előírásoknak megfelelő ételszállítást. A problémák elkerülése érdekében a Platán Idősek

Otthona és Idősek Klubja B épületében kialakított „Egyedi ételhordó mosogató helyiségében” történt az ételhordók és a rekeszek tisztítása, fertőtlenítése. Az elhasználódott ételhordók cseréjére, nem megfelelő tisztaságára személyesen vagy telefonon hívtuk fel az érintettek figyelmét. Megoldást jelenthetne, ha egyszer használatos, eldobható műanyag edényekben tudnánk az ételt kiszállítani, de ez jelentős plusz költséget jelentene az étkezők számára, melyet sokan nem tudnának megfizetni.

### **Harmónia Klub és Fordulat Klub**

A pszichiátriai- és a szenvedélybetegeknek sok esetben azonos a kielégítetlen szükségletük és van átfedés a betegségtípusokban is. Mindkét betegségtípusban érintettek jellemző lehet az elmagányosodás, a társadalomtól való elszigetelődés, az egészségügyi ellátatlanság, rossz anyagi körülmények, lakhatási problémák.

A klub lehetőséget biztosít tisztálkodásra, ruhamosásra, számítógép és internethasználatra, illetve segítő beszélgetésre, életvezetési tanácsadásra, továbbá az ellátások igénybevétele lehetőséget ad a közösséghez tartozás és a közös munkaélmények megtapasztalására. A napi életritmust biztosító szolgáltatás stabilitást eredményezhet a mindennapokban.

A különböző programok, rendezvények és foglalkozások megvalósításának elsődleges célja az ellátottak önértékelésének, motivációjának növelése, hogy ezáltal a társadalomba történő beilleszkedésük is minél hatékonyabban megtörténjen.

Az intézményben Szt. szerinti fejlesztő foglalkoztatás működik, melyet az elmúlt évben is Bonus Team Fejlesztő és Foglalkoztató Szociális Szövetkezet biztosított a munkavégzésre alkalmas és a foglalkoztatás feltételeinek megfelelő klubtagok számára. Jelenleg 17 fő tudja igénybe venni napi 6 órában ezt a lehetőséget, az érte kapott juttatás pedig lehetőség számukra az anyagi gondjaik enyhítésére, kiadásaik fedezésére.

### **Vadvirág Esély Klub**

A klubtagok közül többen abban a szerencsés élethelyzetben vannak, hogy gondoskodó, szeretetteljes családban élhetnek. A szülők nagy része azonban már az idősebb korosztályhoz tartozik, nyugdíjas. Többnyire reálisan értékeli a jövőt és belátják, hogy gyermekeikről nem tudnak a végtelenségig gondoskodni. Fizikai és mentális teherbírásuk az évek során mindinkább csökken, és előbb-utóbb eljön az a pillanat, amikor már nem lesznek képesek felelősségteljesen gondoskodni gyermekeikről. Az „elengedés” gondolata mindegyiküket megviseli, hiszen életük folyamán egyfajta szimbiózisban éltek egymással. Kimondva-kimondatlanul a fiatalok is szorongva, félve gondolnak erre az élethelyzetre. Korábbi szülői értekezleteken már több alkalommal is fókuszba került egy esetleges orosházi lakóotthon létrehozásának igénye, ahová minden szülő megnyugvással engedné gyermekét. Egyfelől a kapcsolattartás így könnyen megoldható lenne, másfelől a fiatalokat sem kellene kimozdítani szülővárosukból. Erre adott lehetőséget a Mezőkovácsházi Református Egyházközség által megvásárolt ingatlanokban létrehozott támogatott lakhatás. A Vadvirág Esély Klubból eddig két ellátott vette igénybe ezt a szolgáltatást. A visszajelzések alapján mindkettőjüknek sikerült beilleszkedni, elfogadták az „új otthonukat”.

A szülőkkel folytatott személyes beszélgetések alkalmával azonban felszínre került, hogy még mindig vannak olyan személyek, akik idegenkednek a lakóotthonban történő elhelyezéstől, nem tudják elképzelni a különválást. Az ő esetükben az időotthonba történő elhelyezés realizálható, ahová együtt költözhetnének be gyermekükkel.

Az is szóba került a szülők részéről, hogy a Vadvirág Esély Klub hosszú távú tervei között szerepeljen - egyfajta szolgáltatás bővítésként - a támogatott lakhatás létrehozása. Ez jelenleg nem tűnik megvalósíthatónak.

A klubon belüli párkapcsolatok kialakulása, esetleges lezárásai mindenképp meghatározó eseménynek számítanak a mindennapokban. A Vadvirág Esély Klub közösségében nagyrészt megmaradtak a korábban kialakult párkapcsolatok. Az ellátottak egymás között a legnagyobb természetességgel és toleranciával viszonyulnak ehhez. Viszont az érintett szülők esetében ez legtöbbször nem ennyire gördülékeny és magától értetődő elfogadás. Vannak olyan családok, ahol természetesnek számít, ha a fiatalok a klubon kívül is találkoznak egymással, esetleg közös programokon vesznek részt. Ugyanakkor több esetben ez még mindig megoldatlan problémát jelent, mivel sokan nem tudják elfogadni gyermekük választását. Ez otthon vitába torkollik, sok konfliktust eredményez. Ezáltal a kapcsolatok nem mindig tudnak kiteljesedni, és gyakran szakítással végződnek, amely feszültséget, viselkedészavart generál az érintett fiatalok körében. A harmadik problémakör a túlgondozás dilemmáját érinti. A túlgondozás ténye nem csak az idősebb ellátottakat érinti, hanem a fiatalabbakat is. A szülők többsége ugyan felismeri ezt a problémát, de a kialakult szokásrendszeren és sémákon nagyon nehéz felülkerekedni. Legtöbbször a változtatás iránti lendület megtorpan, és visszaköszönnek ugyanazok az elakadások. A folyamat eredményeképpen a túlgondozott fiatalok a mindennapi rutin alapvető tevékenységeit is kizárólag szülői segítséggel tudják megvalósítani (mosakodás, fogmosás, öltözködés, közlekedés, étkezés stb). Amennyiben a szülő valami miatt kikerül a biztonságot jelentő háttérből, megszűnik ez a támogató attitűd, a fiatal hirtelen „életképtelenné” válik. Az eddigi tapasztalatok szerint, ha egy szülő jól tudja kezelni gyermeke betegségét, és ezzel párhuzamosan elvárásokat is támaszt vele szemben, akkor gyermeke képessé válhat egyszerűbb tevékenységek önálló elvégzésére.

### **Tanyagondnoki Szolgálat**

Az utóbbi években mindkét körzetben egyre több az alkoholproblémával és pszichiátriai betegséggel küzdő személy. A munkatársak egyik fontos feladata, hogy az érintett személyek figyelmét felhívják betegségükre, illetve meggyőzzék őket az esetleges szakorvosi kezelések szükségességéről. Probléma, hogy sokan nem érzik úgy, hogy segítségre szorulnának, nincs betegségtudatuk.

A tanyán, illetve külterületen élők talán egyik legsúlyosabb gondja, - különösen az idős, egyedülálló emberek esetében - a magány átélése és sikertelen feldolgozása. Előfordul, hogy a házastárs elvesztése mély depressziót, majd testi betegségeket okoz, végül pedig előidézheti a személyiség teljes torzulását is. Különösen az egyedül élő nőkre jellemző, hogy a tanyagondnokot szinte már családtagként kezelik, és megjelenik esetükben a féltékenység a másik ellátottal szemben. Ezeket a helyzeteket megfelelően kell kezelni, és tudni kell „meghúzni a határokat”, mely határok betartása mindkét fél érdekeit szolgálja.

Elmondható, hogy igény mutatkozna néhány ellátott részéről, hogy a tanyagondnok naponta többször, több alkalommal szállítsa őket a városba, azt kérve, hogy ne kelljen sokat várakozniuk a tanyagondnokra az ügyeik intézése közötti időben. A tanyagondnokok természetesen mindig figyelembe veszik az ellátotti igényeket, de az nem megvalósítható, hogy a személyszállítás „várakozás nélkül” valósuljon meg, hiszen több ellátotti kérést kell adott napon teljesíteni.

A személyszállítások összehangolásánál törekedni kell - az intézmény számára elengedhetetlenül fontos - ésszerű takarékoskodásra is, a gépjárművek kihasználtságára és üzemanyag-fogyasztására vonatkozóan.

További gondot jelent, hogy az ellátottak a személyszállítások során elsősorban vásárlás, orvoslátogatás és hivatalos ügyek intézése végett veszik igénybe a szolgáltatást. Nehéz meggyőzni az ellátottakat, hogy egy-egy városi vagy intézményi rendezvényre ellátogassanak, tapasztalataink szerint erre csekély igény mutatkozik.

A külterületi lakosok által lakott ingatlanok minősége változó képet mutat: kb. 70 %-a komfort nélküli, nagyrészt régi építésű, egy, illetve kétszobás ingatlan, de vannak új építésű, modern, felújított ingatlanok is, melyek kényelmes életet biztosítanak az ott lakóknak. Ezekben az ingatlanokban többnyire fiatalabb családok élnek. Villamos-energiaellátás a tanyák 95 %-ában megtalálható. Egyre több azonban az üresen álló, egyre inkább romosabb állapotban lévő ingatlan is. Még mindig vannak olyan ingatlanok, amelyeket esős időben szinte lehetetlen gépjárművel megközelíteni. Ilyen esetekben a tanyagondnok gyalogosan szállítja a vásárolt áruféleségeket az ellátottaknak. További nehézséget okoz, hogy ezekbe az ingatlanokba a mentő és a betegszállító sem tud bejutni.

Problémaként jelenik meg, hogy az ellátottak kizárólag a legvégső esetben hagyják el otthonaikat, és még akkor is ragaszkodnak az ingatlanukhoz, amikor már valóban indokolt lenne az ingatlanból történő elköltözés.

Ilyenkor a Tanyagondnoki Szolgálat részéről mindig megtörténik más szolgáltatási forma felajánlása, amely megnyugtató megoldást jelenthetne az ellátott számára.

Vannak olyan ellátottak, akik élnek ezzel a lehetőséggel, de olyan ellátottak is a Tanyagondnoki Szolgálat látókörébe kerülnek, akik inkább az otthonukban maradnak.

2025-ben többször előfordult, hogy az ellátottak jelezték, hogy nincs elegendő tűzifájuk. Az ilyen jellegű problémák esetén a Tanyagondnoki Szolgálat felvette a kapcsolatot az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központ és Családsegítő Szolgálat munkatársaival, illetve jelzéssel élt az orosházi önkormányzat illetékesei felé is.

Főbb problémátípusok az ellátottak körében:

- magány, személyes kapcsolatok hiánya,
- nem megfelelő kapcsolat a meglévő családtagokkal,
- alacsony iskolai végzettség, szakképzetlenség,
- alacsony jövedelemviszonyok- megélhetési problémák,
- életvezetési problémák, pénzkezelési gondok,
- hiányos vagy gyér infrastrukturális ellátottság,
- egészségügyi problémák jelentkezése a fiatalabb korosztály esetében is,
- szenvedélybetegségek, elsősorban alkoholproblémák megjelenése,
- mentális betegségek megjelenése.

### **Kisharang Bölcsőde**

A speciális igények jelentős emelkedése miatt, folyamatos a szakmai kapcsolat a Békés Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Orosházi Kirendeltségével és 2024. szeptember 1-jétől a szakemberek a bölcsődében nyújtják a fejlesztést. A bölcsőde biztosítja a tornaszobáta konduktor szakember, a fejlesztő szobát a gyógypedagógus részére. Ez óriási segítség a családoknak, hiszen nem kell másik intézménybe szállítani a gyermekeiket a fejlesztés időtartamára.

A speciális igényű gyermekek létszámának növekedése miatt a bölcsőde kisgyermeknevelői közül két kisgyermeknevelő gyógypedagógus képzésre jelentkezett a Szegedi Tudományegyetem Gyógypedagógus Képzőintézet – gyógypedagógia szakán. Az ellátott kisgyermekekre jellemző, hogy fejlődésbeli megkésettységük nem markáns, de mindenképpen korai fejlesztést, gondozást igényelnek. A megfelelő terápia alkalmazása során a felmerülő lemaradások megszüntethetők a gyermek iskolaérettségének idejére. A Gyermekmosoly Alapítvány által létrehozott szenzoros szoba biztosítja a bölcsődés gyermekek (elsősorban a pervazív fejlődési zavarral élő gyermekek) számára a relaxáció lehetőségét.

## **Bóbita Bölcsőde**

Az elmúlt évek tapasztalatai is azt mutatják, hogy már jóval a Nyílt Nap megrendezése előtt több jelentkezési kérelem érkezik a bölcsődébe.

A szülők előre és tudatosan terveznek, hogy mire visszatérnek a munkába, biztosítva legyen gyermekük elhelyezése és figyelembe veszik a beszoktatási időt is. A nevelési év kezdése után többen szomorúan konstatálták, hogy férőhelyek beteltek, őket az intézmény másik bölcsődéje szinte minden esetben tudta fogadni.

A szülők először szembesülnek új közösségbe kerülő gyermekeiknél az olykor elhúzódó és ismétlődő gyermekbetegségek megjelenésével, amely nehézséget okoz a munkahelyeken, hiszen a gyermekek felügyeletét nehezen tudják megoldani. A szülők természetesen minden területen szeretnék helyt állni.

Sajnos minden csoportban lehet egy-egy beteg gyermek, aki megfertőzheti a társait, és csak a bölcsődei gyermekorvos segítségével lehet elérni, hogy a szülő vigye el gyermekét a gyermekorvoshoz. A bölcsőde tapasztalata szerint legtöbbször ez nem azért történik, mert a szülő elhanyagoló magatartásmintát követ, hanem azért, mert nem szeretne táppénzre menni és kiesni a munkából.

## **II. 3. Az ellátást igénybe vevők egészségi állapotának alakulása, bemutatása**

### **II.3.1. Jellemző betegségcsoportok az ellátottak körében**

Az Idősek Otthonaiban az egyes betegségcsoportok néhány ellátottnál kombináltan vannak jelen, a csoportosítás során az ellátottat abban a csoportban tartották nyilván, amely betegség a legnagyobb egészségügyi problémát jelentette számára és gondozási szempontból a legnagyobb figyelmet igényelte.

#### **A Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményében az ellátottak körében jellemző betegségcsoportok alakulása**

/vezető betegséget tekintve/

	<b>Betegségcsoportok</b>	<b>Ellátottak száma</b>	<b>ellátottak aránya</b>
1.	pszichiátriai betegségben érintett ellátottak	43 fő	28 %
2.	szív- és érrendszeri megbetegedéssel kezelt ellátottak	38 fő	25 %
3.	daganatos megbetegedésben érintett ellátottak	2 fő	1 %
4.	fogyatékossgal élők száma	40 fő	26 %
5.	anyagcsere betegség diagnózisával élők száma	10 fő	7 %
6.	légzőszervi megbetegedéssel kezelt ellátottak	20 fő	13 %
	<b>Összesen:</b>	<b>153 fő</b>	

Az ellátottak betegségcsoportok szerinti összetételét vizsgálva a Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményében a vezető helyet a pszichiátriai betegség vette át, majd változatlanul meghatározó a fogyatékossgal élők száma és a szív- és érrendszeri betegségben érintettek száma.

A pszichiátriai betegségek közül a demencia és skizofrénia az, amely a legnagyobb problémát jelentette az idősek emberek ellátásával kapcsolatban.

A fogyatékossgal élők körében voltak látássérült, értelmileg akadályozott és súlyos, halmozottan fogyatékos ellátottak is, de a betegségszoptot leginkább a mozgásukban korlátozott ellátottak számának növekedése tette vezető pozícióba. Jelentős változás volt, hogy csökkent azon ellátottak száma, akik esetében a legfőbb problémát az anyagcsere betegség okozza.

### Ezüst Fenyő Idősek Otthonában az ellátottak körében jellemző betegségszoptok /vezető betegséget tekintve/

	Betegségszoptok	Ellátottak száma	ellátottak aránya
1.	pszichiátriai betegségben érintett ellátottak	21 fő	28 %
2.	szív- és érrendszeri megbetegedésben érintett ellátottak	29 fő	39 %
3.	daganatos megbetegedéssel kezelt ellátottak	7 fő	9 %
4.	fogyatékossgal élők száma	4 fő	6 %
5.	légzőszervi megbetegedésben érintett ellátottak	2 fő	3 %
6.	anyagcsere betegséggel kezelték száma	11 fő	15 %
	<b>Összesen:</b>	<b>74 fő</b>	

Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában továbbra is a szív- és érrendszeri megbetegedés okozza az ellátottak egészségügyi problémáit. Emellett jelentős a pszichiátriai betegségben k száma, és harmadik helyen az anyagcsere betegség áll, mint vezető betegség.

### Hajléktalan Szálló szolgáltatásait igénybe vevők körében jellemző betegségszoptok

Az intézmény szolgáltatásait (hajléktalan személyek átmeneti szállása, éjjeli menedékhely, nappali melegedő) igénybe vevők körében végzett egészségi állapotra vonatkozó felmérésre 30 fő válaszolt. Néhány esetben egy-egy ellátott többfajta betegséget is felsorolt.

	Betegségszoptok	érintett ellátottak száma	válaszadók %-os aránya
1.	pszichiátriai betegségben érintett ellátottak	12	40 %
	szenvedélybetegségben érintett ellátottak	25	83 %
2.	szív- és érrendszeri megbetegedésben érintett ellátottak	magas vérnyomás	60 %
		általános érelmeszesedés	
		érszűkület	
3.	fogyatékossg, mozgásszervi betegség jelenléte	7	23 %
4.	anyagcsere betegséggel kezelt száma	2	6 %
5.	nincs betegsége, vagy nem tud róla	5	17 %



A válaszadók 83 %-a úgy ítélte meg, hogy egészségi állapotának egyik meghatározó problémája a szenvedélybetegsége. Ez 13 % - al több volt, mint a 2024. évben. Ezt követte a szív- és érrendszeri betegség, valamint a pszichiátriai betegségek közül a depresszió.

A 2024. évben megfigyelhető volt, hogy nőtt az orvosi ellátást igénybe vevők száma, és ez a tendencia a 2025. évben is megmaradt. Sajnos volt olyan eset, amely a hirtelen egészségi állapotromlás miatt az ellátott halálához vezetett.

Az intézmény továbbra is rendelkezik készletbeli gyógyszerekkel, valamint olyan eszközökkel, amelyekkel rosszullét esetén tájékozódni tudtak az ellátottak állapotáról, segítve ezzel a megfelelő elsősegélynyújtást.

A Hajléktalan Szálló pályázati forrásból a 2025. év során is biztosított olyan vitaminokat, gyógyhatású készítményeket, amellyel a tapasztalat alapján segíteni tudták az ellátást igénybe vevők gyógyulását, egészségi állapotuk megőrzését.

### **Idősek Klubjai**

- **Gyöngyvirág Klub**
- **Őszirózsa Klub**
- **Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület**
- **Reménység Klub**

Összességében megállapítható – a mellékelt táblázatok alapján – hogy a nappali- és alap ellátást igénybe vevők körében a legmagasabb arányban a belgyógyászati, a szív- és érrendszeri, illetve a mozgásszervi megbetegedések jellemzők.

### **Gyöngyvirág Klub**

Betegségtípusok	Időskorúak nappali ellátása	Demens személyek nappali ellátása	Házi segítségnyújtás
Belgyógyászati	16 fő	4 fő	45 fő
Daganatos	5 fő	3 fő	12 fő
Érzékszervi	14 fő	5 fő	38 fő
Mozgásszervi	12 fő	1 fő	44 fő
Pszichiátriai-neurológiai	16 fő	5 fő	29 fő
Szív- és érrendszeri	16 fő	4 fő	45 fő

### **Őszirózsa Klub**

Betegségtípusok	Időskorúak nappali ellátása	Demens személyek nappali ellátása	Házi segítségnyújtás
Belgyógyászati	14 fő	5 fő	4 fő
Daganatos	1 fő	0 fő	1 fő
Érzékszervi	4 fő	4 fő	5 fő
Mozgásszervi	12 fő	2 fő	4 fő
Pszichiátriai-neurológiai	7 fő	6 fő	3 fő
Szív- és érrendszeri	18 fő	4 fő	6 fő

### **Platán Idősek Otthona és Idősek klubja „B” épület**

Betegségtípusok	Időskorúak nappali ellátása	Demens személyek nappali ellátása	Házi segítségnyújtás
Belgyógyászati	18 fő	5 fő	38 fő
Daganatos	0 fő	0 fő	0 fő
Érzékszervi	13 fő	3 fő	29 fő
Mozgásszervi	16 fő	2 fő	24 fő
Pszichiátriai-neurológiai	5 fő	7 fő	7 fő
Szív- és érrendszeri	12 fő	2 fő	36 fő

### **Reménység Klub**

Betegségtípusok	Időskorúak nappali ellátása	Demens személyek nappali ellátása	Házi segítségnyújtás
Belgyógyászati	18 fő	3 fő	6 fő
Daganatos	4 fő	0 fő	3 fő
Érzékszervi	6 fő	3 fő	5 fő
Mozgásszervi	16 fő	2 fő	3 fő
Pszichiátriai-neurológiai	9 fő	7 fő	5 fő
Szív- és érrendszeri	23 fő	4 fő	5 fő

### **Harmónia Klub és Fordulat Klub**

Az ellátotti jogviszony létesítésekor az alábbiakban felsorolt BNO kódokat kell figyelembe venni:

#### **Pszichiátriai betegek nappali ellátása**

Az ellátható klienskör BNO kód szerint:

- F20-F29 Schizofrenia, schizotípiás és paranoid rendellenességek,
- F30-F39 Hangulatzavarok (affektív rendellenességek)
- F40-F48 Neurotikus, stresszhez társuló és szomatiform rendellenességek,
- F50 Evészavar
- F60-F69 A felnőtt személyiség és viselkedés zavarai,

#### **Szenvedélybetegek nappali ellátása**

Az ellátható klienskör BNO kód szerint:

- F10-10,9 Alkohol okozta mentális- és viselkedészavarok
- F11-11,9 Opiátok használata okozta mentális- és viselkedészavarok
- F12-12,9 Cannabis és származékai okozta mentális- és viselkedészavarok
- F13-13,9 Nyugtatók és altatók használata okozta mentális- és viselkedészavarok
- F14-14,9 Kokain használata által okozott mentális- és viselkedészavarok
- F15-15,9-kivéve koffein Egyéb stimulánsok használata által okozott mentális- és viselkedészavarok, ~~beleértve a koffeint~~
- F16-16,9 Hallucinogének használata által okozott mentális- és viselkedészavarok
- F18-18,9 Illékony oldószerek okozta mentális- és viselkedészavarok
- F19-19,9 Többféle drog és egyéb pszichoaktív anyagok használata okozta mentális- és viselkedészavarok
- Kóros játékszenvedély
- Társfüggőség

Jellemző betegségtípusok a pszichiátriai betegek nappali ellátásában részesülők körében:

- Schizophrenia, schizotípiás és paranoid rendellenességek  
- az ellátottak 85%-át érinti
- Neurotikus, stresszhez társuló és szomatoform rendellenesség  
- az ellátottak 85%-át érinti
- Hangulatzavarok (affektív rendellenességek)  
- az ellátottak 80%-át érinti
- A felnőtt személyiség és viselkedés zavarai  
- az ellátottak 40%-át érinti

Az ellátottak diagnózisában jellemzően több csoportot érintő betegségkód is szerepel.

Jellemző betegségcsoportok a szenvedélybetegek nappali ellátásában részesülők körében

- Nyugtatók és altatók használata okozta mentális- és viselkedészavarok  
- az ellátottak 63%-át érinti
- Alkohol okozta mentális- és viselkedészavarok  
- az ellátottak 27%-át érinti
- Többféle drog és egyéb pszichoaktív anyagok használata okozta mentális- és viselkedészavarok  
- az ellátottak 5%-át érinti
- Kóros játékszenvedély  
- az ellátottak 5%-át érinti

BNO kód	Pszichiátriai betegek	nemek szerint		életkor - nő					életkor - férfi						
		nő	ffi	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80
<b>F20-F29</b>	Schizophrenia, schizotípiás és paranoid rendellenességek	10	7			1	4	5			1	4	2		
<b>F30-F39</b>	Hangulatzavarok (affektív rendellenességek)	11	5	2		2	4	3				2	2	1	
<b>F40-F45,9</b>	Neurotikus, stresszhez társuló és szomatoform rendellenességek	7	10	1		1	2	3		1	2	3	2	1	1
<b>F50</b>	Evészavarok	0	0												
<b>F60-F69</b>	A felnőtt személyiség és viselkedés zavarai	5	3	2			2	1			1		1	1	
	<b>Összesen:</b>	<b>33</b>	<b>25</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>1</b>

BNO kód	Szenvedélybetegek	nemek szerint		életkor - nő					életkor - férfi						
		nő	ffi	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80
<b>F10-10,9</b>	Alkohol okozta mentális- és viselkedészavarok	0	5									2	1	2	
<b>F13-13,9</b>	Nyugtatók és altatók használata okozta mentális- és viselkedészavarok	9	3	1	1	4	2	1		1		1		1	
<b>F19-19,9</b>	Többféle drog és egyéb pszichoaktív anyagok használata okozta mentális- és viselkedészavarok	0	1							1					
<b>F63</b>	Szokás, impulzuskontroll zavarok (pl. kóros játékszenvedély)	0	1												1
	<b>Összesen:</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>

## **Vadvirág Esély Klub**

Az ellátottak körében leginkább a hipertónia jelentkezik a mozgásszervi és az ortopédiai betegségek mellett. A mozgásszervi megbetegedésben érintetteknek olykor a legalapvetőbb mozgási funkciók is nehézséget jelentenek. A pajzsmirigy elváltozások is gyakori problémát okoznak, különösen a női ellátottak esetében lehet ezt megfigyelni.

Az utóbbi egy-két évben nőgyógyászati rendellenességek is párosultak a meglévő betegségtípusokhoz, ez a probléma több ellátottat is érint.

Egyéb betegségek is előfordulnak, mint például az emésztőrendszer működésében beállt zavarok: epebetegség, laktóz-, illetve gluténérzékenység.

Az ellátottak testsúlya és vérnyomása rendszeres ellenőrzés alatt áll. Az elhízás sajnos már a fiatalabb korosztályhoz tartozók esetében is jelentkezik. Ez részben a mozgásszegény életmód miatt alakult ki, másrészt a gyógyszerek mellékhatásaként is jelentkezik. A magas vérnyomás leginkább a 40 év feletti ellátottaknál okoz problémát.

<b>Betegségtípusok</b>	<b>Fő</b>
Mozgásszervi betegségek	11
Ortopédiai betegségek	7
Hypertonia	16
Pajzsmirigy elváltozásai	5
Emésztőrendszer működésében beállt zavarok	18

## **Tanyagondnoki Szolgálat**

Az ellátottak közül a legtöbben szív- és érrendszeri, érzékszervi és mozgásszervi megbetegedésben szenvednek. Sajnos a hipertonia betegség kiemelkedően magas arányban jelentkezik az ellátottak körében.

Az elmúlt évhez képest emelkedést mutat a pszichiátriai-neurológiai megbetegedésben érintettek aránya. A mozgásszervi megbetegedések magas száma miatt az ellátottak még kevésbé képesek elhagyni otthonaikat, és elsősorban a tanyagondnok munkatársak segítségére szorulanak.

Markánsabban jelennek meg a szenvedélybetegségek is az előző időszakokhoz képest, jellemzően a mértéktelen alkoholfogyasztással találkozhatunk. Az alkoholproblémák nagyszámú megjelenése sajnos hosszú távon egyéb krónikus betegségek és mentális problémák kialakulásához vezethet.

Megállapítható, hogy egyre többen vannak azok az ellátottak, akik több krónikus betegségben is szenvednek.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy gyakran előfordul, hogy a megbetegedett ellátottak az orvos által felírt gyógyszereket egyáltalán nem, illetve rendszertelenül szedik.

A jellemző betegségcsoportok alakulását 2025. évben az alábbi táblázat mutatja:

Betegségtípusok	I. körzet	II. körzet
Pszichiátriai-neurológiai	7 fő	6 fő
Szív- és érrendszeri	18 fő	21 fő
Mozgásszervi	11 fő	11 fő
Érzékszervi	12 fő	15 fő
Belgyógyászati	7 fő	8 fő
Daganatos	3 fő	3 fő
Szenvedélybetegség	10 fő	9 fő
<b>Összesen</b>	<b>68 fő</b>	<b>73 fő</b>

### **Kisharang Bölcsőde**

A megbetegedéseket ebben az évben sem idényjellegűen voltak érzékelhetőek, hanem folyamatosan jelen voltak a bölcsődében. Legnagyobb számban az alsó- és felsőlégúti megbetegedések jelentkeztek. Egy-egy esetben előfordult rota/calici vírusfertőzés is. A fertőzéseket magasfokú és folyamatos játékeszköz fertőtlenítéssel, valamint ózongenerátorok használatával próbálta a bölcsőde csökkenteni. Általánosságban elmondható, hogy ennek köszönhetően a fertőzések az adott bölcsődei egységen belül maradtak.

Betegségtípusok/ Kisharang Bölcsőde	Fő
rota/calici vírusfertőzés	60
alsó- és felsőlégúti fertőzés	109
influenza	80
gombás fertőzés	8

### **Bóbita Bölcsőde**

Az év folyamán néhány alkalommal zajlott le járványszerű és ismétlődő megbetegedés, mely általában mindkét csoportot érintette, kisebb időbeli eltéréssel. Egyik csoportszobából a másik csoportszobába történő átterjedés a reggeli és a délutáni csoportos összevonás miatt történhetett. Jellemzően felső- illetve alsólégúti megbetegedések, valamint ritkábban emésztőrendszert érintő vírusos megbetegedések zajlottak a bölcsődében.

Baleset az évben nem történt.

Betegségtípusok/ Bóbita Bölcsőde	Fő
Rota/calici vírusfertőzés	5
Alsó- és felsőlégúti fertőzés	20
Influenza	3
Koronavírus fertőzés	0

### II.3.2. Fogyatékossgal élők száma, fogyatékossg típusa szerint

#### Vadvirág Esély Klub

<b>Akadályozottság foka</b>	<b>Fő</b>
Enyhe mentális retardáció	17
Közepes mentális retardáció	21
Súlyos mentális retardáció	0
<b>Összesen:</b>	<b>38</b>

Az értelmi akadályozottság hátterében a központi idegrendszer károsodása áll. Ennek gyakran kiváltó tényezője, hogy a pszichikum sérül, amely különböző alkalmazkodási és pszichiátriai zavarokban nyilvánul meg. Ezek tünetei a legtöbb ellátott esetében megfigyelhetők, kortól és nemtől függetlenül. A tünetek az évek múlásával párhuzamosan felerősödhetnek.

<b>Értelmi akadályozottsághoz társuló másodlagos szindrómák</b>	<b>Fő</b>
Down-Syndroma	4
Autizmus	7
Epilepszia	4
Skizofrenia	5

### II.4. Az ellátást igénybe vevők elégedettségi mutatói

Az Egységes Szociális Központ minden évben kérdőívet készít az ellátást igénybevevők részére, melynek célja a klienselégedettség felmérése.

A **Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményében** az ellátotti elégedettséget mérő kérdőívek kiosztásának napján 151 fő ellátott részesült gondozásban.

A 151 főből 35 fő egészségi állapota miatt nem tudott a kérdésekre válaszolni, 1 fő pedig úgy érezte, hogy nem lakik még olyan hosszú ideje az intézményben, hogy reális véleményt tudjon alkotni, így 115 fő részére volt lehetőség kérdőív átadására. A kiosztott kérdőívekből 90 db érkezett vissza, amelyből 84 db volt értékelhető.

A visszaküldési arány 78 % volt.

Véleményünk alapján az intézmény megítélését befolyásolja az, hogy az ellátott milyen döntés alapján kezdeményezte az ellátás igénybevételét, és az is, hogyan alakult a közösségbe történő beilleszkedés folyamata.

Az idősek otthonában nyújtott ellátás igénybevételéről a válaszadók:

- 45 %-a maga döntött,
- 12 %-ukat a környezetük beszélte rá, de a beköltözés saját döntésen alapult,
- 43 % pedig úgy nyilatkozott, hogy egyáltalán nem szeretett volna beköltözni, de nem volt más választása.

Mivel 20 %-al nőtt azon ellátottak száma, akik nem szerettek volna az intézménybe beköltözni, de nem volt más választásuk, így érthető, hogy nőtt azok száma is akiknek még nem sikerült beilleszkedniük, vagy úgy érzik, sosem fognak tudni beilleszkedni.

Arra a kérdésre, hogy „Milyen hatással van Önre az intézmény?” az ellátottak válasza százalékos megoszlásban megegyezik a 2024. évi véleményekkel.

A válaszadók:

- 50 %-a jól érezte magát az Intézményben, megítélése szerint a családi hangulat dominál,
- 36 % -a szerint kicsit lehetne barátságosabb az Intézmény,
- 14 % pedig úgy érzi nyomasztó az Intézményben élni.

Az Intézmény szolgáltatásra vonatkozó egyéb kérdésekben az alábbi válaszok érkeztek:

**Tárgyi feltételekre vonatkozóan** a 2024. évhez hasonlóan a válaszadók 75 %-a elégedett. Az ellátottak által megfogalmazott hiányosságok, kérések:

- a szobák berendezésének korszerűsítése, a funkcionális elrendezés átgondolása,
- magas szekrények lecserélése,
- további légkondicionáló berendezések beszerzése,
- szobánként fürdőszoba kialakítása,
- zuhanyzók modernizálása, felújítása.

**Személyi feltételek** tekintetében:

- a dolgozók segítőkészségével, bánásmódjával a válaszadók 68 %-a elégedett, 29 % elfogadhatónak tartja azt;
- a dolgozók szakmai tudásával válaszadók 57 %-a elégedett, 21 % elfogadhatónak tartja, és 4 % (4 fő) úgy nyilatkozott, hogy elégedetlen, és 17 % nem tudta megítélni.

A dolgozók segítőkészségének, bánásmódjának megítélése javult, míg a szakmai tudásuk megítélése romlott.

Az **ételek** minősége az idők véleménye alapján leginkább elfogadható, így az előző évhez képest csökkent az elégedettek száma. A mennyiségre vonatkozóan 62 %-ról 73 %-ra nőtt az elégedettek száma. Az ellátottak az ízesítést és a konyhatechnológiát illetik leginkább kritikával.

Az intézmény által nyújtott **szolgáltatási elemekkel kapcsolatban a válaszadók elégedettségi aránya az** az alábbiak szerint alakult:

- az ápolással-gondozással	93 %
- az egészségügyi/orvosi ellátással	85 %
- a takarítással	94 %
- a mentálhigiénés gondozással	98 %
- a foglalkoztatással	88 %
- a segítségnyújtással	92 %
- a szervezett programokkal	94 %
- a beszélgetéssel	77 %
- a mosodai szolgáltatással	82 % elégedett.

Tekintettel arra, hogy az ellátottak elégedettsége az intézmény személyi és tárgyi feltételeire vonatkozóan romlottak az előző évhez képest, meglepő, hogy az intézmény által nyújtott egyes szolgáltatási elemekkel kapcsolatos elégedettség jelentősen nőtt, esetenként majdnem 100 %-os.

**Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában** a klienselégedettségi felmérés idején 73 fő ellátott részesült gondozásban. Az ellátottak elégedettségének felmérése érdekében kiosztott kérdőívekből 42 db érkezett vissza. A visszaküldési arány 58 % volt.

Az idősök otthonában nyújtott ellátás igénybevételéről a válaszadók:

- 69 %-a maga döntött,
- 12%-ukat a környezetük beszélte rá, de a beköltözés saját döntésen alapult,
- 19 % pedig úgy nyilatkozott, hogy egyáltalán nem szeretett volna beköltözni, de nem volt más választása.

Mivel jelentősen nőtt azon ellátottak száma, akik saját döntésük eredményeként költözött az intézménybe, várható volt, hogy arra a kérdésre, hogy „Milyen hatással van Önre az Intézmény?” pozitívan alakul a válasz.

A válaszadók véleménye az alábbiak szerint alakult:

	<u>2024.</u>	<u>2025.</u>
Jól érzi magát az intézményben:	43 %	61 %
Kicsit lehetne barátságosabb az intézmény	54 %	29 %
Nyomasztó az intézményi élet	3 %	10 %

**Tárgyi feltételeket** nézve az ellátottak körében az elégedettek száma (válaszadók 69 %-a) nőtt.

A nem elégedett válaszadók az alábbi problémát fogalmazták meg:

- „a tusolóba nagyon nehéz belépni, idősök vagyunk akadálymentes zuhanytálcák kellenek a tusolóba”

**Személyi feltételek** tekintetében:

- a dolgozók segítőkészségével, bánásmódjával a válaszadók 64 %-a elégedett, 26 % elfogadhatónak tartja azt, és 4 fő úgy nyilatkozott, hogy nem elégedett. Elégedetlenségének okát senki nem fejtette ki.
- a dolgozók szakmai tudásával a válaszadók 69 %-a elégedett, 24 % elfogadhatónak tartja, és 7 % úgy nyilatkozott, hogy nem tudja megítélni. Elégedetlen ellátott nem volt.

Az előző éves elégedettségi felméréssel összevetve összességében nőtt az ellátottak elégedettségi szintje (17 %-ról 36 %-ra) az **ételek minőségére** vonatkozóan. Csökkent azoknak az ellátottaknak a száma, akik csak elfogadhatónak tartják azt. A **mennyiséggel** kapcsolatos vélemény évről-évre, oda-vissza változott, jelenleg többségben vannak azok, akik elégedettek az ételek mennyiségével is.

Az intézmény által nyújtott **szolgáltatási elemekkel kapcsolatban a válaszadók elégedettségi aránya meglehetősen magas:**

• ápolással- gondozással	90 %
• egészségügyi és orvosi ellátással	93 %
• takarítással	95 %
• foglalkoztatással, mentálhigiénés gondozással	88 %
• segítségnyújtással	88 %
• szervezett programokkal	95 %
• beszélgetéssel	86 %
• mosodai szolgáltatással	100 % elégedett.



Az Ezüst Fenyő Idősek Otthona tárgyi feltételeit tekintve modernebb, korszerűbb, létszámát tekintve kisebb közösség, kevesebb dolgozói létszámmal, családisabb közegben működik, mint a Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület, ennek ellenére az Intézmény működéséről alkotott vélemény szinte azonos:

	„Ezüst”	„Platán”
Teljesen elégedett az intézmény működésével	69 %	60 %
Csak részben vagyok elégedett	31 %	39 %
Egyáltalán nem vagyok elégedett	0 %	1 %

A **Hajléktalan Szálló intézményében** a 2025. évi klienselégedettségi felmérés mindhárom szolgáltatásra vonatkozóan megtörtént.

A kiosztott kérdőívekből:

- 11 db került leadásra az átmeneti szállás ellátottjai részéről,
- 15 fő vállalta a kérdőív kitöltését az éjjeli menedékhelyről, nappali melegedőből.

A válaszok összesítése során megállapították, hogy a Hajléktalan Szálló intézményében:

- az átmeneti szállás működésével teljes egészében elégedettek az ellátást igénybe vevők. A pozitív megítélés köszönhető a hagyománnyá vált, kedvelt programoknak, és a tárgyi feltételek folyamatos fejlesztésének.
- az éjjeli menedékhely és a nappali melegő ellátottjai közül mindössze egy fő jelezte, hogy nem teljesen elégedett a szolgáltatásokkal. Meglátása szerint az alkoholos befolyásoltság alatt állók nem részesülnek egyenlő bánásmódban, ezért Ő, amikor ittas állapotban volt, nem vehette igénybe a szolgáltatást.

### **Idősek Klubjai**

- **Gyöngyvirág Klub**
- **Őszirózsa Klub**
- **Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület**
- **Reménység Klub**

### **Gyöngyvirág Klub**

#### **Idősek nappali ellátása**

A vizsgált időszakban 30 db kiadott kérdőívből 29 db kérdőív érkezett vissza, melyből az összes értékelhető volt.

Nemek szerinti megoszlást tekintve a válaszadók 41 %-a (12 fő) férfi és 59%-a (17 fő) nő. A klubtagok életkori összetételénél a 81 év feletti aránya 28 %, a legtöbben a 71-80 év közötti korosztályhoz tartoztak (38 %), míg a 61-70 év közöttiek aránya 34 % volt.

Az ellátottak közül legtöbben az alábbiak szerint vették igénybe a klub szolgáltatását: 2-5 éve 45% (13 fő), több mint 5 éve 38% (11 fő). A klub dolgozóinak szakmai tudásával, felkészültségével, segítőkészségével az ellátottak 97 %-a (28 fő) elégedett volt, 3% (1 fő) nyilatkozta, hogy elfogadhatónak tartja.

A felmérésből kiderül, hogy a megkérdezettek 97 %-a elégedett, 3 %-a részben elégedett a klub légkörével.

Elmondható, hogy a nyilatkozók 79 %-a (23 fő) elégedett volt a megszervezett programokkal, míg 21% (6 fő) néha megfelelőnek tartotta. Az ellátottak életkora túlnyomó többségben 70 év feletti, így elsősorban azokat a programokat részesítik előnyben, amelyek a klubban valósulnak

meg, mint például: közös főzések, sütemények készítése. Kevésbé vállalják már a nagy túrákat, mivel mozgásukban korlátozottak.

Összességében megállapítható, hogy a klubtagok elégedettek a Gyöngyvirág Klub működésével.

#### Házi segítségnyújtás

Az 48 db kiadott kérdőívből 39 db kérdőív volt értékelhető.

A házi segítségnyújtást többségében nők vették igénybe (74%), a férfiak aránya 26 % volt. Korösszetétel szerint a válaszadók legnagyobb csoportját a 70 év felettiiek képviselték. Százalékos bontás alapján a 81 évfeletti korosztályt 57 % (22 fő), a 71- 80 év közöttieket 38 % (15 fő) képviselte, a 61-70 év közötti korosztályból pedig 5 % (2 fő) vette igénybe a szolgáltatást.

A felmérés alapján megállapítható, hogy az ellátást az ellátottak már hosszabb ideje veszik igénybe.

A kiértékelt kérdőívek adatai szerint a házi segítségnyújtás szolgáltatásai közül (39 fő) a személyi gondozást vette igénybe. A személyi gondozás esetében, a leggyakrabban előforduló résztevékenységek: személyi higiénia, (fürdetés, mosdatás, hajápolás, körömápolás, inkontinens beteg ellátása) öltöztetés és segítségnyújtás az ételkészítésben. Egyre nagyobb igény mutatkozik a vásárlásra és a takarításra is.

A gondozók szakmai tudásával, felkészültségével, segítőkészségével és bánásmódjával az ellátottak 95 %-a (37 fő) elégedett volt, 5 %-a (2 fő) elfogadhatónak tartotta. A válaszadók indoklást nem írtak.

A gondozási idővel a gondozottak többsége elégedettségét fejezte ki, hozzátéve, hogy mióta a szolgáltatásért fizetniük kell, jobban meg kell gondolniuk, hogy mennyi időt igényelhetnek.

Összességében a házi segítségnyújtást igénybe vevők 90 %-a (35 fő) elégedett volt a szolgáltatással, míg 8 % (3 fő) elfogadhatónak tartotta, 2 % (1 fő) nem válaszolt a kérdésre.

### **Őszirozsa Klub**

#### Idősek nappali ellátása

Az Őszirozsa Klubban a felmérés időszakában a klub létszáma 32 fő volt, ebből átlagos szükségletű ellátott 27 fő, 5 fő demens személy. 28 db kérdőív került kiosztásra, amelyből mind a 28 db kérdőív visszaérkezett. A klubtagok közül 19 fő (68%) nő és 9 fő (32%) férfi nyilatkozott.

A kérdőívet kitöltő klubtagok életkori megoszlása a következőképpen alakult: 1 fő (4%) 41-50 év közötti, 1 fő (4%) 51-60 év közötti, 4 fő (14%) 61-70 év közötti, 15 fő (53%) 71-80 év közötti és 7 fő (25%) 81 év fölötti volt. A felmérés időszakában jól látható, hogy legtöbben a 71-80 év közötti korosztályból vették igénybe a nappali ellátást.

A szolgáltatás időtartamára vonatkozó kérdésre a klubtagok az alábbiak szerint nyilatkoztak: 2 fő (7%) pár hónapja, 4 fő (14%) 1-2 év között, 9 fő (32%) 2-5 éve és 13 fő (47%) több mint 5 éve veszi igénybe a nappali ellátást.

A beérkezett kérdőívek alapján elmondható, hogy a klubtagok a dolgozók szakmai tudásával, felkészültségével, segítőkészségével, és bánásmódjával 100 %-ban elégedettek voltak. Ugyanez elmondható volt a klub légkörére, a szervezett programokra és a megvalósult szolgáltatásokra is.

A válaszadók közül 27 fő (96%) elégedett volt a klub tárgyi felszereltségével, 1 fő (4%) csak részben volt elégedett, aki úgy gondolta, hogy lehetne még javítani a felszereltségen.

#### Házi segítségnyújtás

Az Őszirózsa Klubban a felmérés időszakában 7 fő rendelkezett megállapodással házi segítségnyújtás szolgáltatásra. Egy fő hosszabb ideje nem vette igénybe a szolgáltatást, így összesen 6 fő részére került kiosztásra a kérdőív, akik azokat kitöltve vissza is juttatták az intézménybe.

A kérdőívet kitöltő ellátottak közül 2 fő (33%) nő és 4 fő (67%) férfi volt. Életkorukat tekintve a házi segítségnyújtást igénybe vevők közül 1 fő (17%) 61-70 év közötti, 4 fő (66%) 71-80 év közötti és 1 fő (17 %) 81 év feletti volt.

A szolgáltatás időtartamára vonatkozó kérdésre válaszolva a megkérdezettek közül 1 fő (17%) pár hónapja, 2 fő (33%) 1-2 éve, 3 fő (50%) több, mint 5 éve részesült házi segítségnyújtásban. A válaszadó 6 fő (100%) személyi gondozást vett igénybe, mely szolgáltatás magába foglalja a szociális segítség tevékenységeit is.

A válaszadók közül 5 fő (83%) elégedett volt, 1 fő (17%) elfogadhatónak tartotta a gondozó szakmai tudását és felkészültségét. A segítőkészség és bánásmód tekintetében minden ellátott 100%-ban elégedett volt, míg a gondozásra fordított időt az ellátottak közül 5 fő (83%) elegendőnek, 1 fő (17%) elfogadhatónak tartotta.

Összességében a gondozó munkájával az ellátottak többsége elégedett volt. A gondozó az ellátottakkal folyamatosan tartotta a kapcsolatot, figyelemmel kísérte problémáikat, igényeiket és segítséget nyújtott számukra.

### **Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület**

#### **Idősek nappali ellátása**

A felmérés időszakában 35 fő klubtag vette igénybe a Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület szolgáltatásait. A kiadott kérdőívek száma 35 db, melyből 35 db értékelhető volt.

A válaszadók közül 7 fő férfi és 28 fő nő nyilatkozott a szolgáltatásokat érintően.

A klubtagok életkori megoszlásai szerint a 61-70 év közötti korcsoportot 9 fő (26%), a 71-80 év közöttieket 19 fő (54 %), illetve a 80 év feletti korosztályt 7 fő (20 %) képviselte. A kérdőívet visszaküldők többsége 2- 5 éve (29%), illetve több mint 5 éve (29%) vette igénybe a szolgáltatást. A mutatók is azt bizonyítják, hogy az utóbbi évben is új tagokkal bővült a nappali ellátás létszáma. A klub dolgozóinak szakmai tudásával és felkészültségével a megkérdezettek 92%-a elégedett volt. Ugyanezt tükrözik a munkatársak segítőkészségével, bánásmódjával, a klub légkörével és a szervezett programokkal kapcsolatos kérdésekre adott válaszok is.

A válaszadók 86 %-a megfelelőnek tartja a klub tárgyi feltételeit, 14 % nyilatkozott úgy, hogy csak részben elégedett. A részben elégedett ellátottak kiemelték, hogy jelentősen javítana a klub tárgyi feltételein egy modernebb személyi számítógép beszerzése az ellátottak részére.

Összességében megállapítható, hogy a nappali ellátást igénybe vevők közül 93% elégedett, illetve 7 % részben elégedett a klub működésével. A részben elégedettek válaszukat nem indokolták.

#### **Házi segítségnyújtás**

A felmérés időszakában 54 fő vette igénybe a házi segítségnyújtás szolgáltatást. A kiadott kérdőívek száma 54 db volt, ebből 52 db érkezett vissza a Platán Idősek Otthona és Idősek Klub „B” épületébe. A válaszadók közül 10 fő férfi és 42 fő nő nyilatkozott a szolgáltatásokat érintően, többségében a 70 év feletti korcsoportból (80%).

Az ellátottak 100%-a (52 fő) személyi gondozásban részesült.

Az igénybe vevők többségében a 71-80 év közöttiek (22 fő) és a 81 év feletti (20 fő) korcsoportját képviselték.

Az ellátottak közül néhány hete 8 % (4 fő), pár hónapja 10 % (5 fő) 6 hónap és 1 év között, 11 % (6 fő), 1 - 2 éve 8 % (4 fő), 2- 5 éve 28 % (15 fő), több mint 5 éve 35% (18 fő) vette igénybe

a szolgáltatást. Ennek alapján is megállapítható, hogy a házi segítségnyújtás biztosítására folyamatosan igény van az ellátottak részéről.

A gondozók szakmai tudásával és felkészültségével az ellátottak 96 %-a elégedett volt, 4 % elfogadhatónak tartotta. A gondozók segítőkészsége és bánásmódja megfelel az ellátottak elvárásainak. Megbízhatnak a gondozókban, elfogadják segítségüket.

A szolgáltatást igénybe vevők 90 %-a (47 fő) úgy véli, hogy elegendő a gondozására fordított idő, a válaszadók 10 % - a (5 fő) elfogadhatónak tartja azt az időt, amelyet a gondozó az ellátására tud fordítani.

Összességében az ellátottak többsége megfelelőnek tartja a rájuk fordított időt. Megállapítható, hogy a házi segítségnyújtást igénybe vevők maximálisan elégedettek a gondozók munkavégzésével.

## **Reménység Klub**

### Idősek nappali ellátása.

A Reménység Klubban a 37 db kiadott kérdőívből 36 db érkezett vissza a megadott határidőig. A klienselégedettségi kérdőívet kitöltő nappali ellátásban részesülő ellátottak 28 %-a férfi, 72 %-a nő. A válaszadók kor megoszlása a következő: 61 – 70 év között 7 fő (19 %), 71 – 80 év között 19 fő (53%) és 81 év felettiek esetében 10 fő (28 %).

A klub munkatársai munkájuk során arra törekszenek, hogy megfelelő bánásmóddal és odafigyeléssel a klubtagok segítségére legyenek. Ezt a hozzáállást tükrözi, hogy a kérdőívet kitöltők közül 33 fő (97%) elégedett és 1 fő (3%) elfogadhatónak tartja a munkatársak bánásmódját, hozzáállását, illetve a klub légkörét.

A klub által szervezett programokkal a nyilatkozó klubtagok 92 %-a (33 fő) elégedett, 6 %-a (2 fő) ritkán vesz részt a programokon, míg egy főt nem érdeklí a programok. Összességében elmondható, hogy a klubban jól érzik magukat az ellátottak, a szervezett programok megfelelőek, a klubtagok kedvelik a rendezvényeket.

A klub szolgáltatását igénybe vevők 86 %-a elégedett a klub dolgozóinak szakmai tudásával, felkészültségével, 14% elfogadhatónak tartja, elégedetlen ellátott nem volt. A klub által nyújtott szolgáltatások esetében a válaszadók maximális elégedettségüket fejezték ki. A kérdőívet kitöltők közül 34 fő (94 %) megfelelőnek tartja a klub tárgyi felszereltségét, 2 fő (6%) csak részben elégedett.

A klubban dolgozó személyek munkájuk során arra törekednek, hogy az ellátottak jól érezzék magukat és tartalmasan tudják eltölteni mindennapjaik egy részét. Összességében a kérdőívek visszajelzései alapján a klubtagok 89 %-a teljes mértékben, 11 %-a részben elégedett a Reménység Klub működésével.

### Házi segítségnyújtás

A klienselégedettségi vizsgálat időpontjában 10 fő részesült házi segítségnyújtásban, ebből 9 fő küldte vissza a kérdőívet. Egy fő hosszabb idő óta nem vette igénybe a szolgáltatást. Nemek szerinti megoszlás alapján a kitöltők többsége 7 fő (78%) női ellátott volt és 2 férfiellátott képviselte a minta 22 %-át.

Kor megoszlás szerint az ellátottak 33 %-a (3 fő) a 71 - 80 év közötti, 11 %-a (1 fő) a 61-70 év közötti, illetve a minta 56 %-a (5 fő) a 81-X év közötti korcsoportba tartozott.

A házi segítségnyújtás szolgáltatást szakképzett gondozó nyújtja. A gondozó szakmailag felkészülten végzi a munkáját az etikai normák betartásával. Ezt tükrözi az ellátottak véleménye is. Az ellátottak megítélése alapján 100 %-ban elégedettek a gondozó szakmai tudásával, felkészültségével, segítőkészségével és bánásmódjával.

Összességében elmondható, hogy a házi segítségnyújtásban részesülő ellátottak 100 %-ban elégedettek a gondozó munkájával.

### Étkeztetés

A 2025. július hónapban végzett klienselégedettségi kérdőíveket az elvitellel és kiszállítással étkezők az alábbi ellátotti részvételi aránnyal küldték vissza:

Gyöngyvirág Klub	33 fő
Őszirózsa Klub	19 fő
Platán B Klub	32 fő
<u>Reménység Klub</u>	<u>31 fő</u>
Összesen:	115 fő

Az étkeztetést igénybe vevők az elégedettségi vizsgálat során nyilatkozhattak az OVÖ ESZK főzőkonyháról kapott ételek minőségéről, mennyiségéről, a diéta megvalósulásáról, az ételszállítók és ételosztók munkájáról.

A főzőkonyháról kapott ételek minőségével a nyilatkozók 59 százaléka elégedettségét fejezte ki, míg 38 százalék elfogadhatónak tartotta az ételek minőségét. A megkérdezettek közül 3 % (3 fő) elégedetlen, akik általában a nem megfelelő ízesítést, fűszerezést emelték ki.

A főzőkonyháról kapott ételekmennyiségével a válaszadók 66 százaléka elégedett, míg 31 százalék elfogadhatónak tartotta. 3 % (4 fő) volt elégedetlen. Indoklásaik között szerepelt, hogy néha kevés a leves és a húsok mennyisége.

A diétát igénylő étkezők 60 százaléka elégedett volt, 40 százalék gondolta úgy, hogy elfogadható a diétás étrend. Az elégedetlen étkezők az étel ízesítését kifogásolták.

Az ételszállítók és az ételosztók munkáját az ellátottak pozitívan értékelték: 88 százalék elégedett volt, 12 százalék elfogadhatónak tartotta. Az étkezők visszajelzései alapján az étkeztetésben dolgozó munkatársak kedvesek és segítőkészek.

Összességében az étkeztetés szolgáltatásával az elégedettségi kérdőívet visszaküldő elvitellel és kiszállítással étkező ellátottak 85 százaléka elégedettségét fejezte ki, míg 14 százalék részben volt elégedett. 1 fő (1%) volt elégedetlen, aki válaszát nem indokolta.

A klubtagok körében készült felmérés alapján 73 fő nyilatkozott az OVÖ ESZK főzőkonyhájáról kapott ételek minőségéről és mennyiségéről. A helyben étkezők és a demens személyek nappali ellátását igénybe vevő étkező klubtagok 63 százaléka volt elégedett, míg 37 százalék elfogadhatónak tartotta az étkeztetést.

A házi segítségnyújtásban részesülő étkezők közül (31 fő nyilatkozata alapján) 68 százaléka elégedett volt, 26 százalék elfogadhatónak tartotta, míg 6% (2 fő) nem volt elégedett a központi főzőkonyháról kapott ételek minőségével és mennyiségével.

Az OVÖ ESZK főzőkonyha számára fontos, ha nem csak a negatív, hanem a pozitív tapasztalatokat is leírják, vagy elmondják az étkeztetést igénybe vevők.

A klienselégedettségi vizsgálat eredményeit értékelve elmondható, hogy ebben az évben is az ellátottak az étkeztetés szolgáltatását pozitívan értékelték. Az OVÖ ESZK törekszik a korszerű, jogszabályi előírások szerinti étkeztetés biztosítására, amely megszabja az ételek tápértékét, az adagok mennyiségét és az étrend változatosságát. Mindezt figyelembe véve az intézmény

törekszik az ellátotti igényeknek, észrevételeknek eleget tenni, ezzel is hozzájárulva életminőségük javításához.

## **Harmónia Klub és Fordulat Klub**

2025-ben a Harmónia Klub és Fordulat Klub ellátotti létszáma a klienselégedettségi vizsgálat idején 40 fő volt. A kérdőívet az összes klubtag, 20 fő férfi és 20 fő nő töltötte ki. A válaszadók többsége 40 év feletti, 12 fő betöltötte a 60. életévét.

A vizsgálatban részt vevők többsége (29 fő) 2 vagy több éve veszi igénybe a szolgáltatást, 9 fő 6 hó és 2 év között, illetve 2 fő csak pár hónapja igényli az ellátást.

A 40 fő válaszadóból 34 fő elégedett a dolgozók szakmai tudásával, 2 fő azt válaszolta, hogy nem tudja megítélni. A megkérdezettek közül 4 fő elfogadhatónak tartja a dolgozók segítőkészségét, a többiek teljes mértékben elégedettek.

A klub légkörével 38 fő fejezte ki teljes elégedettségét, a 2 fő részben elégedett klubtag közül egyikük azzal indokolta választát, hogy „néhány ellátott nem szimpatikus számára”.

A klub által szervezett programokkal 36 fő volt elégedett, 3 fő szerint néha megfelelőek, néha viszont nem tetszettek a foglalkozások, 1 főt pedig egyáltalán nem érdeklik a programok.

A klub tárgyi felszereltségét 33 fő tartja megfelelőnek, 7 fő csak részben elégedett. A klub tárgyi felszereltségre vonatkozó elégedettséget javító ötletekhez a következő válaszok érkeztek: szükség lenne „szkennelési lehetőségre”, „zsírkrétára”, „kivetítőre”, „új számítógépre”, és „hangtechnikára”.

Arra a kérdésre, mely összefoglalóan arra vonatkozott, hogy összességében elégedettek – e az ellátottak a klub működésével, mind a 40 fő kitöltő a „teljes mértékben elégedett vagyok” választ jelölte meg. Ez azt jelenti, hogy összességében 100%-os az ellátotti elégedettség.

## **Vadvirág Esély Klub**

A 39 darab kiosztott kérdőív közül 37 darab kérdőív volt értékelhető. A beérkezett válaszok elemzése alapján a dolgozók szakmai tudásával és felkészültségével a szülők 92%-a volt elégedett, 8% elfogadhatónak tartja. A válaszadók 95%-a elégedett a klub dolgozóinak segítőkészségével és bánásmódjával, 5% véleménye szerint a dolgozók segítőkészsége elfogadható. A kiértékelt kérdőívek alapján a klub légkörével a kérdőívet kitöltők 97%-a teljes elégedettségét fejezte ki. A jó eredményhez hozzájárulhat a munkatársak lelki kiegyensúlyozottsága is, amely pozitív hatást gyakorol az ellátottak mentális állapotára.

A központi konyháról kapott ételek minőségével és mennyiségével 24 fő elégedett, 5 fő pedig elfogadhatónak tartja, 8 fő válaszadó nem a klubban étkezik.

A kérdőív kitöltőinek 100%-a megerősítette, hogy a klub által szervezett programokkal teljes mértékben elégedett.

A válaszadók közül 36 fő megfelelőnek tartja a klub tárgyi feltételeit, 1 fő részben elégedett a tárgyi felszereltséggel. Néhány személy javasolta a foglalkoztató helyiségek klimatizálását.

A klub által nyújtott szolgáltatási elemek tekintetében, illetve a klub működésével kapcsolatosan a válaszadók 100% -a fejezte ki elégedettségét.

## **Tanyagondnoki Szolgálat**

Az Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ minden telephelyén évente történik az ellátottak, kliensek írásos formában történő megkérdezése, azzal kapcsolatosan, hogy mennyire elégedettek az adott szolgáltatással.

Történik mindez annak érdekében, hogy a klienselégedettségi kérdőívek kiértékelése után arra törekedjen az intézmény, hogy a kliensek ellátása még hatékonyabb formában valósuljon meg, még inkább igazodva az ellátottak szükségleteihez, igényeihez.

I. körzet esetében 20 db kiadott kérdőívből 20 db értékelhető volt.

A válaszadók legnagyobb csoportját most is a 61-70 és a 71-80 év feletti korosztály képviselte, a szolgáltatást legtöbben több mint 5 éve veszik igénybe. Az eredmények is jól tükrözik, hogy az ellátottak valóban ragaszkodnak a külterületi életformához.

Az ellátottak teljes mértékben elégedettek a tanyagondnok munkatárs szakmai tudásával, felkészültségével. Részben elégedett és elégedetlen ellátott nem volt a válaszadók között.

A munkatárs segítőkészségét, bánásmódját és az ellátottakra fordított időt a válaszadók szintén maximálisként értékelték, ami talán annak is köszönhető, hogy a tanyagondnokok helyettesítése megoldott.

A megkérdezettek közül 10 fő vette igénybe az étkeztetést, akik közül 9 fő teljes elégedettségét fejezte ki az ételek mennyiségével, minőségével kapcsolatban. A mintából 1 fő volt elégedetlen, mert szerinte a levesekben sok a zöldség.

A legtöbben napi és heti rendszerességgel veszik igénybe a szolgáltatást.

A tanyagondnok pontosságával kapcsolatban minden ellátott elégedettségét fejezte ki.

Összességében megállapítható, hogy az ellátottak teljes mértékben elégedettek a szolgáltatással, részben elégedettek és elégedetlen ellátottak nem voltak.

*II. körzet* esetében 20 db kiadott kérdőívből 20 db értékelhető volt.

A válaszadók legnagyobb csoportját ebben a körzetben is a 61-70 és a 71-80 év közötti korosztály képviselte, a szolgáltatást legtöbben 2-5 év között, illetve több mint 5 éve veszik igénybe.

Az ellátottak teljes mértékben elégedettek a tanyagondnok munkatárs szakmai tudásával, felkészültségével, elégedetlen ellátott nem volt a válaszadók között.

A munkatárs segítőkészségével, bánásmódjával is maximálisan elégedettek voltak a mintában részt vevők.

A megkérdezettek közül 4 fő vette igénybe az étkeztetést, akik közül 2 fő teljes elégedettségét fejezte ki, 2 fő elfogadhatónak tartotta az ételek mennyiségét és minőségét.

Az ellátottakra fordított időt a mintából néhány fő tartotta elfogadhatónak, ők megjegyezték, hogy előfordul, hogy személyszállítás során többet (10-15 percet) kell várni a tanyagondnokra, például az üzletek előtt.

A munkatárs pontosságára, precizitására vonatkozóan – hasonlóképpen az I. körzethez, - itt is a megkérdezettek 100 százaléka gondolta úgy, hogy teljes mértékben elégedett.

Összefoglalva elmondható, hogy a megkérdezett kliensek elégedettek a tanyagondnok munkájával, szakmai felkészültségével, segítőkészségével, a kisebb hiányosságok azonosságát egyértelműen jelzi, hogy hol vannak teendők.

A szolgáltatást igénybe vevő személyekkel végzett munka megköveteli a tanyagondnok részéről a szakma iránti elhivatottságot, nagyfokú türelmet, szociális érzékenységet és a kiváló szintű kommunikációs készséget is. Szükség is van ezekre a készségekre, képességekre, mivel olykor előfordulnak kliensek közötti konfliktusok, elsősorban a női ellátottakat érintően. Nagyon fontos „ráérezni” az „arany középút” megtalálására, hiszen az ellátottakkal történő kapcsolatok kialakításánál ügyelni kell az arányosságra, az ellátottak személyiségének tiszteletben tartására, ugyanakkor a segítők magánszférájának megóvására is, egyben betartva a Szociális Munka Etikai Kódexében megfogalmazott elvárásokat és útmutatókat is.

A munkatársak rendszeresen részt vesznek szakmai továbbképzéseken, ahol az ott elsajátított ismeretek segítik őket a mentális betegségek felismerésében és kezelésében, illetve abban is, hogy elkerüljék a munkavégzéssel járó kiégést.



### **Kisharang Bölcsőde**

A kérdőív kiadásakor az ellátottak létszáma 76 fő volt. A kiadott 76 db kérdőívből 76 db kérdőívet küldtek vissza a családok, melyből 76 db értékelhető volt, tehát a szülők 100%-a fontosnak tartotta, hogy megossza véleményét a bölcsőde által nyújtott szolgáltatásokról.

A tárgyi és személyi feltételekkel a szülők 100 %-a teljesen elégedett volt, amely mindenképpen pozitív megerősítést jelent a bölcsődében dolgozó szakembereknek.

A válaszadók 96%-a elégedettségét fejezte ki a bölcsőde által szervezett programokkal kapcsolatosan, többen is megjegyezték, hogy színes és változatos rendezvényeken vehettek részt, és azt is elmondták, hogy nagyon örülnek, hogy az előző évhez képest jóval több programot, rendezvényt tudunk megvalósítani. A szülők 81%-a elégedett az étel mennyiségével és minőségével, 19% elfogadhatónak tartja.

A szülők kiemelt figyelmet fordítanak gyermekeik étkeztetésére, egyre inkább hangsúlyossá vált az egészséges táplálkozás iránti igény. Ez a tendencia lemérhető abból is, hogy a szülők folyamatosan figyelemmel kísérik a Facebook csoportban elérhető heti étlapokat.

### **Bóbita Bölcsőde**

Az elégedettségi kérdőív kiadásakor a bölcsődei létszáma 24 fő volt. A beérkezett kérdőívek közül 22 db kérdőív volt értékelhető. Ezt sikernek tekinthető, hiszen azt bizonyítja, hogy a szülők számára fontos, hogy megosszák tapasztalataikat, véleményeiket a bölcsődei ellátással kapcsolatosan.

A tárgyi feltételekkel a szülők 100%-a teljesen elégedett volt. Az eredmény annak is köszönhető, hogy a bölcsőde néhány éve működik, így a tárgyi feltételek kiválóan megfelelnek, bőséges a játékkészlet, illetve az intézmény igyekszik lehetőségeihez mérten további eszközvásárlással színesíteni a berendezési tárgyak választékát.

A munkatársak szakmai tudásával, segítőkészségével a szülők 100%-a elégedett volt.

Minden hónapban változatos programok álltak az érdeklődők rendelkezésére. Az időpontokról a szülők személyesen értesültek és a zárt facebook csoportba feltöltött képeket is nagyon szívesen fogadták.

A válaszadók közül 20 család elégedettségét fejezte ki a bölcsőde programjaival kapcsolatosan, 2 család nem nyilatkozott. Ez azért történt így, mert az érintett családok gyermekeinek beszoktatása már megkezdődött, de még nem vettek részt a programokon, ezért nyilatkozni sem tudtak.

A szülők túlnyomó többségben elégedettek a bölcsődei étkeztetéssel: 90% elégedett, 10% elfogadhatónak tartja. A tapasztalatok azt mutatják, hogy a szülők kiemelt figyelmet fordítanak gyermekeik étkeztetésére, megjelent az egészségtudatos és minőségi étkeztetés iránti fokozott igény.

### **III. Pályázati források bemutatása, az intézményen belül megvalósított tevékenységek (programok, foglalkozások) összefoglalása**

Az idősek otthonaiban az állandósult, foglalkoztatási tervnek megfelelően napi, heti rendszerességgel megvalósult programok színesítették az idősek mindennapjait: örömtánc, népdalkör, mozi- és teadélután, bibliakör, irodalmi kör, kézimunka, társasjáték foglalkozás.

A kreatív foglalkozások nemcsak az ellátottak készségét és fantáziáját mozgatták meg, hanem az elkészített munkadarabok a későbbiek során különböző jeles eseményeken, mint dekorációk is feltűntek.

Az ellátottak körében nagyon népszerű volt a reggeli torna, az „Észkerék” elnevezésű foglalkozások. Vallásgyakorlás érdekében az egyházak képviselői rendszeresen látogatták intézményeinket.

**Az elmúlt évben változatlanul az alábbi jeles napok iránt mutatkozott érdeklődés, a munkatársak az éves foglalkoztatási tervbe építve igyekeztek különböző programokat szervezni:**

- Palacsinta világnap, Valentin Nap, Nemzetközi Nőnap,
- 1948-as Forradalom és Szabadságharc Ünnepe
- Húsvét, Anyák napja,
- Költészet Napja, Víz világnapja, Könyvtár Világnapja,
- Nemzetközi Sörnap
- Államalapítás Ünnepe
- Aradi Vértanúk emléknapja
- Építészet Világnapja, Állatok Világnapja
- 1956-os Forradalom és Szabadságharc Ünnepe
- Szüreti mulatság
- Mindenszentek
- Márton Napi Vigaszság, Mikulás ünnepség
- Adventi készülődés, Karácsonyi ünnepség

Hagyományörző rendezvények voltak:

- Farsangi mulatságok
- Családi Napok
- Idősek napi rendezvények
- Karácsonyi ünnepségek

A Farsangi mulatságok az idősek otthonaiban is meghatározó események, hiszen a zene, a tánc, a jelmezes móka, olyan közösségi élményt nyújtanak, amelyek jelentősen javítják az idősek hangulatát, mentális egészségüket. A hagyományok közös felelevenítése, az álarcok készítése, a jelmezek kiválasztása, az aktív részvétel fokozza a közösséghez tartozást, így a biztonságérzetet.

Az idősek otthonainak lakói mulatva, táncolva búcsúztatták a hideg téli napokat, és a hagyományokhoz hűen a farsangi fánk sem maradt el.



Táncdalfesztivál az  
Ezüst Fenyő Idősek Otthonában



Jelmezbál a  
Platán Idősek Otthonában

Az idősek otthonaiban megrendezett Családi Napok felejthetetlen pillanatokat szereztek az lakóknak, meghívott vendégeiknek, és az intézmények munkatársainak. A hozzátartozókkal megszervezett közös ünnepi ebéd és a vidám, szórakoztató programokkal színesített délelőtti órák célja a pozitív élmények nyújtása és a szeretet megélése volt. A munkatársak elhivatottságának köszönhetően a rendezvény családi légkörben mutatta be a közösséget.



„Öregnéne őzikéje” - feldolgozás  
az Ezüst Fenyő Otthon munkatársainak  
előadásában



Ricsi – Trió és az ünnepi ebéd



Platán Családi Nap  
ellátottak fellépése



Platán Idősek Otthona munkatársainak  
tánca

Az Idősek Világnapja alkalmából, az idősek otthonaiban a szívhez szóló köszöntők után, a gondtalan nevetés vette át a szerepet. A szórakoztató műsorral színesített rendezvény zárásaként emléklappal, és anyagi elismeréssel jutalmazták azokat az ellátottakat, akik az év során közreműködésükkel segítették az Intézmények dolgozóinak munkáját, az Intézmények működését.



„Nem jól van így asszonyok” – vígjáték  
Ezüst Fenyő Idősek Otthona dolgozóinak  
előadásában



Ezüst Fenyő Idősek Otthona  
dolgozóinak tánca



Népdalcsokor az időseknek  
Platán Idősek Otthonában



Ünnepi ebéd a  
Platán Idősek Otthonában

A 2025. évben működésének 20. évfordulóját ünnepelte az Ezüst Fenyő Idősek Otthona. A születésnap rendezvényre meghívást kaptak azok a nyugdíjba vonult dolgozók is, akik aktív éveinek meghatározó része volt az Idősek Otthona. Az ünnepi műsort követően torta várta az Otthon ellátottjait, munkatársait, és meghívott vendégeit. E jeles nap alkalmából egy örökzöldet ültettek az intézmény kertjében, szimbolizálva, az összetartozást, egymás támogatását.





„Három pösze lány” – jelenet az Ezüst Fenyő Idősek Otthona munkatársainak előadásában



Örökzöld ültetése

A szépkorúak köszöntésére évről-évre kiemelt figyelmet fordítanak az Otthonok munkatársai. Az esemény a 2025. évben is olyan formában került megünneplésre, ahogyan azt az ellátottak, családtagjaik igényelték. A dolgozók köszöntésén túl az intézmények lehetőséget biztosítottak arra is, hogy a család az idős ember számára az Intézményen belül tartsa meg a születésnap összejövetelt.

A Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület intézményében szépkorúak jubileumi köszöntésében részesült 90. születésnapja alkalmából 2 fő.

Szépkorúként köszöntöttek még:

- 91. születésnapján 3 főt,
- 92. születésnapján 1 főt,
- 93. születésnapján 2 főt,
- 94. születésnapján 2 főt,
- 96. születésnapján 1 főt,
- 97. születésnapján 3 főt.

Az év során az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában 17 fő **„Szépkorú” ellátottat** köszöntöttek.

- 3 fő a 90. születésnapját,
- 2 fő a 92. születésnapját,
- 1 fő a 93. születésnapját,
- 3 fő a 94. születésnapját,
- 2 fő a 95. születésnapját,
- 3 fő a 97. születésnapját,
- 1 fő a 98. születésnapját,
- 1 fő a 99. születésnapját.

Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában és a Platán Idősek Otthonában nagy tisztelettel és szeretettel köszöntöttük azokat az idős asszonyokat (2 fő), akik 101. születésnapjukat ünnepelhették intézményeinkben.

### **Idősek Otthonait támogató források bemutatása:**

#### **Ezüst Fenyő Idősek Otthona**

<b>Program neve:</b>	<b>Támogató:</b>	<b>Anyagi támogatás összege:</b>
Ezüst Fenyő Idősek Otthona 20. születésnapja	Segítő Gondoskodás Alapítvány	130. 000,- Ft
	Egységes Szociális Központ	43. 815,- Ft
Ezüstös Családi Nap	Segítő Gondoskodás Alapítvány	127. 000,- Ft

#### **Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja A. ép.**

<b>Program neve:</b>	<b>Támogató:</b>	<b>Anyagi támogatás összege:</b>
Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja A ép. - Családi Nap	Segítő Gondoskodás Alapítvány	48.000,- Ft
Platán A. – Idősek Napja	Egységes Szociális Központ	25.000,-Ft

Az idősek otthonaira vonatkozóan a 2025. évben sem sikerült pályázati forrásra szert tenni.

#### **A Hajléktalan Szálló munkatársai által szervezett hagyományörző, ellátottak által kedvelt programok voltak:**

- 2025. februárjában megrendezésre került a hagyományos farsangi szellemi vetélkedő „farsangi észjárás” címen. A 3 hétvégén át tartott vetélkedőn 19-en vettek részt. Az első 3 helyezett ajándécsomagot kapott, az eredményhirdetés után pedig pásztortarhonyát kaptak a szálló ellátottjai ebédre.
- 2025. április 21-én, Húsvét hétfőn 35 fő részére főtt sonka és tojás volt az ünnepi ebéd, melyet adományból biztosított az intézmény.
- 2025. májusban és júniusban megrendezésre került a négyfordulós házi sportvetélkedő, melyen kiválasztásra kerültek a megyei sportnapon induló versenyzők.
- 2025. júliusában közösségépítő programként szalonnát sütöttek az ellátottak az intézmény udvarán.
- 2025. szeptember 17-én a Hajléktalan Szálló nyílt napot tartott. A nyílt napra a Harmónia - Fordulat klub dolgozói és ellátottjai is ellátogattak. Eseményünkről beszámolót közölt a helyi írott- és elektronikus média.
- 2025. szeptember végén a nappali melegedőben „szüreti kvíz” vetélkedő volt, melyen 17 fő ellátott mérte össze tudását.
- 2025. október 17-én a Segítő Gondoskodás Alapítvány támogatásával, 20. alkalommal került megrendezésre, az „Egy este a hajléktalanokért” című szabadtéri program. A város egyik forgalmas parkjában megrendezett rendezvény elsődleges célja a társadalmi érzékenyítés mellett a figyelemfelhívás a fedél nélküliek nehéz helyzetére. Az est

folyamán forró teával és zsíros kenyérrel, valamint apró süteménnyel kínálták a programon résztvevőket.



- 2025. december 17-én került sor a Hajléktalan Szálló karácsonyi ünnepségére. A Táncsics Mihály Gimnázium és Kollégium diákjai ismét szívhez szóló műsorral készültek az Intézmény lakói részére. A meghívott vendégek számára pedig 3 ellátott verses előadása tette emlékezetesebbé a karácsony ünnepét. Az Egységes Szociális Központ Főzőkonyhája támogatásával ünnepi ebédként töltöttkáposzta került felszolgálásra a Hajléktalan Szálló ellátottjai, munkatársai, és meghívott vendégei részére.



**A Hajléktalan Szálló** esetében az Egységes Szociális Központ és a Segítő Gondoskodás támogatása mellett több nyertes pályázat is hozzájárult az ellátások színvonalának javításához, ezáltal az ellátást igénybe vevők elégedettségének növeléséhez.

Program neve:	Támogató:	Anyagi támogatás összege:
Egy este a hajléktalanokért	Segítő Gondoskodás Alapítvány	40.000,- Ft
	Egységes Szociális Központ	25.000,-Ft

### Nyertes pályázatok:

Pályázó intézmény neve	Pályázat megnevezése	Célkitűzés, megvalósított program	Pályázat elbírálásának eredménye
OVÖ Egységes Szociális Központ	<b>„Hajléktalan személyek gyógyszer- és egyéb egészségügyi költségeinek támogatása”</b> tárgyú pályázat  (Hajléktalanokért Közalapítvány pályázata)	Hajléktalan Szálló ellátottjai részére a téli időszakban (4 hónapon keresztül) egészségi állapotuk fenntartása érdekében gyógyszernek nem minősülő gyógyhatású készítmények / vitaminok biztosítása 2025. december- 2026. március között	514.000,- Ft
OVÖ Egységes Szociális Központ	<b>„Élelmiszer támogatás biztosítása hajléktalan személyek részére”</b> című pályázat  (Hajléktalanokért Közalapítvány pályázata)	35 fő hajléktalan személy megfelelő minőségű, tápláló és vitaminokban gazdag étel biztosítása (meleg étel) hétköznapi szinten.	nincs adat
OVÖ Egységes Szociális Központ	<b>„Kirándulás a csapatépítés jegyében”</b> tárgyú pályázat  (Hajléktalanokért Közalapítvány pályázata)	Hajléktalan Szálló dolgozói részére csapatépítő tréning keretén belül kirándulás megszervezése	300.000,- Ft

Orosháza Város Önkormányzata a 2025. évben 300.000,- forint keretösszegig támogatta a krízishelyzetbe került hajléktalan személyeket.

### Idősek Klubjai

- Gyöngyvirág Klub
- Őszirozsa Klub
- Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület
- Reménység Klub

Az intézmény rendszeresen figyeli, nyomon követi az esetleges pályázati lehetőségeket, amelyek az idősek klubjaiban zajló minőségi munkavégzést, illetve a klub szolgáltatásait igénybe vevők életminőségét képes javítani.

Az elmúlt évekhez hasonlóan 2025. évben sem volt az idősek klubjai számára megfelelő pályázati kiírás, így pályázat benyújtására nem került sor. Ezért továbbra is kiemelten fontos,



hogy a meglévő erőforrások erősítésre kerüljenek a szabadidő hasznos eltöltésének érdekében. Fontos célkitűzés, hogy színesebbé váljon a klubélet a kulturális, a hagyományörző és egészségmegőrző programok szervezésével. A klub munkatársai továbbra is nagy hangsúlyt fektetnek a támogatók felkutatására, akik adományaikkal színesebbé tehetik a programokat, rendezvényeket.

### **Gyöngyvirág Klub**

A Gyöngyvirág Klub munkatársai elsődleges feladatnak tartják a klubtagok egészségi állapotának folyamatos monitorozását: rendszeresen mérik a vérnyomásukat és vércukorszintjüket, felhívják a figyelmüket és tájékoztatják őket a szűrőprogramok lehetőségéről.

Továbbra is fontos célkitűzés az ellátottak szellemi aktivitásának szinten tartása, fejlesztése a lehetőségekhez mérten. A kognitív funkciók karbantartására a jól bevált memória tréninget és rejtvényfejtést alkalmazzák, valamint emellett a percepciót erősítő foglalkozásokat részesítik előnyben a munkatársak. Az ellátottak fizikai aktivitásuk megőrzésének érdekében tavasztól késő ősziig heti rendszerességgel kertészkednek.

A közös filmnézéseknek közösségépítő és csoportkohéziót erősítő hatásuk van, elősegítve ez által a klubtagok egymás közötti kommunikációját, beszédmegtartását, kapcsolatépítését és szocializációját. A mindennapi foglalkozásokon túl, továbbra is nagy igény mutatkozik a csoportos és egyéni beszélgetésekre.

A Gyöngyvirág Klub munkatársai megemlékeztek a jeles egyházi és nemzeti ünnepekről, valamint a klubtagok névnapját és születésnapját is megünnepelték. Rendszeres a kapcsolattartás az orosházi Keresztény Ifjúsági Klub fiataljaival, akik évente több alkalommal, színvonalas műsorral kedveskedtek a klubtagoknak.

Az elmúlt évben is megrendezésre került a Gyöngyvirág Klub Nyílt Napja, amely a hagyományörzés keretén belül zajlott. Nyáron az ellátottak Szegedre látogattak, ahol a Vadasparkban és a Fűvészkertben barangolhattak, csodálhatták a növények szépségét és sokszínűségét.

Az ellátottak szívesen részt vettek a társintézmények által megrendezésre kerülő programokon is.

Látogatás a Nagy Gyula Területi Múzeumba



Kirándulás a Szegedi Fűvészkertbe



## Őszirozsa Klub

A klub munkatársai az ellátottak számára folyamatosan biztosítják a napi felügyeletet, gondozást és mentális támogatást. Lehetőséget biztosítanak az egyéni beszélgetésekre és a csoportos foglalkozásokra is. Kiemelten fontosnak tartják a meglévő képességek, készségek fenntartását, ezért igyekeztek minél színvonalasabb, tartalmas és változatos programokat biztosítani a klubtagok számára.

A mindennapokban az ellátottak körében kedvelt tevékenység volt a bingo, a kvízzjáték, a dominózás, a kártyázás, az ügyességi-, koncentráció-, figyelem-, memória- és fejlesztőjátékok, a kézműves és kreatív foglalkozások. Egészségnap keretében vérnyomás-, és testsúlymérésre volt lehetőség, valamint a klub munkatársai könnyű ülő tornát tartottak. A havi programterv részét képezte a jeles napok, hagyományok felelevenítése, megemlékezés a nemzeti ünnepekről, mint pl. a magyar kultúra napja, farsang, nőnap, húsvét, és a magyar költészet napja. Közkedvelt volt az ellátottak körében a kozmetikai szolgáltatás.

Áprilistól az Egészségfejlesztési Iroda munkatársai havi rendszerességgel tartottak előadást az időskori táplálkozásról, a mozgás fontosságáról és az időskori betegségekről. A klub nyílt napja májusban került megrendezésre. A program szervezői Antal Zoltán táncpedagógus felnőtt tánciskolájának bemutatójával, kézműves kiállítással és egészségügyi szűréssel várták az érdeklődőket. Ebben a hónapban a négy idős klubja közösen látogatott el a Nagy Gyula Területi Múzeumba, ahol a jelenlévők egy kiállítás megtekintése után helyben sült kemencés langalló elfogyasztása mellett egy kellemes délelőttöt töltöttek el együtt, amely lehetőséget biztosított az ismerkedésre is.

Június hónapban a Reménység Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja és az Őszirozsa Klub ellátottjai Szegedre a Fűvészkertbe látogattak. Az Őszirozsa Klub munkatársai és ellátottai közös programot szerveztek a Ficsor cukrászdába. Az Idősek Napi ünnepségszeptemberben került megrendezésre Szentetornyán a Lakodalmas házban, ahol vidám műsorral és ebéddel köszöntötték a vendégeket. Ebben a hónapban került sor a klub fennállásának 30. évfordulójára, amelyet a Liszt Ferenc Alapfokú Művészeti Iskola diákjainak és tanárainak ünnepi műsora tett emlékezetessé. Novemberben az Egészségfejlesztési Iroda munkatársai a cukorbetegség világnapja alkalmából szűrővizsgálatot tartottak.

Az Őszirozsa Klub a programokkal gazdag évét Pörneki Anikó magánénektanár és tanítványainak meghitt karácsonyi műsora zárta.

Farsang



Látogatás a Ficsor cukrászdába



## Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület

A klub mindennapi életében a programok szervezése során a munkatársak törekszenek a klubtagok által kedvelt programok megtartására. A foglalkozások tematikusan felépítettek, egy adott időszakra, hónapra és napra jellemző érdekességeket, jeles ünnepeket és a klubtagok igényeihez kapcsolódó közkedvelt, játékos feladatokat tartalmaztak. Mindezek és a szabadidős tevékenységek is azt a célt szolgálták, hogy a klubtagok jól érezzék magukat, testi és mentális állapotukat megtartsák, és erősítsék. Ilyenek voltak például:

- memóriát és beszédmegtartást segítő játékok (Ország, város...; szókereső, skandináv rejtvények, Sudoku, Guggenheim táblázat, szólánc),
- finom motorikus mozgás fejlesztése a helyesírás gyakorlásán keresztül a felnőtt színezőkig,
- kreatív tevékenységek a látás és a tapintás fejlesztése céljából, festés, fali- és ünnepekhez köthető dekorációk készítése,
- rekreációs tevékenységek: kártya-, dominó- és társasjátékok, kötetlen beszélgetések,
- egyéni- és csoportos beszélgetések.

A hagyományok ápolása és az adott társadalmi és egyházi ünnepek megtartása továbbra is fontos részei voltak a klub szakmai tevékenységének. A hivatalos ügyek intézésében igény szerint segítséget nyújtottak a munkatársak az ellátottaknak. A klub Nyílt napján a Harmónia Klub és a Fordulat Klub tartott énekkari előadást, valamint Zsoldi Anna Boglárka verssel köszöntötte a megjelenteket. Az esemény során bemutatásra került a klub működése, illetve az ellátottak egészségi állapotának felmérésére is lehetőség nyílt az Egészségfejlesztési Iroda munkatársainak közreműködésével. Természetesen a töretlenül népszerű tombolasorsoláson a szerencsések ajándékokkal gazdagodtak. 2025.évben a klubtagok több alkalommal is ellátogattak a Kéknefelejcs Cukrászdába és a helyi piacra. A nyár folyamán a klub munkatársai kirándulást szerveztek Szegedre a Vadasparkba és a Fűvészkertbe, ahol a klubtagok a lótosz virágzását láthatták. Ezen kívül részt vettek a Harmónia Klub és a Fordulat Klub nyílt napi rendezvényén és az Idősek Napját is együtt ünnepelték az intézmény többi társintézményeivel. Decemberben a klub karácsonyi ünnepségén a Református Általános Iskola diákjainak színvonalas műsora zárta a 2025. év programsorozatát.

Idősek Napja



Fűvészkerti látogatás





## Reménység Klub

Az év során a Reménység Klub munkatársai arra törekedtek, hogy a klub tagjai aktív részesei legyenek egy összetartó közösségnek, ahol a hagyományok ápolása, a közös ünneplés és a kirándulások izgalma egyaránt helyet kap.

A klub szakemberei megünnepték a jeles egyházi és társadalmi eseményeket (pl. farsang, húsvét, karácsony), illetve a névnapok és születésnapok köszöntése is mindig prioritást élvezett. Emlékezetes program volt a szalonnasütés, amely igazi közösségi élményt nyújtott.

A klub Nyílt napján lehetőség volt arra, hogy a klub tevékenységeibe és mindennapjaiba mások is betekintést nyerjenek. A klubtagok - közösen az intézmény idősek klubjainak ellátottjaival- megtekintették a Nagy Gyula Területi Múzeum állandó kiállítását, ahol egy finom langalló elfogyasztása mellett új ismeretségek alakultak ki.

A klub kiváló kapcsolatot ápol az orosházi Egészségfejlesztési Iroda munkatársaival, akik több alkalommal tartottak ismeretterjesztő és egészségmegőrző előadásokat.

Nyár elején az ellátottak megcsodálhatták a Szegedi Fűvészkertet. A természet szépsége, a virágok sokasága és a rendezett környezet mindenkit elvarázsolt. Ez a kirándulás sokáig emlékezetes maradt a klubtagok számára, amely egyszerre volt pihentető és közösségépítő esemény.

Ősszel ismét kirándulásokat szerveztek a klub munkatársai, amely során Lőkősházára és Póstelekre is elutaztak a klubtagok.

Elmondható, hogy a nemzeti ünnepeken, illetve más jeles alkalomkor a klubtagok örömmel fogadták a rákóczipitepi általános iskolások és óvodások színvonalas műsorát.

A karácsony közeledtével a klubtagok kézműves foglalkozásokkal, közös beszélgetésekkel és „Luca napi” vigasságokkal hangolódtak az ünnepre.

Összességében megállapítható, hogy a Reménység Klub számára a múlt év a közösség erejéről, az összetartozás örömeiről és az élményekben gazdag mindennapokról szólt.

Kirándulás Szegeden



Szalonnasütés



## **Harmónia Klub és Fordulat Klub**

A Harmónia Klub és Fordulat Klubban 2025. évben nem álltak pályázati források rendelkezésre a programok megrendezésére.

A klub munkatársai folyamatosan figyelemmel kísérték az ingyenesen látogatható rendezvényeket, bemutatkozási lehetőségeket, néhány program pedig magánszemélyek és szervezetek adományainak segítségével valósulhatott meg.

A Harmónia és Fordulat Klub által szervezett programok, rendezvények:

2025.01.22. – „Pótszilveszteri buli”

2025.02.20. – „Farsangi mulatság”

2025.03.12. – „Sáncér Teaház” rendezvény, amely a Pilvax Kávéház mintájára megemlékezett az 1848. március 15-ei eseményekről.

2025.05.14. – A klub kerékpártúrát szervezett Szentetornyára az Őszirozsa Klub nyílt napjára.

2025.05.21. – A klub kerékpártúrát szervezett a Reménység Klub nyílt napjára.

2025.05.22. – A Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja B épület nyílt napján a Harmónia Klub és Fordulat Klub „Rongyláb” tánccsoportja szolgáltatta a fő műsort.

2025.06.18. – Bográcsos csülökpörkölt készítése.

A 2025. 08. 06. napján megvalósuló, „Egy nap az elfogadásért” rendezvény célja a pszichiátriai- és a szenvedélybetegekkel szembeni előítélet csökkentése. Már 11 éve vehető igénybe Orosházán a pszichiátriai- vagy szenvedélybetegek nappali ellátása. A klub által szervezett nyílt nap során lehetőség adódik ismerkedni az ellátással, illetve az ellátottakkal. A köszöntők után az ellátottak kedvenc szabadidős tevékenységeiket mutatták be, énekes, zenés, verses és táncos produkciókat. Az érdeklődők szórólapon tájékoztatást kaphattak a Harmónia Klub és Fordulat Klubban elérhető szolgáltatásokról, illetve mappákban megtekinthették a klubtagok néhány alkotását is.

A nap tanulsága: a pszichiátriai és szenvedélybetegek nem csak „problémát jelenthetnek”, hanem sok értéket is adhatnak a társadalomnak.

2025.08.13. – Megemlékezés a kenyér ünnepéről.

2025.09.16. – Kirándulás busszal Pusztaföldvára. Az ellátottak érdeklődéssel hallgatták Nagy Ádám hagyományőrző előadását és megtekintették a múlt eszközeiből összegyűjtött kiállítást is.

2025.09.17. – Részvétel a Hajléktalan Szálló Nyílt Napján.

2025.10.01. – Részvétel a Vadvirág Esély Klub „Fuss velünk!” rendezvényén.

2025.10.17. – Az „Egy este a hajléktalanokért” rendezvényen a klub több ellátottja is szerepelt.

2025.11.27. – A „Tudom, hogy van jogom! Összeköt az ünnep 2025” ellátottjogi pályázatra a klub 3 ellátottja írt 1-1 verset. Az egyik vers „pszichiátriai ellátott alkotók irodalmi kategóriájában” első helyezést ért el és szerzője Budapesten, a Belügyminisztériumban tartott díjátadó ünnepségen átvette az erről szóló oklevelet és a hozzá kapcsolódó ajándékokat, majd ezt követően elszavallhatta versét.

2025.12.10. – „Klubkarácsony” Ez alkalommal egyéni és kórusénekléssel, valamint saját versek előadásával készültek az ellátottak és a munkatársak az ünnepre.

2025.12.16. – „Palacsintázó nap”

Az Egészségfejlesztési Iroda pszichológusa havonta 1 alkalommal előre megbeszélt témáról beszélgetett a klub mentálhigiénés csoportjában az ellátottakkal. Önsegítő gyakorlatokkal és játékokkal is megismerkedhettek a résztvevők.

Pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátásának a legfontosabb célja, hogy biztonságos és nyugodt életfeltételeket, megfelelő körülményeket, személyre szóló gondozást, valamint ehhez szükséges szolgáltatásokat nyújtson ellátottjainak, melyek segítségével elérhető az egyén

életminőségének javulása, beleértve fizikai egészségét, pszichés állapotát, függetlenségi fokát, társadalmi kapcsolatait, személyes hitét, és a környezetéhez fűződő szubjektív viszonyát is.

A Harmónia Klub és Fordulat Klubban a pszicho-szociális segítségnyújtás mellett a szocioterápia eszközeivel is segítik a klubtagokat. Ide tartozik a munkaterápia, foglalkozásterápia, szociális készségek fejlesztése és a közösségi terápia is. Az alábbi szabadidős programok biztosítottak a pszichiátriai betegek nappali ellátását, illetve szenvedélybetegek nappali ellátását igénybe vevő ellátottaknak:

- rendszeres csoportfoglalkozások (pl. tánc-, kreatív-, zene-, mentálhigiénés csoport, filmklub, dalkör, irodalmi kör, színjátszó kör)
- szabadidős és kulturális programok (pl. játékdélután, karaoke, kerékpártúra, ismeretterjesztő előadások, kiállításokon, rendezvényeken, nyílt napokon való részvétel)
- személyes ünnepnapok, társadalmi jeles napok megünneplése (pl. „Sánctér” teaház, kenyérünnep, „Klubkarácsony”)
- munkaterápia: pl. kertészkedés, közös takarítás, dekorációk készítése
- szociális készségek fejlesztése (pl. a folyosón található „önkiszolgáló kávézó” használata, a foglalkoztató helységek takarításában történő aktív részvétel)

„Egy nap az elfogadásért” rendezvény



Fellépés a táncsoporttal



### **Vadvirág Esély Klub**

Az intézményen belül megvalósult foglalkozások felsorolása, összefoglalása:

A Vadvirág Esély Klubban heti rendszerességgel fejlesztő foglalkozások zajlanak. Változatos, színes programok valósulnak meg, figyelembe véve az ellátottak fizikai, kognitív készségeit, képességeit.

- Színkotta
- Katolikus hitoktatás
- Kiscsoportos angol foglalkozás
- Bábjáték
- Zumba

Egyéni fejlesztés keretében fontos célkitűzés a meglévő készségek szinten tartása, illetve fejlesztése. A feladattípusok kiválasztásánál az ellátottak kommunikációs- és problémamegoldó készségének fejlesztése kapta a legnagyobb hangsúlyt.

Ebben az évben is sok programot, rendezvényt, kirándulást sikerült megvalósítani, amelyek színesítették a klubtagok mindennapjait és gazdagították ismereteiket.

### **Január hó:**

A Kossuth Lajos Technikum Szakképző Iskola és Kollégium képviselője néhány évvel ezelőtt egy pályázattal kapcsolatban kereste meg a Vadvirág Esély Klub szakmai koordinátorát. A létrejövő közös munka sikeresnek bizonyult a két intézmény között, az együttműködés azóta is számtalan közös programmal gazdagodott. Barátságok szövődtek a fiatalok és az intézmény diákjai között.

Január végén ismét sor került egy ilyen találkozóra, ezúttal álarckészítésnek lehettek aktív résztvevői az ellátottak. A „MEZGÉSEK” meglepetésként saját készítésű süteménnyel is megajándékozták az „alkotótársakat”.

### **Február hó:**

A február hónapot leginkább a farsangi hangulat könnyedsége és vidámsága jellemezte. Az ellátottak minden évben türelmetlenül várják a farsangi műsort, a munkatársak megpróbálták új elemekkel feldobni az eddigi repertoárt. Az innováció most sem maradt el. A szokásos maskarába öltözés mellett egy játékos vetélkedő is lebonyolódott. A program jó hangulatú táncos mulatsággal zárult.

### **Március hó:**

A klub munkatársai egy rövid, összefoglaló műsor keretében megemlékeztek az 1848-1849-es forradalom- és szabadságharc eseményeiről. A műsort megelőző foglalkozásokon már felelevenítésre kerültek a legfontosabb tudnivalók, nemzeti színű kokárdák készültek és felidézésre kerültek a forradalomhoz kapcsolódó versek, elbeszélések.

A hagyományoknak megfelelően a Down-szindróma világnapjáról közös megemlékezés történt.

### **Április hó:**

Az intézmény április hónapban megemlékezett az autizmus világnapjáról. Az autizmus spektrumzavart - egy nemzetközi döntés értelmében - a kék szín szimbolizálja. Korábban a fiatalok kék színű lufikkal vonultak végig a város utcáin, de ebben az évben egy új ötletnek köszönhetően más jelleget öltött ez a nap. A Vadvirág Esély Klub minden tagja egy csodálatos gitáresten vehetett részt, amit Békéscsabán a Csabagyöngye Kulturális Központ épületében szerveztek a fogyatékosággal élő fiataloknak.

A hónap legnagyobb eseményét a szegedi kirándulás jelentette. A megyeszékhelyre történő vonatkozás már önmagában is nagy élménynek számított. A kikapcsolódást egy jó hangulatú mozifilm megtekintése tette teljessé a Cinema City moziban.

### **Május hó:**

A tavaszi program keretében folytatódott a rendszeresnek számító gyulai bowlingozás.

Az intézmény immár negyedik alkalommal kapott szíves invitálást a Sérült Fiatalok Vármegye Találkozójára. Az egész napos program 800 fő részére nyújtott tartalmas kikapcsolódást és feltöltődési lehetőséget.

A Vadvirág Esély Klub előadásában zumba táncösszeállítást is láthatott a közönség.

A klub táncsoportja óriási elismerést kapott a szakmai zsűritől és egy serleggel térhetett haza.

### **Június hó:**

Júniusban a családi napi rendezvény állt az érdeklődés fókuszában, az ellátottak folyamatosan gyakorolták a különböző műsorszámokat: tánccal, verssel és bábjátékkal készültek a neves eseményre.

A visszajelzések alapján nagyon bensőséges, családi hangulat teremtődött. A Székács József Általános Iskola és Gimnázium tanulói első alkalommal léptek fel a klubban.

### **Július -augusztus hó:**

A nagy érdeklődésre való tekintettel 2025-ben sem maradhatott el a nagyszénási strandolás. A klubtagok már most érdeklődnek a jövő évi strandolási lehetőségekről.

### **Szeptember hó:**

Szeptember elején már nyolcadik alkalommal került megrendezésre a „Fuss velünk, számunkra nincs akadály” elnevezésű program. Célkitűzés, hogy a város lakossága megismerje és elfogadja a „vadvirágos fiatalokat”. Ebben a hónapban egy régóta tervezett program is megvalósult. A klubtagok ellátogathattak a Fővárosi Állatkertbe. Ez az élmény nagy hatást gyakorolt rájuk, nagyon sokáig beszélgettek arról, hogy mennyire jól érezték magukat ezen a kiránduláson. Az ellátottak megtekintették a XXI. Nemzetközi Vasútmodell kiállítást is, amelynek ezúttal Békéscsaba adott otthont.

A szakmai programban vállalt egyik célkitűzés is realizálódott: a klub ellátogatott a helyi Tűzoltó- Parancsnokságra. Az ott dolgozó szakemberek rövid elméleti tájékoztatást tartottak, majd ezt követően a gyakorlatban is bemutattak egy éles helyzetben történő riasztást. A klubtagok kipróbálhatták a különböző felszereléseket is.

### **Október hó:**

Októberben már negyedik alkalommal került megrendezésre a Vadvirág Esély Klub jótékonyági estje. Elmondható, hogy igazán színvonalas kulturális produkció elevenedett meg a színpadon. Az est célja, hogy a szülők és a hozzátartozók megismerhessék az ellátottak tehetségét, láthassák szerepléseiket.

### **November hó:**

November hónapban a szegedi Móra Ferenc Múzeum látogatása jelentette a legfontosabb programot, az ellátottak a mamutokról szóló kiállítást láthatták.

### **December hó:**

A fogyatékossgal élők világnapját ebben az évben is megünnepelte a Vadvirág Esély Klub. Célkitűzés volt, hogy ez a nap igazán színes, vidám és élménydús lehessen mindenki számára. Év vége felé közeledve az intézményt egy kedves megkeresés érte. Az orosházi Linamar Zrt vezetője személyesen látogatott el a klubba, és a kötetlen beszélgetés során a fiatalok betekintést nyerhettek a gyár történetébe, az ott zajló munkafolyamatokba, a cég nemzetközi kapcsolatrendszerébe. A vezető kedves személyisége is hozzájárult ahhoz, hogy a fiatalok bátran mertek kérdéseket feltenni. Ennek a találkozásnak a legkiemelkedőbb eredménye az a szóbeli megállapodás lett, amely szerint a közeljövőben a fiatalok egy gyárlátogatáson vehetnek majd részt.

Meglepetésként 5 db laptop és fejlesztő játékok kerültek átadásra a Vadvirág Esély Klub ellátottjai számára.

Az utolsó rendezvények már a karácsonyi ünnepkörre épültek, a klub színes programokkal, előadókval és közös mézeskalács sütéssel készült a karácsonyra.



2025. Játékonysági est



2025. Futónap



2025. Játékonysági Est



2025. Családi nap



### **Tanyagondnoki Szolgálat**

Az intézmény rendszeresen figyeli, nyomon követi az esetleges pályázati lehetőségeket, amelyek a Tanyagondnoki Szolgálat munkatársainak minőségi munkavégzését, illetve a tanyán, külterületen élők életminőségét képes javítani.

Sajnos a 2025. évben nem történt olyan pályázati kiírás, amely elősegítette volna a Tanyagondnoki Szolgálat tárgyi feltételeinek javítását.

Az intézmény folyamatosan figyelemmel kíséri a tanyák, valamint a tanyás térség megőrzését és fejlesztését célzó települési térségi fejlesztési támogatások céljából kiírásra kerülő pályázatokat is.

Más jellegű pályázatok (tanyák villamos energia- és vízellátás, valamint szennyvízkezelési fejlesztési pályázat) nyomon követése is megvalósul, elsősorban a tanyán, külterületeken élők tájékoztatása, segítése céljából.

### **Kisharang Bölcsőde**

A „Gyermekmosoly Orosháza Bölcsődéiért Alapítvány” (a továbbiakban: Alapítvány) ebben az évben is több alkalommal pályázott eredményesen a bölcsőde tárgyi feltételeinek javítása érdekében.

A Tesco: „Start a jövőért” pályázatán már ötödik alkalommal szerepelt az Alapítvány sikeresen.

A „Túl az Óperencián” elnevezésű projekt célja a minőségi gyermekkönyv és papírszínház

beszerzés volt, melynek során közel 150 db gyermekkönyvvel gazdagodhatott a bölcsőde. A projekt keretén belül a Csiga Duó zenekar két alkalommal is koncertezett a bölcsődében, nagy sikert aratva a gyermekek körében.

Az Alapítvány 2024-ben a Bethlen Gábor Alapkezelő Zrt. által meghirdetett pályázati kiírására is reagált. A benyújtott pályázat pozitív elbírálásban részesült, zárása 2025-ben valósult meg.

"Minivilág - bölcsődés korú gyermekek részére művészeti nevelés és tárgyi eszköz fejlesztés" című pályázat eredményeként 3.150.000 Ft támogatásban részesült az Alapítvány.

A pályázat tartalma szerint a bölcsődés korú gyermekek részére több alkalommal színházi zenés előadásokat szervezett az Alapítvány, valamint támogatta a bölcsődébe felszerelhető klímaberendezések beszerzését is.

A pályázati összegből megrendelésre került még bútorzat: kisgyermeknevelői helyiségbe konyhabútor, fürdőszobabútorok és pelenkázó szekrények, valamint egy korszerű és minden igényt kielégítő „puha sarok” a Kisharang csoportba. 2025-ben kivitelezésre került két kerti játéktároló is, amelyek beszerzését a pályázat tartalmazta.

A másik nyertes pályázat a „Csicsergők – családi és gyermekprogramok a környezettudatosság jegyében” című projekt volt.

A pályázat keretében három különböző, nagyszabású rendezvény és program került megvalósításra. A „Manók napja 2025” program elsősorban a családokat célozta meg, a fő téma a mesevilág megjelenítése volt. Ehhez eszközbeszerzés is tartozott: popcorn gép, kürtőskalács sütő és hot dog készítő került beszerzésre. A „Csicsergők napja” egy olyan rendezvénysorozat, melynek középpontjában a környezettudatosság állt. A pályázatnak köszönhetően kialakításra került egy EPDM burkolatú gyermekpancsoló, valamint kertrendezés keretében ciprusokat ültetett a bölcsőde.

Három alkalommal, 300.000 Ft értékben kézműves foglalkozásokhoz történt eszközbeszerzés: temperák, speciális festő-, nyomdaeszközök, hengerek, lyukasztók vásárlása történt, melyek hosszútávon újszerű és élvezetes tevékenységeket nyújtanak a kisgyermekek számára. Az elnyert pályázati összeg: 11.000.000 Ft.

A rendezvények kitűnő hangulatban, nagyszámú érdeklődés mellett zajlottak.

Az Alapítványnak köszönhetően fejlesztésre került a szenzoros szoba is, egy új, nagyértékű szenzoros játékeszköz megvásárlásával. Beszerzésre került továbbá kettő darab hűtő/fűtő klímaberendezés a csoportszobákba, így a bölcsőde minden gondozási egysége rendelkezik klímaberendezéssel.

Az Alapítvány segítette a játszóudvar megújítását, megújítását is, favágással, gallyazással, valamint, fajták eszközök lazúrozásával. Ezen kívül a bölcsőde játszóudvaraira beszerzésre kerültek nagymozgást fejlesztő eszközök is (Feber hernyóalagút).

2025. évben a bölcsőde ismételten megszervezte a hagyományos, az évszakokhoz és az ünnepekhez kötődő rendezvényeit.

Hónap	Szabadidős programok	Célcsoport
Január	Bábelőadás	kisgyermek részére
Február	Farsang Évszakonkénti gyermekkoncert: Mandula színház	kisgyermek részére
Április - Június	Nyuszi Buli Bölcsődék Napja Csicsergők Napja Anyák Napja - koncert Gyermeknap, ballagás: Manók napja	családok részére kisgyermeknevelők részére kisgyermek részére édesanyák, nagymamák részére gyermek részére családok részére
Augusztus	Beszoktatás hónapja Szülői értekezlet	szülők részére
Szeptember	Beszoktatás hónapja	
Október	Sport és Egészség nap Évszakonkénti gyermekkoncert: –Csiga Duó	kisgyermek részére kisgyermek részére
November	Márton napi vigasság bábelőadás	kisgyermek, családok részére kisgyermek részére
December	Mikulás Karácsonyi teadélután	kisgyermek részére kisgyermek, családok részére

A programokat részletesen tartalmazzák a programtervek, ahol is heti bontásban látják a kisgyermeknevelők az iránymutatást az aktuális témakörök tekintetében. Ez lehetőséget biztosít a szakemberek számára, hogy keretek között, strukturáltan, de minden munkatárs személyiségét, kreativitását és szakmai tudását felhasználva szervezzék az eseményeket.

Csiga Duó koncert a Start a jövőért program keretein belül



Sósobai zenei kezdeményezés



## **Bóbita Bölcsőde**

A bölcsőde kitűnő kapcsolatot ápol a „Gyermekmosoly Orosháza Bölcsődéiért Alapítvány” vezetőivel. Az alapítvány rendszeresen támogatja a bölcsődét, különböző pályázati forrásokból. Az alapítvány segítségével számos új játékkal bővült a játékkészlet és a programok lebonyolításában is jelentős segítséget kapott a bölcsőde.

### **Az intézményen belül megvalósított tevékenységek**

<b>Hónap</b>	<b>Szabadidős programok</b>	<b>Célcsoport</b>
Január	Téli időjárás és környezet megfigyelése	csak a kisgyermekek részére
Február	Farsangi teadélután	szülők és kisgyermekek részére
Március	Húsvéti ünnepség	csak a kisgyermekek részére
Április	Nyuszi buli Föld napja Bölcsődék napja Szülői értekezlet az óvodai beiratkozás előtt	szülők és kisgyermekek részére csak a kisgyermekek részére dolgozók részére szülők részére
Május	Anyák Napja  Nyílt Nap, egybekötve a bölcsődei beiratkozással	csak a kisgyermekek részére (a szülők köszöntése képeslappal és videóval történt) kisgyermekek és érdeklődő szülők részére
Június	Gyermeknap és ballagás	szülők és kisgyermekek részére
Július	Dottó vonatozás és látogatás a bárkalandba	kisgyermekek részére
Augusztus	-	-
Szeptember	Beszoktatás hónapja Szülői értekezlet, szülőcsoportos foglalkozások	szülők és kisgyermekek részére szülők részére
Október	Sport- és Egészség Nap	csak a kisgyermekek részére
November	Márton-napi mulatság	kisgyermekek részére
December	Mikulás Karácsonyi ünnepség	kisgyermekek részére szülők és kisgyermekek részére

Látogatás a Bárkalandba



Télapó érkezése



Az év folyamán mind a kisgyermek, mind a szülők számára színes és változatos programok kerültek megrendezésre. A legnépszerűbb program a gyermeknappal egybekötött ballagás volt, ahol egy igazán vidám és önfeledt napot tölthettek együtt a bölcsőde munkatársai a kisgyermekkel és a hozzátartozókkal. Közkedvelt program a farsangi teadélután is, ahol a szülők is jelmezekbe öltöztek és együtt táncoltak, mulattak a kisgyermekkel.

Az április hónap is bővelkedett változatos és izgalmas rendezvényekkel: a Nyuszi bulin a hagyományörző locsolkodást sem maradhatott el.

Anyák napjára gyermekek szereplése videón került közvetítésre az édesanyáknak, illetve a szépen elkészített üdvözlőlapon sem maradhatott el.

A bölcsődei nyílt napon sok érdeklődő látogatta meg a bölcsődét, volt, akiket a csoportszobák, volt akiket a foglalkozások kötöttek le.

A Mikulás ünnepséget már nagyon várták a kisgyermek, és izgatottan fogadták a Mikulás által hozott ajándékokat.

Természetesen a karácsonyi ünnepségre is boldogan készültek a gyermekek. Az együtt elkészített mézeskalácsot később lelkesen mutatták szüleiknek.



## **IV. Összegzés – eredmények, elképzelések SWOT analízis**

### **IV.1. Évértékelés**

2025. évben folytatódott az a tendencia, hogy a bentlakásos intézményekben a jogszabályban előírt személyi feltételek folyamatos biztosításához nehéz megfelelő szakképzettséggel, készségekkel, képességekkel rendelkező munkaerőt találni. Az idősök otthonaiban, a mentálisan megterhelő feladatellátás mellett oly mértékben megnövekedett a fizikailag is megterhelő gondozást igénylő ellátottak száma, hogy a munkatárak körében egyre gyakoribb a mozgásszervi problémák miatti keresőképtelenség, és az emelésekből eredő munkahelyi baleset.

Az OVÖ ESZK műszaki csoportjának munkatársai gondoskodtak a felmerülő karbantartási, javítási, felújítási munkálatok folyamatos elvégzéséről. Ezen túlmenően kisebb-nagyobb beruházásokkal próbált az Egységes Szociális Központ eleget tenni a változó elvárásoknak, legyen az szakmailag indokolt, vagy ellenőrző hatóság által javasolt.

A Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épületében:

- az ellátottak gondozási igényeihez igazodva új betegágy-asztalok kerültek vásárlásra,
- a mosodai feladatellátást segítése érdekében az ipari mosógép mellé beszerzésre került egy előltöltős automata mosógép,
- korszerűsítésre került az otthon tálalókonyhája, a festett asztalok és zsámolyok rozsdamentesre lettek lecserélve,
- egy új mikrohullámú sütő beüzemelése lehetővé tette az ellátottak ételeinek melegen történő tálalását,
- a fürdők felújítása folyamatos volt, a 2024. évben megkezdett munkálatok folytatódtak, a teljes fürdőfelújítás mellett, lebontásra kerültek a tusolók közötti instabillá vált elválasztófalak,
- lift korszerűsítését, és biztonságos használatát szolgálta az a beruházás, amely során a kétpontos ajtónyitó-csukó rendszer, fényfüggönyös érzékelőre lett cserélve

Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában nagy volumenű beruházásnak számított, hogy a 2025. évben megkezdődött az épület teljes körű belső festése, amely a lakószobákat, közösségi tereket és kiszolgáló helyiségeket egyaránt érintette. A belső megújulás mellett az intézményt körül vevő kerítés festése is megtörtént, valamint egy új tolókapu, és videós kaputelefonrendszer kiépítése lényegesen javította az intézmény biztonságát, megkönnyítve ezzel a dolgozók munkáját. Mindemellett:

- megvalósult az első és negyedik emelti lakószobák, közösségi terek és lépcsőházak függönycseréje is,
- új automata mosógép és összecsukható ruhaszárító került beszerzésre,
- gondozói munkát új gyógyszeradagoló tornyok, és egy asztali számítógéphez beszerzett monitor segítette,
- a mentálhigénés csoport munkáját támogatta az új mobiltelefon, valamint egy új fénymásoló,
- a takarítók mindennapi tevékenységét pedig a korszerű teleszkópos ablaktisztítók beszerzése segítette,
- lift korszerűsítését, és biztonságos használatát szolgálta az a beruházás, amely során a kétpontos ajtónyitó-csukó rendszer, fényfüggönyös érzékelőre lett cserélve.

A Hajléktalan Szálló intézményében a 2025. évben jelentős beruházás, fejlesztés nem történt. A bentlakásos egység munkatársainak elkötelezettsége, hivatástudata, együttműködése a 2025. évben is lehetővé tette, hogy az intézményekben felmerülő problémák rugalmasan, konstruktívan megoldásra kerüljenek.

### **Idősek Klubjai**

- Gyöngyvirág Klub
- Ószirózsa Klub
- Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület
- Reménység Klub

A klubok szolgáltatásai folyamatosan elérhetőek voltak és a munkatársak örömmel tapasztalták, hogy a klubtagok éltek a lehetőséggel, ezáltal a kapcsolattartás folyamatos és zökkenőmentes volt.

A klubok által tervezett önálló és közös programok sikeresen megvalósultak, szinte minden eseményen nagyszámban vettek részt az érdeklődők.

Az elmúlt évben nagyon sok program és kirándulás valósult meg, lehetőséget biztosított az ellátottak számára új élmények befogadására, amely pozitívan hatott testi és lelki egészségükre egyaránt.

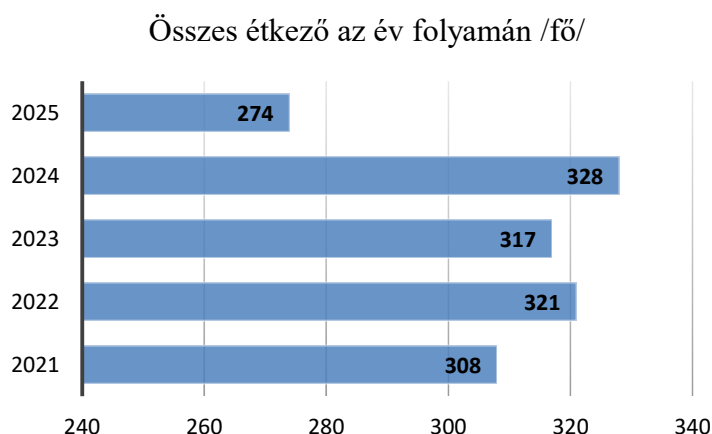
A klubok fontosnak érzik, hogy megismerjenek más, hasonló szolgáltatásokat nyújtó intézményeket, elsősorban azért, hogy az esetlegesen felmerülő szakmai kérdéseket közösen megvitathassák, illetve ötleteket cseréljenek, annak érdekében, hogy az ellátottaknak még professzionálisabb szolgáltatást tudjanak nyújtani. A munkatársak rendszeresen tartják a kapcsolatot más, nappali ellátást biztosító intézményekkel, elsősorban szakmai megbeszéléseken, „szakmai napokon” történő részvétellel.

### **Étkeztetés**

Az étkeztetés szervezése, lebonyolítása az ellátottak szükségleteinek megfelelően, zökkenőmentesen zajlott 2025. évben is.

A 2025. év folyamán 274 fő vette igénybe az étkeztetésszolgáltatást.

A következő diagramon az előző öt év adatait láthatjuk:



Az elmúlt években az étkeztetés iránti igény változó tendenciát mutatott. Az étkeztetést igénybe vevő ellátottak létszáma 2022. évben 13 fővel emelkedett, a 2023. évben 4 fővel csökkent. A 2024. évben ismét emelkedett a szolgáltatás iránti igény 11 fő tekintetében. Jelentős változás a 2025. évi adatokban tapasztalható. Az étkezők számának csökkenése elsősorban az ellátotti kör

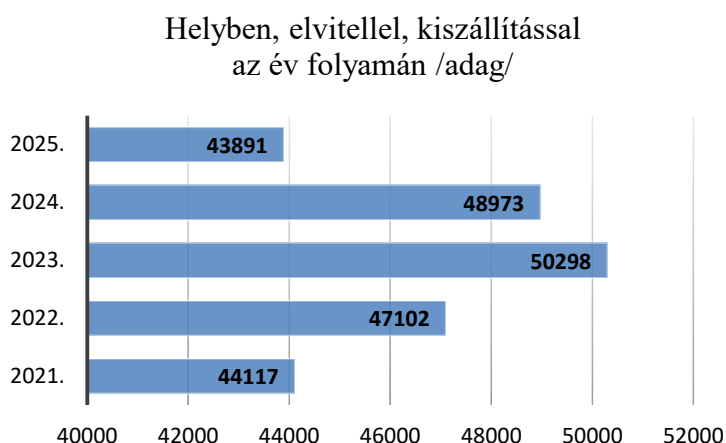
egészségi állapotának romlása, idősotthonba történő költözése, a szolgáltatást igénybe vevők elhalálozása miatt érzékelhető, illetve a régióban megjelenő új szolgáltatók megjelenésével is magyarázható.

2025. évben az OVÖ ESZK főzőkonyha a helyben, elvitellel és kiszállítással étkezők részére 43891 adagebédet készített.

A havi bontást a következő táblázat mutatja:

Klub	01. hó	02. hó	03. hó	04. hó	05. hó	06. hó	07. hó	08. hó	09. hó	10. hó	11. hó	12. hó	Összesen (adag)
Gyöngyvirá	153	135	141	126	120	122	133	119	122	124	1159	1194	15339
Őszirozsa	504	473	507	461	432	444	458	337	398	382	335	290	5021
Platán „B”	121	113	125	122	120	108	114	101	107	107	993	936	13376
Reménység	102	962	954	827	881	813	979	809	874	770	616	649	10155
Összesen:	427	392	412	378	372	357	390	335	357	347	3103	3069	43891

Az elmúlt öt év távlatában az OVÖ ESZK főzőkonyha által készített ételadagok a következő diagramon láthatóak:



A diagram mutatói szerint az OVÖ ESZK főzőkonyha által elkészített ételadagok száma 2021. évtől folyamatosan emelkedő tendenciát mutatnak, a 2024. és a 2025. évben látható csökkenés oka, hogy az étkezők közül néhányan a mindennapi ételigenylés helyett csupán a hét néhány napján vették igénybe a szolgáltatást.

Továbbra is fontos célkitűzés, hogy az étkezők létszáma folyamatosan emelkedjen. Ennek érdekében az OVÖ ESZK főzőkonyha munkatársai törekszenek a minél változatosabb, tartalmasabb, ízletesebb és a korosztályra vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő ételféleségek előállítására.

Folyamatosan lehetőséget biztosít az intézmény az ellátotti vélemények meghallgatására, figyelembevételére. A fentiek értelmében az idősek klubjainak szakmai koordinátorai továbbra is minden héten jelezték az étkezők észrevételeit és javaslatait az Intézményvezető és az Élelmezésvezető felé.

2025. évben is klienselégedettségi vizsgálat történt a helyben étkezők, az elvitellel és a kiszállítással étkezők körében, ahol névtelenül nyilatkozhattak, megoszthatták gondolataikat az általuk igénybe vett szolgáltatásról. Leírhatták kívánságaikat, kéréseiket, melyek a lehetőségekhez mérten megvalósításra kerültek.



Az OVÖ ESZK Élelmezésvezetője – lakó- és klubgyűlések keretében – évente több alkalommal személyesen is találkozott az étkeztetést igénybe vevő ellátottakkal, akik észrevételeikkel, javaslataikkal segítettek abban, hogy az ételek minősége és mennyisége a lehető legmegfelelőbb legyen.

A hét valamennyi munkanapján biztosítva lett a napi meleg étel a jogosultak számára. A szolgáltatás nagyon fontos, mivel így megvalósul az otthonukban élő ellátottakról történő gondoskodás.

Az étkeztetés szolgáltatásával az OVÖ ESZK hozzájárult az ellátottak életminőségének javításához, egészségi és fizikai állapotuk szinten tartásához. A napi változatos, egészséges meleg étel prevenció hatású, amellyel az egészségügyi vagy szociális okokból kialakult alultápláltság megelőzhető.

2025. évben az önkormányzat 2 fő szociális étkező ellátott étkeztetését támogatta teljes mértékben, összesen 456.075, - Ft összegben. Ez a támogatás nagy segítséget jelentett a szociálisan rászoruló ellátottaknak, akik így térítésmentesen juthattak a szolgáltatáshoz.

A térítési díj csak a törvény által szabályozott mértékben lett érvényesítve, mely szerint étkeztetés igénybevétele esetén a személyi térítési díj nem haladhatja meg a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelmének 30 %-át.

2025. év folyamán az ebéd árát 32 fő, a kiszállítási díjat 21 fő nem, illetve csak részben tudta megtéríteni. Jövedelemmel nem rendelkező ellátott nem volt.

A Tanyagondnoki Szolgálat munkatársai a törvényi előírásnak megfelelően az ebédkiszállítási díj felszámolása nélkül szállították ki a napi egyszeri meleg ebédet a tanyán élő étkeztetésben részesülő ellátottaknak. 2025. évben munkanapokon 14 fő idős, tanyán/külterületen élő személy részesült ebben az ellátásban.

### **Harmónia Klub és Fordulat Klub**

A Harmónia Klub és Fordulat Klub célja a klubtagok számára egyfajta állandóság által a biztonság megvalósítása. Fontos, hogy tudják, a klub közösségéhez tartoznak, problémáikat elmondhatják, az ügyintézésben segítséget kaphatnak és munkaidőben a klub szolgáltatásai is rendelkezésükre állnak.

2025-ben nem álltak pályázati források rendelkezésre, ezért a nagyobb anyagi ráfordítás nélkül megvalósítható tevékenységekre fókuszált az intézmény és/vagy adományok által igyekezett biztosítani a programokhoz szükséges eszközöket, hozzávalókat.

2025-re jellemző volt, hogy nőtt az érdeklődés az állandó és a változó csoportfoglalkozások iránt is. Új klubtagok is csatlakoztak a dalkörhöz, irodalmi körhöz és a tánccsoporthoz. A klubon kívülre szervezett programokra is nőtt a jelentkezők száma. Többen örömmel vettek részt a buszos és a kerékpáros kirándulásokon, illetve az OVÖ ESZK intézményeinek több rendezvényén is.

### **Vadvirág Esély Klub**

A 2025. év igazán mozgalmas és tartalmas volt, izgalmas programokkal tarkítva. A klub mindennapjait egész évben a rendszeres napi foglalkozások és az egyéni és csoportos fejlesztések alkotják.

Az év során továbbra is nagy hangsúly helyeződött a társintézményekkel való harmonikus és rendszeres kapcsolattartásra.

A kialakított folyamatba bekapcsolódott az Orosházi Dr. László Elek Kórház és Rendelőintézet Egészségfejlesztési Irodája is, akik színvonalas előadásokkal bővítették az ellátottak ismereteit, leginkább pszichológiai és mentálhigiénés témájú előadásokat tartottak.

A klub együttműködési megállapodást kötött az orosházi Tesco áruházal, ahová heti rendszerességgel járnak önkéntes munkára az ellátottak. Ennek a közös munkának fontos szerepe van, hiszen ez is segíti a klubtagok társadalmi integrációját.

Összességében elmondható, hogy a Vadvirág Esély Klub sikeres évet zárt, mindenképpen szem előtt tartva az ellátottak egyéni szükségleteit. Továbbra is az a célkitűzés, hogy az ellátottak és hozzátartozóik elégedettséggel nyilatkozzanak a klubban folyó szakmai munkáról.

### **Tanyagondnoki Szolgálat**

2025. évben - ingyenes gyermekétkeztetés keretében - a tanyagondnok munkatársak nem szállítottak ki külterületre ebédet, mivel nem volt ilyen jellegű ellátotti igény. Ez elsősorban azzal magyarázható, hogy csökkent a jogosult gyermekek száma a külterületeken.

A tanyagondnokok rendszeresen tájékoztatták a külterületen élőket a Békés Vármegyei Rendőr-főkapitányság Bűnügyi Igazgatóság Bűnmegelőzési Osztály által kiadott hírlevelek tartalmáról, amelyek hasznos tanácsokkal szolgáltak az ellátottak számára, természetesen a bűnmegelőzésre fókuszálva.

Az ellátottak továbbra is igényelték a favágást, tűzifa aprítását, illetve az összevágott tüzelő lakásba történő behordását. A nyári hónapokban sokan kértek fűnyírást a munkatársaktól.

Az ellátottaknak – igény és szükség szerint – vérnyomást, vércukrot mértek a munkatársak.

Többször előfordult, hogy az ellátottakat kórházba kellett szállítani, illetve a kórházból történő hazaszállításban is segítséget nyújtottak a tanyagondnokok.

A Tanyagondnoki Szolgálat 2025. évben sem szállított óvodás- és iskoláskorú kisgyermeket, ugyanakkor családlátogatás és ügyintézés céljából rendszeresen eljuttatta a külterületekre az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat munkatársait és a védőnőket.

A Tanyagondnoki Szolgálat munkatársai fokozottan ügyeltek a folyamatos feladatellátás magas színvonalú megvalósítására, természetesen a jogszabályi előírások figyelembevételével.

2025-ben elkészült az ellátást igénybe vevők részére a „Tájékoztató Tanyagondnoki Szolgáltatás igénybevételéhez” című nyomtatvány, elsősorban azzal a céllal, hogy írásos formában is rögzítésre kerüljenek a Tanyagondnoki Szolgáltatás működésével összefüggő információk, a tanyagondnokok által végzett adminisztrációs feladatok, illetve az ellátottak és a szolgáltatást végzők jogai. A Tájékoztatót a tanyagondnokok eljuttatták az ellátottakhoz, akik így bővebb információval fognak rendelkezni a tanyagondnoki szolgáltatást illetően.

2025. március 20. napján a tanyagondnok munkatársaknak, a szakmai intézményvezető helyettesnek és a nappali- és alapellátások egységvezetőinek lehetőségük volt részt venni a mórakalmi tanyagondnoki találkozón, ahol neves előadók, kitűnő program és kötetlen szakmai beszélgetés várta az érdeklődő szakembereket.

### **Kisharang Bölcsőde**

A beszámolási időszakot a stabil személyi állomány jellemezte, melynek következtében előtérbe került a szakmai fejlődés, megújulás. Érezhető volt a jól összehozott kisgyermeknevelő párok eredményes, magas színvonalú együttműködése. A gyermekek beszoktatási időszakának sikerét a tervezés, a magas fokú kooperáció nyújtotta, a gyermekek és a családok igényeinek figyelembevételével. Az Alapítvány sikeres pályázatai nagyban támogatták az élménydús, minőségi, családi- és gyermekprogramok szervezését és megrendezését. A Bölcsőde célja megtalálni az egyensúlyt a gyermekek számára szervezett

tevékenységközpontú kezdeményezések, a tartalmas családi programok és a napi szabad játék között.

### **Bóbita Bölcsőde**

Az év folyamán a bölcsőde igyekezett a mindennapi életet minél élménydúsabbá és mozgalmasabbá tenni. A ünnepek megtartásán és a hagyományok őrzésén túl, új lehetőségeket és alternatívákat kínált a bölcsőde: nyáron az udvaron strandolhattak a gyermekek, többször sétáltak a városban, piacon, Dóttó vonatoztak, illetve különböző kreatív foglalkozások zajlottak. Fontos, hogy a kisgyermek megismerkedjen azokkal az értékekkel, amelyet tovább tudnak majd vinni és hasznosítani az elkövetkezendőkben. Ebben óriási szerepük van a kisgyermeknevelőknek.

Békés Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Orosházi Tagintézményének munkatársai a korai fejlesztésre, gondozásra jogosult gyermekeket helyben fejlesztik, ami a szülők részére nagy könnyebbség. A szakemberek és a kisgyermeknevelők egymás munkáját segítve végzik feladataikat.

A bölcsődében nyújtott szakmai munka és a kisgyermekellátással kapcsolatos elvárások sokat változtak az elmúlt években. A jelenlegi módszertani ajánlások szerint a gondozás központú szemléletet felváltotta a tevékenységközpontú szemlélet.

## IV.2. SWOT analízis

Az ESZK bentlakásos ellátások egységének idősök otthonaira vonatkozóan elkészített SWOT elemzés szinte változatlanul évről – évre ugyanazokat a hiányosságokat, gyengeségeket, veszélyeket tartalmazza.

### Idősök otthonai

<b>Erősségek</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- kliensközpontúság</li><li>- szakemberek elkötelezettsége</li><li>- családias légkör</li><li>- ellátotti jogok érvényesülése</li><li>- jó kapcsolat a fenntartóval</li></ul> <p>Ezüst Fenyő Idősök Otthona:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 100%-os szakképzettség</li><li>- szakápolók magas aránya szakképzett dolgozók körében</li></ul>	<b>Gyengeségek</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- a rendeletileg szabályozott szociális szakemberlétszám alatta marad, az intézmény épületi adottságaihoz és a szükséglet szerinti ellátáshoz igazodó, ténylegesen szükséges létszámtól</li><li>- dolgozók leterheltségéből, alulfizettségéből eredő motiválatlanság</li><li>- forráshiány a rendszeres továbbképzésekhez, dolgozók mentális egészségének megőrzését célzó programokhoz</li><li>- modern tárgyi feltételek hiánya</li><li>- korlátozott anyagi források a nagyobb volumenű fejlesztésekhez</li><li>- növekvő adminisztrációs terhek</li></ul> <p>Platán Idősök Otthona és Idősök Klubja „A” épület:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- magas a kisgyermekes és szakképzetlen dolgozók aránya</li></ul>
<b>Lehetőségek</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- folyamatos kommunikáció az ellátottakkal és hozzátartozóikkal</li><li>- pályázati források bevonása a tárgyi feltételek fejlesztéséhez képzések, továbbképzések a szakmai munka erősítése</li><li>- digitális adminisztráció fejlesztése</li><li>- szakmán belüli kapcsolatok erősítése</li><li>- kapcsolatépítés egészségügyi és szociális intézményekkel</li></ul>	<b>Veszélyek</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- munkaerőhiány a szociális ágazatban</li><li>- inflációs és emelkedő fenntartási költségek</li><li>- járványügyi kockázatok</li><li>- jogszabályi változásokból adódó többletfeladatok,</li><li>- ellátotti kör egészségi, mentális, pszichés állapotának romlása</li><li>- gyakorlati tapasztaltokkal nem rendelkező újonnan belépő dolgozók</li><li>- infrastrukturálisan nem megfelelő környezet (elavult, nem biztonságos, nem komfortos épület és berendezési tárgyak)</li><li>- pályázati lehetőség hiánya, forráshiány</li><li>- szakemberek kiégésének veszélye</li></ul>

## Hajléktalan Szálló

<b>Erősségek</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- megfelelő képzettségű szakmai létszám</li> <li>- egy telephelyen működő három ellátási forma miatt megsokszorozódik a szakmai jelenlét</li> <li>- gyors információáramlás intézményen belül és a társintézmények között</li> <li>- növekvő pályázati aktivitás és projektmegvalósítási tapasztalatok</li> <li>- az intézmény a város központjában található, könnyű a megközelíthetősége</li> </ul>	<b>Gyengeségek</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- egy telephelyen működő három ellátási forma okán fennálló nézeteltérések az ellátottak között</li> <li>- az ellátórendszer kiszolgáltatottsága krízis időszakban hatványozottabban érvényesül</li> </ul>
<b>Lehetőségek</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a gyors információáramlás elősegítheti a segítők hatékony munkáját</li> <li>- a pályázati lehetőségek kihasználása</li> <li>- szakmán belüli kapcsolatok erősítése</li> <li>- továbbképzési lehetőségek kihasználása</li> </ul>	<b>Veszélyek</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- külső gazdasági folyamatok kedvezőtlen alakulása</li> <li>- szakemberek motivátlansága, kiegészítés veszélye</li> <li>- esetleges forráshiány</li> <li>- helyi vállalkozások munkahelyteremtő és megtartó képességének romlása</li> </ul>

## Idősek Klubjai

(Gyöngyvirág Klub, Őszirozsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület, Reménység Klub)

Erősségek	Gyengeségek
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fejlett infrastruktúra.</li> <li>2. Szakképzett dolgozókmegléte.</li> <li>3. Jó együttműködés a Fenntartóval, egyéb civil szervezetekkel és a háziorvosi szolgálatokkal.</li> <li>4. Rendelkezésre állnak a biztonságos munkavégzéshez szükséges védőeszközök (kézfertőtlenítő, orr-szájmaszk, köpeny, védőkesztyű).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Szakemberek kiegészésének veszélye.</li> <li>2. Szociális szféra bérrendezésének hiánya.</li> <li>3. Fokozott pszichés terhelés.</li> <li>4. Ellátotti körben megfigyelhető türelmetlenség.</li> </ol>
Lehetőségek	Veszélyek
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Továbbképzéseken, szakmai konferenciákon való részvétel lehetősége.</li> <li>2. Civil szervezetekkel való együttműködés bővítése.</li> <li>3. Szolgáltatások fejlesztése.</li> <li>4. Online képzéseken, tanfolyamokon való részvételi lehetőség.</li> <li>5. Pályázati kiírások nyomon követése.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pályázati lehetőségek hiánya.</li> <li>2. Képzett szakemberek, pályaelhagyása.</li> <li>3. Törvényi szabályozások változásai.</li> </ol>

## Étkeztetés

<b>Erősségek</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jogszabály által biztosított díjkezdvezmények.</li> <li>2. Az igénybe vevők szükségleteinek megfelelően választási lehetőség biztosítása a helyben, elvitellel, és kiszállítással étkeztetés során.</li> <li>3. Diétás étrend biztosítása orvosi javaslat alapján.</li> <li>4. Az ellátotti vélemények, igények lehetőség szerinti figyelembevétele.</li> </ol>	<b>Gyengeségek</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Néhány konyhai berendezés felújításra szorul.</li> <li>2. Gyakoriak az ételhordók tisztaságára, nem megfelelő állapotára vonatkozó problémák.</li> </ol>
<b>Lehetőségek</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kedvező térítési díj megtartása.</li> <li>2. Pályázati lehetőségek felkutatása.</li> <li>3. Szakmai konferenciákon, továbbképzéseken való részvétel.</li> <li>4. További ellátotti célcsoport feltérképezése.</li> </ol>	<b>Veszélyek</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Újabb szolgáltatók és magáncégek megjelenése, erős versenyhelyzet.</li> <li>2. Igénybe vevői kör szűkülése.</li> <li>3. Jogszabályi változások.</li> <li>4. Benzin, nyersanyag árak emelkedése.</li> <li>5. Képzett szakemberek kiégése, pályaelhagyása.</li> <li>6. Finanszírozási nehézségek, alacsony normatív támogatás.</li> </ol>

## Harmónia Klub és Fordulat Klub

<b>Erősségek</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Az intézmény többféle közlekedési eszközzel is könnyen megközelíthető.</li> <li>2. Adottak a személyi és tárgyi feltételek.</li> <li>3. Továbbképzési lehetőségek biztosítottak a munkatársak részére.</li> <li>4. Jó kapcsolat a társintézményekkel.</li> <li>5. A klubtagok összetartó közösséget alkotnak.</li> <li>6. Többféle csoportfoglalkozás választható.</li> </ol>	<b>Gyengeségek</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kiegész, „elfáradás” veszélye a dolgozók részéről.</li> <li>2. Ellátotti kör érdektelensége, motiválhatatlansága.</li> <li>3. A fejlesztő foglalkoztatásban történő jelentős számú ellátotti részvétele miatt kevesebb idő jut különböző foglalkozásokra, egyéni és csoportos beszélgetésekre.</li> </ol>
<b>Lehetőségek</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Érdeklődésnek megfelelő és képességfejlesztő programok szervezése.</li> <li>2. Pályázati lehetőségek kihasználása.</li> <li>3. Civil- és más szervezetekkel történő kapcsolatfelvétel.</li> <li>4. Adomány gyűjtése és támogatók felkérése a programok megvalósításához.</li> </ol>	<b>Veszélyek</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A leendő ellátottak betegsége tudatának hiánya, illetve szégyenérzete miatt nehézségekbe ütközik az új klubtagok felvétele.</li> <li>2. Változó jogszabályi háttér.</li> </ol>

## **Vadvirág Esély Klub**

<b>Erősségek</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Megfelelően képzett, jól működő szakmai team.</li> <li>2. Könnyen megközelíthető épület.</li> <li>3. Mozgalmas és tartalmas programok biztosítása az ellátottaknak.</li> <li>4. Megfelelő tárgyi felszereltség.</li> <li>5. Személyre szabott gondozási formák, amelyek alkalmazkodnak az ellátottak egyéni képességeihez.</li> </ol>	<b>Gyengeségek</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Generációk közötti különbségekből adódó konfliktushelyzetek az ellátottak körében.</li> <li>2. Párkapcsolati problémákból adódó konfliktushelyzetek az ellátottak körében.</li> <li>3. Az ellátottak különböző akadályozottsági szintjének összehangolása olykor nehezen megvalósítható.</li> </ol>
<b>Lehetőségek</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pályázatok és a támogatott lakhatás lehetőségének figyelemmel kísérése.</li> <li>2. Infokommunikációs eszközök fokozott használata, megismertetése az ellátotti körrel.</li> <li>3. Kapcsolattartás civil szervezetekkel, általános- és középiskolákkal.</li> <li>4. Helyi partnerségek kialakítása: együttműködés kávézókkal, sportegyesületekkel, iskolákkal.</li> </ol>	<b>Veszélyek</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Idősödő ellátotti kör, megjelenő egészségügyi problémák.</li> <li>2. Ellátotti körnek megfelelő szakosított intézményi elhelyezés nehezítettsége.</li> <li>3. A szülők idősödése, krónikus betegségek kialakulása, súlyosbodása körükben.</li> <li>4. A munkatársak kiegészének veszélye.</li> </ol>

## **Tanyagondnoki szolgálat**

<b>Erősségek</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A személyi és tárgyi feltételek a jogszabályi előírásoknak megfelelnek.</li> <li>2. A tanyagondnokok távolléte esetében megoldott a teljes körű helyettesítés, (az előírásoknak megfelelő végzettséggel rendelkező munkatárs által) ezáltal biztosítva, hogy a szolgáltatás zavartalan legyen.</li> <li>3. A Tanyagondnoki Szolgálat vezetőinek és munkatársainak kiváló a munkakapcsolata a Fenntartóval, a Mezőőrséggel és a rendvédelmi szervekkel egyaránt, mely elősegíti a hatékonyabb munkavégzést.</li> <li>4. Adott a továbbképzéseken, különböző szakmai fórumokon történő részvétel.</li> </ol>	<b>Gyengeségek</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A tanyagondnokok „kiegése”, „elfáradása”, ennek következményeként a nem megfelelő konfliktuskezelés és problémamegoldás, amely ronthatja a minőségi munkát.</li> <li>2. A körzetek területi nagysága miatt nehéz” bejárni” a körzeteket, illetve felkeresni az ellátottakat napi szinten. Megjelentek a nehezen megközelíthető ingatlanok is, ahová esős, csapadékos időben nem lehet gépjárművel bejutni.</li> </ol>
<b>Lehetőségek</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pályázati lehetőségek folyamatos figyelemmel kísérése.</li> <li>2. Más szervezetekkel, különösen a civil szervezetekkel történő kapcsolatfelvétel ösztönzése, annak érdekében, hogy a munkatársak minél hatékonyabban értesüljenek az ellátottakat érintő helyi eseményekről.</li> <li>3. Együttműködés a Falugondnokok Duna-Tisza Közi Egyesületének munkatársaival, a szakmai munka támogatása és a jogszabályok helyes értelmezése és alkalmazása céljából.</li> </ol>	<b>Veszélyek</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pályázati lehetőségek hiánya, illetve az esetlegesen benyújtott pályázatok esetleges elutasítása.</li> <li>2. A munkavégzés közben esetlegesen bekövetkező közlekedési balesetek, ennek következtében személyi sérülések és a gépjárművek megrongálódásának lehetősége.</li> <li>3. A „türelmetlen” ellátottak megjelenése, akik minimális időt sem kívánnak várakozni, elsősorban a személyszállítások során, emiatt panasszal élhetnek a Fenntartó felé.</li> <li>4. Az ellátottak közötti esetleges konfliktusok megjelenése.</li> </ol>

## **Kisharang Bölcsőde**

<p><b>Erősségek</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A diplomás kisgyermeknevelők számának emelkedése.</li> <li>2. Pályázati források segítik a tárgyi feltételek folyamatos magas színvonalon való tartását.</li> <li>3. A személyi állandóság támogatja a minőségi, de nem rutinszerű szakmai munka elvégzését.</li> <li>4. A szakmai keretek (struktúra) és a kreatív munkavégzés (szabadság) egyensúlyának megteremtésével innovatív, strukturált szabadság jöhet létre a bölcsődei munkavégzés során.</li> </ol>	<p><b>Gyengeségek</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A felgyorsult világ miatt impulzívabbá, szorongóbbá váló gyermekekkel nehezebbé vált a gondozási, nevelési feladatok elvégzése.</li> <li>2. Szülői edukáció hiányosságai, mely nehézséget okoz a mindennapi bölcsődei élet során.</li> <li>3. Nem egységes országos módszertani nevelési irányvonal, melynek következtében a szakemberek, folyamatosan keresik az egyensúlyt a gondozás és a tevékenységközpontú nevelés között.</li> </ol>
<p><b>Lehetőségek</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A pályázati lehetőségek nyomon követése.</li> <li>2. A helyi és regionális szakmaközi kapcsolatok teljes körű kiaknázása.</li> </ol>	<p><b>Veszélyek</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A nagy létszámú munkatársi környezet koordinálása és munkaszervezése nagyfokú odafigyelést igényel a vezető részéről.</li> <li>2. A szintén magas számú gyermekellátás során mindenképp teljesülhessen az egyéni bánásmód elve minden kisgyermeknél, odafigyelve az intézményi érdekekre is.</li> </ol>

## **Bóbita Bölcsőde**

<p><b>Erősségek</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kisgyermeknevelők szakmai felkészültsége.</li> <li>2. Működő kapcsolatrendszer a családokkal és intézményekkel.</li> <li>3. A bölcsődei játékkészlet széles választéka.</li> <li>4. Folyamatos szakmai támogatás a vezetőség részéről.</li> <li>5. Folyamatosan bővülő anyagi megbecsülés.</li> </ol>	<p><b>Gyengeségek</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fókuszba került a tevékenységközpontúság, mint új gyakorlati elem. A középfokú végzettségű kisgyermeknevelők azonban nehezen tudják alkalmazni, mivel nem kaptak erre vonatkozóan képzést.</li> <li>2. Önreflexiós képességek és készségek hiányossága a kisgyermeknevelők körében.</li> </ol>
<p><b>Lehetőségek</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A dolgozók sokoldalú képességeinek, kapcsolati tőkájének kihasználása.</li> <li>2. Hatékonyabb, intenzívebb ágazatközi szakmai együttműködés lehetősége.</li> <li>3. Kisgyermeknevelők egyetemi alapképzésben való részvétele.</li> </ol>	<p><b>Veszélyek</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Egyre több a korai fejlesztésre, gondozásra jogosult gyermek, akik befolyásolhatják a csoportlétszám alakulását.</li> <li>2. A képzés szigorú feltételrendszerének való megfelelés, saját erőforrás hiánya.</li> </ol>



### **IV.3. Tervek, elképzelések a 2026. évre vonatkozóan**

A jövőre nézve a bentlakásos ellátások egységben több felújítási, beruházási igény is megfogalmazódott, közöttük van olyan, amely az Intézmény korlátozott anyagi és technikai lehetőségei miatt évek óta nem tudott megvalósulni.

**A Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület** intézményében a tárgyi feltételek javítására irányuló felújítási, beruházási igények:

- épületet körül vevő útburkolat, járda javítása,
- épület külső szigetelése,
- az épület vízvezetékrendszerének teljes felújítása,
- az épület elektromos hálózatának felújítása, kapacitásbővítése,
- épület teraszain a korlátok felújítása,
- lakószobákban, folyosón a padlóburkolat cseréjére (linóleum),
- a földszinti folyosó mennyezetén futó csövek burkolatának cseréje,
- lakószobák, közösségi terek higiéniai és esztétikai festése,
- intézményen belüli lépcsők csúszásmentesítése,
- lakószobák bútorzatának cseréje, korszerűsítése,
- korlátlan internethasználati lehetőség biztosítása az ellátottak részére,
- betegmozgató, betegemelő eszközök beszerzése,
- biztonságos udvar kialakítása (az otthon nem különül el a gazdasági épületektől) és demens ellátottak növekvő számát tekintve szakmailag indokolt lenne egy elkülönülő lakószint, udvari rész kialakítása.

**Az Ezüst Fenyő Idősek Otthonának** épületét, felszereltségét érintő beruházási igények:

- betegágyasztallal ellátott éjjeli szekrények beszerzése,
- ágymatracok beszerzése,
- udvari tároló bővítése a segédeszközök tárolása érdekében,
- a filagória teljes felújítása.

**A Hajléktalan Szálló** korszerűsítési igényei:

- tisztasági festés a vizesblokkokban,
- intézmény elhasználódott textiliáinak lecserélése (függöny, pléd, párna, ágynemű),
- új televízió készülékek, új, energiatakarékos hűtők, mosógépek beszerzése;
- elavult lámpatestek modernizálása;
- a vízmelegítő gázbojler cseréjére egy korszerűbb, energiatakarékosabb készülékre.

A korábbi évek terveinek, elképzeléseinek megfogalmazása során a munkahelyi közösség összetartozásában láttuk azt a lehetőséget, amely segítheti a szociális szakemberek motiváltságát, a felmerülő problémák rugalmas kezelését, hozzájárulva ezzel az intézményeink által nyújtott szolgáltatás színvonalának megőrzéséhez, javításához.

A feladatellátás különösen az idősek otthonaiban egyre nehezebb. A mindennapok munkaszervezési problémáinak elsődleges forrása, hogy a megnövekedett gondozási igényhez nem tud igazodni a dolgozói létszám, a dolgozók teherbírása. Az ápoló, gondozó munkakör feladatai jó fizikai állóképességet, kiegyensúlyozott lelki állapotot követelnének meg. Ezzel szemben egyre több tapasztalt, jó szakember küzd krónikus, mozgásszervi megbetegedéssel.

Költségvetési akadályok miatt a dolgozói létszámon jelentős változást – míg a vonatkozó jogszabály azt elő nem írja – nem tud eszközölni az Intézmény, azonban a gondozást segítő körülmények javítása hozzájárulhatna az ellátottak elégedettségének növekedéséhez, a dolgozók fizikai terheinek csökkentéséhez. E két tényező pedig hozzájárulna a dolgozók mentális és fizikai jólétéhez, a jó munkaköri légkör kialakításához, fenntartásához, az új kihívások rugalmas, konstruktív kezeléséhez.

Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ bentlakásos intézményei a 2025. évben is teljes kihasználtsággal működtek, bizonyítva ezzel a szolgáltatások szükségességét.

Jövőbeni célunk, hogy a bentlakásos intézményeink működésével továbbra is segíteni tudjuk Orosháza város lakosságát. Szeretnénk, ha az ellátottak és hozzátartozóik elégedettségére, az ellátásaink igazodni tudnának a megváltozott igényekhez, munkahelyként pedig elengedhetetlen tartjuk, a szociális szakemberek megtartását, támogatva, segítve a mentális és fizikai egészségük megőrzését.

### **Idősek Klubjai**

**(Gyöngyvirág Klub, Őszirozsa Klub, Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „B” épület, Reménység Klub)**

Az elmúlt beszámolási időszakhoz hasonlóan annak érdekében, hogy a munkatársak és ellátottak jobban megismerjék egymást, és minél több és tartalmasabb élmény részesei lehessenek, a négy idősek klubja a továbbiakban is folytatni kívánja a közös programok megvalósítását. Céljuk, hogy a klubtagok a jelenleginél is gyakrabban, rendszeresen részesei legyenek a városi programoknak, rendezvényeknek, ez által is elősegítve fizikai aktivitásuk és érdeklődésük fenntartását. A klubok 2026-ban is minél több szabadidős program és kirándulásmegvalósítást tervezik.

A klub munkatársai szakmai fejlődésük érdekében - a lehetőségek figyelembevételével – továbbra is arra törekednek, hogy minél több szakmai fórumon és továbbképzésen vegyenek részt.

Fontos célkitűzés és prioritást élvez minden szolgáltatás tekintetében a teljes kihasználtság megvalósítása. A klubok tervei között szerepel, hogy a város lakosságával minél szélesebb körben megismertessék a klubok szolgáltatásait, mindennapjait pl. nyílt nap szervezésével. A megvalósult programokat szükséges megjeleníteni a helyi média felületén, illetve az intézmény közösségi facebook oldalán.

A modern kor technikai vívmányainak megfelelően a klub szakmai koordinátorai arra ambicionálják az ellátást igénybe vevőket, hogy legyenek minél nyitottabbak az új, digitális technológiák befogadására és alkalmazására.

További célkitűzés, hogy az ellátásokhoz kapcsolódó dokumentáció a jogszabályi előírásoknak megfelelő legyen, és a klubok szolgáltatásait az „ellátott központúság” jellemezze.

### **Étkeztetés**

**2026. évben a személyes találkozást és a klienselégedettségi felmérést továbbra is fontosnak tartja az intézmény, illetve arra törekszik, hogy az konstruktív párbeszéd az ellátottak és az OVÖ ESZK között ne szakadjon meg. Ezáltal az idősek igényei, elképzelései a jövőben is maximálisan érvényesülni tudnak.**

A pályázati lehetőségeket továbbra is nagy figyelemmel kísérik a szakemberek, remélve, hogy egy nyertes pályázat javíthatna a szolgáltatás tárgyi feltételein.

Az igénybe vevők részére, napi egyszeri meleg étkezés biztosításával a jövőben is fontos célkitűzés az életminőség javítása, az igénylők egészségi és fizikai állapotának szinten tartása, illetve romlásának megelőzése. A napi egyszeri meleg főétkezés biztosításával változatosabb, kiegyensúlyozottabb, ezáltal egészségesebb életvitel biztosítható.

A szolgáltatás elsődleges céljai közé tartozik, hogy Orosházán a jogosultak számára továbbra is az OVÖ ESZK biztosítsa a legkedvezőbb áron a szolgáltatást.

Az étkeztetés terén egyre több szolgáltató van jelen a városban, egészséges versenyhelyzetet teremtve. Az OVÖ ESZK nagy hangsúlyt fektet ellátotti körének megtartására, és a lehetőségekhez mérten annak tovább bővítésére. Az OVÖ ESZK főzőkonyha törekszik a magas színvonalú szolgáltatás nyújtására az étkeztetést igénybe vevő ellátottjai számára.

### **Harmónia Klub és Fordulat Klub**

Továbbra is cél szélesebb körben felhívni a figyelmet az intézményben folyó szakmai munkára és lehetőséget adni a klubban elérhető szabadidős tevékenységek megismerésére. A klubbal és a klubtagokkal történő közvetlen ismerkedés eredményeként, csökkenhet a pszichiátriai- és szenvedélybetegek ellátásával, illetve az ellátottakkal szemben tapasztalható elutasítás vagy idegenkedés, és így könnyebb lehet a segítségkérés is az érintettek számára.

Az intézmény felkérést kapott szakmai műhely vezetésére a Gál Ferenc Egyetem Egészség- és Szociális Tudományi Kar által rendezett Szociális Munka Világnap 2026 konferenciáján, melyen bemutatásra kerülhet a klubban folyó szakmai munka, és a művészeti ágak alkalmazása a pszichiátriai- és szenvedélybetegek nappali ellátásában. Ez a felkérés lehetővé teszi, hogy szélesebb körben is megismerhessék a Harmónia Klub és Fordulat Klub tevékenységét.

Az intézmény az elmúlt évekhez hasonlóan továbbra is szeretne jó kapcsolatot ápolni a Hajléktalan Szállóval, a Vadvirág Esély Klubbal, az idősek nappali ellátását biztosító klubokkal és az OVÖ ESZK többi intézményével. 2024-ben az egyik idősek klubjának nyílt napján fellépőként vett részt a Harmónia Klub és Fordulat Klub dalköre, 2025-ben a klub táncsoportja szerepelt ugyanitt. 2026-ban a dalkör már két idősek klubjától is kapott felkérést ilyen irányú szereplésekre. Az intézmény törekszik társintézményekkel történő új kapcsolatok, új ismeretségek kialakítására.

Néhány program adományok segítségével valósult meg. Továbbra is cél dolgozni egy támogató hálózat kiépítésén, a még változatosabb, színesebb tevékenységek megvalósítása érdekében.

### **Vadvirág Esély Klub**

Az intézmény tervei között szerepel többféle állatterápia (kutya, lovas) beindítása is, együttműködő partnerek bevonásával. Az eddigi tapasztalatok szerint az állatterápia rendkívül jótékony hatással van a fogyatékossgal élő fiatalok mentális állapotára.

A Vadvirág Esély Klub a jövőben is folytatni szeretné a különböző szakmákhoz kapcsolódó intézmények (pékség, gyárak stb.) felkeresését.

Az intézmény jövőjét tekintve fontos célkitűzésként szerepel a partneri kapcsolatok kiépítése a közoktatási intézményekkel. A klub részéről a közös munka érzékenyítésre ad lehetőséget, az iskolák szempontjából pedig azért lehet gyümölcsöző ez a kapcsolat, mert a diákok az intézmény rendezvényein teljesíteni tudják a közösségi szolgálati munkájuk egy részét. Ezeken az alkalmakon a tanulók személyes kapcsolatba kerülhetnek a klub ellátottjaival és a kölcsönösen átélt élmények közelebb hozhatják egymáshoz őket.

A klub továbbra is figyelemmel kívánja kísérni a pályázati lehetőségeket, annak érdekében, hogy a klub tárgyi feltételei, illetve a programkínálatok még inkább megfeleljenek az elvárásoknak.

Az intézmény jövőbeni tervei között szerepel az orosházi Tescoval való együttműködés folytatása, lehetőséget teremtve ezáltal az ellátottaknak az önkéntes munkavégzésre.

A klub munkatársai nagyon fontosnak tartják az ellátottak közösségi jelenlétét, vagyis: a foglalkozások, programok ne csak a klubban belül történjenek (könyvtárlátogatás, piaci vásárlás, helyi rendezvényeken való aktív részvétel).

A digitalizáció egyre inkább jelen van a mindennapi életterben. Az ellátottak számára is elengedhetetlenül fontos a kompetenciafejlesztés. Egyre inkább szükségessé válik a biztonságos internethasználat megtanulása. A klub egy olyan szakember meghívását tervezi, aki professzionális tudás birtokában van, és ezt a fogyatékkal élők számára is át tudja adni.

### **Tanyagondnoki Szolgálat**

A Tanyagondnoki Szolgálat munkatársai folyamatosan figyelemmel kísérik a Nemzeti Tanyafejlesztési Program pályázatait 2026-ban is.

A Tanyagondnoki Szolgálat tervei között szerepel az ellátottak meggyőzése arról, hogy még több intézményi, egyesületi, civil és városi rendezvényen vegyenek részt.

Jól érzékelhető, hogy az egyedül élő, főleg időskorú személyek igénye jelentősen megnőtt a négy szemközti beszélgetésekre, mentális támogatásra. Ennek tükrében a tanyagondnokok igyekeznek még több időt fordítani az érintett ellátottakra.

A munkatársak továbbra is szeretnének tanyagondnoki találkozókra, szakmai napokra, fórumokra, továbbképzéseken részt venni, amennyiben az intézmény anyagi forrásai ezt lehetővé teszik.

A Tanyagondnoki Szolgálat munkatársai 2026-ban is fontosnak tartják az ésszerű takarékoskodást, elsősorban az üzemanyag-felhasználást érintően. Sok esetben a tanyagondnokok leparkolnak gépjárműveikkel a város egy központi helyén, ahonnan gyalogosan könnyen elérhetőek a boltok, áruházak. Továbbá kéri az ellátottakat, hogy a vásárlások könnyebb megszervezése érdekében, minden nap délelőtt 9 óráig adják le rendelési igényeiket.

Ennek tükrében szervezik a napi munkájukat, ügyelve arra, hogy az ellátottak érdekei, szükségletei ne sérüljenek.

Ezen feladatok összehangolása ezt követően is nagyfokú szervezettséget kíván a munkatársaktól.

### **Kisharang Bölcsőde**

Célkitűzés a nyugodt bölcsődei légkör biztosítása a gyermekek és a családok számára, illetve olyan tartalmas éves programterv készítése - a hagyományos évről évre ismétlődő programok mellett-, amely a szakmai megújulást, az innovációt szolgálja a legújabb módszertani elvárások szerint.

A bölcsőde igyekszik a pályázati források maximális kihasználására, illetve a férőhely kihasználtság maximális szinten tartására is.

### **Bóbita Bölcsőde**

A bölcsőde munkatársai a 2026. évben is kiemelt célként tűzték ki szakmai tudásuk folyamatos fejlesztését és módszertani ismereteik bővítését. Ennek érdekében a kisgyermeknevelők elsősorban az intézmény által szervezett, térítésmentes továbbképzéseken, valamint önképzés keretében vesznek részt, elősegítve ezzel a magas színvonalú, korszerű kisgyermeknevelői munka megvalósítását.

Különös hangsúlyt fektetnek a szakemberek az emberi kapcsolatok ápolására és fejlesztésére, hiszen a támogató, elfogadó és együttműködésen alapuló légkör nemcsak a mindennapi munkavégzést teszi hatékonyabbá, hanem a gyermekek érzelmi biztonságának megteremtéséhez is nélkülözhetetlen alapot biztosít.

## V. Szakmai továbbképzések az OVÖ ESZK dolgozói számára

A szociális ellátórendszerben dolgozó szakemberek munkája folyamatos felkészültséget, naprakész ismereteket, kompetenciákat igényel. Ennek biztosításában kiemelt szerepet töltenek be a rendszeres szakmai továbbképzések, amelyek hozzájárulnak a szolgáltatások minőségének fenntartásához és fejlesztéséhez.

A továbbképzéseken való részvétel lehetőséget teremt arra, hogy a munkatársak megismerjék a jogszabályi változásokat, a új módszertani irányelveket valamint a korszerű ellátási, gondozási gyakorlatokat. A szakmai fejlődés mellett a továbbképzéseken, szakmai előadásokon való részvétel elősegítik a szemléletformálást, empátikus, elfogadó attitűd, kiégés megelőzését is. Az ott szerzett tapasztalatok beépülnek a mindennapi munkavégzésbe, ezáltal növelve az ellátás színvonalát és az ellátottak elégedettségét. Hosszú távon nem csupán az egyéni fejlődési lehetőséget jelentenek, hanem az intézmények működésének hatékonyságát, szakmai hitelességét erősíthetik.

Ezért az OVÖ ESZK arra törekszik, hogy a munkavállalóinak lehetőséget biztosítson továbbtanulás, továbbképzések, szakmai előadásokon való részvételre. 2025-ben többen kezdték meg tanulmányaikat felsőoktatási intézményben illetve egyéb szakképesítés megszerzése van folyamatban.

2025-ben az alábbi továbbképzésen, szakmai napon, szakmai előadáson vettek részt a munkatársak:

- Békés Vármegyei Kormányhivatal Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztálya által szervezett továbbképzésen (Békéscsabán) 2 fő vett részt. Egész napos szakmai előadások munkavédelemmel kapcsolatosan.
- Sztratégosz Intézet Kft. által szervezett **szociális szakmai nap** (Szegeden): alapápolás a gyakorlatban, intelligens kötszerek alkalmazása, hatósági ellenőrzésekre felkészülés, továbbképzési terv stb. témakörben egész napos továbbképzés.
- Demencia a gyakorlatban c. helyi **szakmai előadás** az ESZK nappali egységeiben dolgozó munkatársak és az ellátottak hozzátartozói részére.
- Szociális ellátások kapcsolódásai IV. **szakmai konferencia** – Mécses Szolgálo Község Egyesülete – Békéscsaba.
- Alapápolás a gyakorlatban c. **24 pontot adó továbbképzésen** 20 fő vett részt.
- Csongrád-Csanád-Békés megye Szakmafejlesztési Hálózat – személyes találkozó módszertani térségi **szakmai műhely** addiktológiai szakmai terület részére. Drog törvény hatása a szociális szektorra. 2 fő vett részt a szakmai napon.
- Két fő vett részt Az otthon, mint gyógyító tér c. **30 pontot adó továbbképzésen** (nem szociális továbbképzés)
- Szupportív terápiák c. **30 pontot adó továbbképzésen** **1 fő** vett részt (nem szociális továbbképzés)
- Egy kisgyermeknevelő munkatárs Csecsemő- és kisgyermeknevelő oklevelet szerzett
- Egy fő terápiás munkatárs Okleveles hittantanár-nevelőtanár oklevelet szerzett
- Egészségfejlesztő mentálhigiénikus oklevelet szerzett 2 fő

Az OVÖ ESZK 2026-ban is kiemelt célnak tekinti a munkavállalók továbbképzésen való részvételét, annak támogatását a lehetőségekhez képest.

## VI. Az Egységes Szociális Központ gazdálkodása

Az OVÖ ESZK az Alapító Okiratban meghatározott feladatait a 2025. évben is maradéktalanul ellátta. Gazdálkodás szempontjából a nem várt dologi kiadások, valamint a termék beszerzések és a külső vállalkozók által nyújtott szolgáltatások költségeinek folyamatos emelkedése ellenére elmondható, hogy Intézmény az év során felmerült pénzügyi kötelezettségeinek hiánytalanul eleget tett, likviditási problémája nem volt.

### Bevételek

2025. évben a bevételi előirányzat az eredeti fő előirányzathoz, illetve a tényleges teljesítéshez képest az év folyamán az alábbiak szerint alakult.

#### 2025. évi költségvetés bevételi adatok

adatok ezer Ft-ban							
	Költségvetés főösszege	Működési célú támogatás áht-on belülről	Működési bevételek	Felhalmozási bevételek	Működési célú átvett pénzeszközök	Előző év költségvetési maradványának igénybevétele	Központi, irányító szervi támogatás
Eredeti előirányzat	1 604 418	0	420 920	15 000	0	0	1 168 498
Módosított előirányzat (2025. évi változások, átcsoportosítás)	248 774	7 877	18 495	- 15 000	723	71 240	165 439
Módosított előirányzat	1 853 192	7 877	439 415	0	723	71 240	1 333 937
2025. évi teljesítés	1 849 239	4 861	439 414	0	723	71 240	1 333 001

Működési célú támogatások között került elszámolásra az intézménynél 2025. szeptember 1. napjától újra indult, szakképzési munkaszerződéssel foglalkoztatott, duális képzésben résztvevő diákok után járó támogatás összege, a nyári diákmunka támogatásának finanszírozása, valamint az intézmény által elnyert pályázati összegek.

Működési bevételek mintegy 90 %-át az intézmény ellátottjai által fizetendő térítési díjak, illetve az egyéb szolgáltatásokért – étkezési szolgáltatásért - fizetendő díjak tették ki.

2025. évben történt térítési díj emeléssel, valamint az egyéb jogcímen kapott (biztosítási károk után kapott bevétel, dolgozói étkezési térítési díj bevétel, stb.) bevételekkel az intézmény teljesíteni tudta az eredeti előirányzatban meghatározottakat.

### Bevételek növelése

2025. évben az OVÖ ESZK által benyújtott és elnyert pályázatok az alábbiak voltak.

## Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt és elnyert pályázatok

- **2025-26-ORSZ-120**  
**„Hajléktalan személyek gyógyszer- és egyéb egészségügyi költségeinek támogatása”** tárgyú pályázat **514.000,- Ft**  
Hajléktalan Szálló ellátottjai részére a téli időszakban (4 hónapon keresztül) egészségi állapotuk fenntartása érdekében gyógyszernek nem minősülő gyógyhatású készítmények/vitaminok biztosítása
- **2024-25-ORSZ-316**  
**„Csapatépítés támogatása”** tárgyú **256.000,- Ft**  
Hajléktalan Szálló dolgozói részére csapatépítő tréning keretén belül kirándulás lebonyolítása
- A Hajléktalanokért Közalapítvány által az Emberi Erőforrás Fejlesztési Operatív Program Plusz keretén belül „Élelmiszer támogatás biztosítása hajléktalan személyek részére” című, EFOP Plusz-5.2.1-23-2024-00001 azonosítójú projekt keretén belül 2025. június hónaptól kezdődően tovább folytatódott a Hajléktalan Szálló ellátottjai (átmeneti ellátás, nappali melegedő, éjjeli menedékhely) részére – 35 adag naponta – megfelelő minőségű, tápláló és vitaminokban gazdag étel biztosítása (meleg étel) hétköznapiokon.

## Fenntartó által benyújtott, intézményünk részére elnyert pályázat

- **FF-081/0-2024. Fejlesztő foglalkoztatás támogatása** **20.284.000,- Ft**  
Vadvirág Esély Klub ellátottjai részére fejlesztő foglalkoztatás támogatása valósult meg a program keretén belül

## Kiadások

2025. évben az Intézménynek mindösszesen **1 853 192 eFt** állt rendelkezésére feladatainak ellátására. A kiadási előirányzata az eredeti fő előirányzatokhoz, illetve a tényleges teljesítéshez képest az év folyamán az alábbiak szerint alakult.

### 2025. évi költségvetés kiadási adatok

adatok ezer Ft-ban

	Költségvetés főösszege	Személyi juttatás	Munka- adókat terhelő járulékok	Dologi kiadások	Ellátottak pénzbeli juttatása	Beruházási kiadások
Eredeti előirányzat	<b>1 604 418</b>	1 051 080	139 557	410 756	800	2 225
Módosított előirányzat (2025. évi változások, átcsoportosítás)	<b>248 774</b>	153 896	22 712	31 182	216	40 768
Módosított előirányzat	<b>1 853 192</b>	1 204 976	162 269	441 938	1 016	42 993
2025. évi teljesítés	<b>1 795 475</b>	1 189 884	161 724	434 021	1 016	8 830



## **Személyi juttatások és a munkáltatókat terhelő járulékok kiadásai**

2025. évben az Egységes Szociális Központ engedélyezett létszáma 203 fő. A munkavállalók részére valamennyi kötelezően biztosítandó bérelem kifizetése megtörtént. Az ESZK kifizetett bérek után a munkaadókat terhelő járulékokat megfizette.

Előirányzat módosítások keretén belül elsősorban a kötelezően biztosítandó szociális ágazati összevont pótlék, az egészségügyi pótlék, a felmentési időre járó bérek, a jubileumi jutalmak, valamint a törzsgárda jutalmak kifizetése miatt volt szükség.

2025. évben munkatársaink részére egy alkalommal 100.000 Ft összegben került béren kívüli juttatás kifizetésre (SZÉP kártya) a végzett munkájuk elismerésül.

## **Dologi kiadások**

2025. évben a dologi kiadások kizárólag az intézmény működéséhez elengedhetetlenül szükséges kiadásokból tevődött össze. A kiadások közel 44 %-át az intézmény ellátottjai részére biztosított ételmezési költségek jelentették. A közüzemi díjak, valamint a beszerzett termékek és szolgáltatások vonatkozásában is érzékelhető volt a költségek emelkedése. Elsősorban a tisztítószeres, üzemanyag, egyéb karbantartási anyagok áraiban látható a kiadások növekedése, illetve a szolgáltatások (mosodai szolgáltatás, karbantartási szolgáltatást végző vállalkozások stb.) költségei is emelkedtek az előző évhez képest.

Intézményeinkben 2025. évben a jogszabályi előírásoknak megfelelően eljárva folyamatosan végeztük a tisztasági festést, mázolás. Március hónapban befejeződött a Vadvirág Esély Klub teljeskörű festése, majd az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában április hónaptól kezdődően 3 fő festő munkatárs kezdte meg az otthon teljeskörű festését (lakószobák, kiszolgáló helyiségek). Egyéb szükséges karbantartási feladatokat az intézmény Műszaki csoport munkatársai elvégezték. Többek között 2025. évben a Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épületében 2 db fürdő helyiség teljeskörű felújítása (padozat és falak újra csempézése, meglévő korrodálódott fűtés, illetve hideg- meleg vizes csövek cseréje, szaniterek cseréje) megtörtént, biztosítva az idős ellátottjaink higiénikus tisztálkodását.

Vállalkozási szerződés keretén belül 2025. évben a Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épületének „régis szárnyán” az ellátottak szobáiban a melegvíz hálózat rekonstrukciója befejeződött. A vízvezeték rendszer meghibásodása miatt évek óta nem volt biztosítva a lakószobákban felszerelt mosdókagylóknál a melegvíz vételi lehetőség. A melegvíz hiánya nemcsak az ellátottak komfortérzetét csökkentette, de nagymértékben hozzájárult a rendszeresen jelentkező „dugulási” problémákhoz.

Visszatérő problémát jelentett a két otthon tekintetében az otthonokban található liftek meghibásodása. Mind a két helyen a liftekre „fényfüggöny” került felszerelésre, mely a rendszeres problémát megszüntette.

A Főzőkonyha tekintetében a meghibásodott főzőüst javítása történt meg, valamint a konyhán található hűtőkamra meghibásodása miatt a teljeskörű felújítást végezte el egy külső vállalkozó. A beázások megszüntetésére a Platán Idősek Otthona és a konyha lapostetőjének szigetelését végeztük el külső vállalkozó bevonásával.

## **Az ellátottak pénzbeli juttatása**

Bentlakásos ellátást igénybe vevő ellátottjaink részére intézményünk munkajutalmat fizetett meghatározott feladatok (portaszolgálat, liftkezelés, udvarrendezés, ebédlő- és könyvtár rendezés, stb.) ellátásáért.

## **Beruházási kiadások**

2025. évben az Egységes Szociális Központ területeink igényeit figyelembe véve kerültek kisértékű tárgyi eszközök beszerzésre:

- Kisharang Bölcsőde részére húsdaráló,
- Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület részére ágyasztalok, mosógép, rozsdamentes asztalok, stokedlik, mikrohullámú sütő, asztali számítógép, nagyüzemi mosogatógép,
- Ezüst Fenyő Idősek Otthona részére mosógép, nyomtató, nagyüzemi mosogatógép, gyógyszeradagolók kerültek beszerzésre, valamint az épület biztonságának megőrzése érdekében kaputelefon és automata tolókapus rendszer került beszerelésre.

## **Létszámadatok**

Az ESZK 2025. évi engedélyezett létszáma 203 fő volt. Az intézménynél alkalmazásban álló személyek jogviszonya az alábbi lehet:

- közalkalmazottak, akik a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény és a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII.26.) Korm. rendeletben meghatározott illetményre jogosultak,
- megbízási jogviszonyban állók,
- munkaviszonyban állók /hallgatói jogviszonyban állók, tanuló szerződéssel/szak-képzési munkaszerződéssel foglalkoztatottak/.

Az intézménynél foglalkoztatott munkavállalók közül 2025. évben:

- 12 fő részmunkaidős foglalkoztatott,
- 5 fő nyugdíj miatti felmentési időt töltő munkavállaló,
- 4 fő CSED-en, GYED-en lévő dolgozó,
- 4 fő tartós táppénzen lévő dolgozó,
- 3 fő tartós megbízási jogviszonyban álló dolgozó,
- 1 fő fizetés nélküli szabadság lévő dolgozó,
- 4 fő passzív CSED-, GYED-ben részesülő munkavállaló volt.

**Munkaviszonyban álló dolgozók iskolai végzettsége és szakképzettsége 2025. december 31-i állapot szerint**

<b>Végzettség</b>	<b>Szakképzettség</b>	<b>Létszám</b>
Általános iskola	-	15 fő
Általános iskola	Alapfokú iskolai végzettségre épülő szakképzettség	72 fő
Érettségi	Középfokú iskolai végzettségre épülő szakképzettség	45 fő
Érettségi	Középfokú iskolai végzettségre épülő felsőfokú szakképzettség	33 fő
Főiskola	-	32 fő
Főiskola	Szociális szakvizsga	1 fő
Egyetem	Szociális szakvizsga	5 fő
<b>Összesen:</b>		<b>203 fő</b>

Az Egységes Szociális Központ Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épület, valamint az Ezüst Fenyő Idősek Otthona szakápolási, egészségügyi szakma és a szakmához tartozó szolgáltatást folytat 10 fő ápoló végzettséggel rendelkező munkavállaló közreműködésével.

**Egyéb foglalkoztatás**

2025. július és augusztus hónapban 12 fő diák foglalkoztatását támogatta a Békés Vármegyei Kormányhivatal Orosházi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya. A diákok munkaszerződéssel, segédmunkás munkakörben az intézmény telephelyein láttak el kisegítő feladatokat, illetve segítették a nyári gyermekfelügyelők munkáját.

Orosháza Város Önkormányzat által pályázott fejlesztő foglalkoztatás keretén belül 26 fő munka-rehabilitációs foglalkoztatott volt a Vadvirág Esély Klub ellátottjai között.

Az intézmény lehetőséget biztosított a szabálysértés büntetés ledolgozására intézményünknel. A büntetés ledolgozását 2025. évben 19 fő választotta a pénzbírság megfizetése helyett.

A Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által 2015. évben három intézményünk került bejegyzésre a gyakorlati képzés folytatására jogosult szervezetek nyilvántartásába:

- szociális ápoló és gondozó /3476201/ szakmában  
OVÖ ESZK Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja „A” épülete (Orosháza, Teréz utca 14.),  
OVÖ ESZK Ezüst Fenyő Idősek Otthona (Orosháza, Táncsics Mihály utca 8.)
- kisgyermek-gondozó, nevelő /5476102/ szakmában  
OVÖ ESZK Kisharang Bölcsőde (Orosháza, Zöldfa u. 8.) intézménye fogadhat tanulókat.

2025. szeptember 1. napjától kezdődően a GySZC Kossuth Lajos Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium diákjai közül szakképzési munkaszerződéssel 5 fő szociális ápoló és gondozó tanuló gyakorlati oktatása kezdődött az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában.

Kisgyermek-gondozó, nevelő szakmai képzés keretében gyakorlati oktatás a 2025. évben nem volt.

## VI. 2. Egységes Szociális Központ Főzőkonyha beszámolója

### Intézményi alapadatok:

Neve: Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ  
Székhelye: 5900 Orosháza, Teréz utca 14.  
Elérhetőség: Telefon: 06 68 413-593  
E-mail cím: [kozpont@eszk.oroshaza.hu](mailto:kozpont@eszk.oroshaza.hu)  
FELÍR azonosító: AA5937060

### Telephely:

Főzőkonyha: **OVÖ Egységes Szociális Központ Főzőkonyha**  
5900 Orosháza, Teréz utca 14.  
E-mail cím: [elelvezes@eszk.oroshaza.hu](mailto:elelvezes@eszk.oroshaza.hu)  
Telefon: +36 70 778 0587

Tálalókonyhák: **Platán Idősek Otthona és Klubja „A” épület**  
5900 Orosháza, Teréz u. 14.  
**Platán Idősek Otthona és Klubja „B” épület**  
5900 Orosháza, Teréz u.14.  
**Ezüst Fenyő Idősek Otthona**  
5900 Orosháza, Táncsics u. 8.  
**Gyöngyvirág Klub**  
5900 Orosháza, Székács József u. 3.  
**Őszirózsa Klub**  
5900 Orosháza, Kiss Ernő utca 19.  
**Reménység Klub**  
5900 Orosháza, Lorántffy u. 35.  
**Vadvirág Esély Klub**  
5900 Orosháza, Október 6. u. 39.

A Platán Idősek Otthona és Klubja „A” épület központi főzőkonyhája (5900 Orosháza, Teréz utca 14.) egész évben üzemel. Az egységben időskorú ellátottak számára készülnek ételek, helyben fogyasztásra, illetve kiszállításra az Ezüst Fenyő Idősek Otthonába.

A Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja A ép. valamint az Ezüst Fenyő Idősek Otthonában egész napos étkeztetés biztosított, napi ötszöri étkezés formájában (3 főétkezés és két kísétkezés). Az idősek klubjaiban napi egyszeri főétkezés biztosított a Közétkeztetési rendeltnek - 37/2014. (IV.30.) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról - megfelelően.

Az intézményi időskorú étkeztetés keretében az idősek életkorának, betegségeiknek, állapotuknak megfelelő étkezést kell nyújtani. Fontos az étlap változatossága, a konyhasó használata, a megfelelő arány biztosítása a különböző tápanyagokból és ételféleségekből.

### Diétás étkeztetés

A szociális szakosított ellátást nyújtó intézményekben egyre több olyan időskorú ellátott van, aki orvos által igazolt betegség miatt diétás étrendre szorul. A 37/2014. (IV.30.) EMMI rendelet 15. § (1) és (2) bekezdése rendelkezik a diétás étrend biztosításáról. Ennek megfelelően az OVÖ ESZK biztosítja a szükség szerinti diétás étkeztetést (kivéve a gluténmentes étrend)

### **A főzőkonyha személyi feltétele**

Az intézmény dolgozóinak foglalkoztatása közalkalmazotti jogviszony keretében történik.

A főzőkonyha szakmai létszáma:

Az aktív dolgozói létszám megoszlása 2025.12.31-én:

Élelmezésvezető	1 fő
Anyagkönyvelő	1 fő
Diétás szakács	1 fő
Szakács	7 fő
Konyhai kisegítő	8 fő

Ezen felül megbízási szerződéssel 1 fő dietetikus segíti a munkát.

A 2025-ös évben a szakácsok létszáma 3 fővel csökkent. Egy fő nyugdíjba vonulása miatt, két fő betegség miatt hagyta el az intézményt. A konyhai kisegítők létszáma nem, csak a személyi összetétel változott.

Az intézménynél foglalkoztatott dolgozók létszáma megfelelő.

### **Tárgyi feltételek**

A 600 adagos főzőkapacitással rendelkező főzőkonyha kissé elavult, de a gépesítés folyamatos karbantartás alatt áll. A 2025. évben a főzőkonyha intézményi beruházásai nagy értékű berendezések, (pl. hűtőkamra gépesítésének teljes felújítása, 350 literes főzőüst javíttatása) valósultak meg.

A kisértékű berendezések, eszközök folyamatos, napi használatban vannak (pl. kisértékű gépek, tálalóeszközök, tányérok), amelyek cseréje, pótlása folyamatos. Igyekszünk tartós eszközöket - pl. törhetetlen tányérokat, tálalóeszközöket - beszerezni annak érdekében, hogy hosszabb távon csökkenteni tudjuk az ebből adódó költségeinket.

### **A tárgyi feltételeket érintő szükségletek, igények**

Az eszközök, berendezések beszerzésén túlmenően konyhánkon folyamatosan történtek felújítási, javítási, festés-mázolási munkálatok. Sajnos az idő előrehaladtával, konyhánk régi eszközei folyamatosan avulnak, elhasználódnak, ezért a folyamatos beszerzéseink ellenére mindig szükség mutatkozik további eszközök, berendezések beszerzésére, vagy felújítására.

### **Célkitűzések**

A jövőbeli tervek között szerepel továbbra is a főzőkonyha teljes felújítása, korszerűsítése.

### **Együttműködés külső partnerekkel:**

Az intézmény külsős partnereinek törzsét stabil és megbízható beszállító vállalkozások alkotják.

Az intézmény főbb beszállítói:

- Csizmadia és Társai Kft.
- Atalante Kft.
- Gastrosa Trade Kft.
- Mortak Fruit Kft.
- Szőke és Társai Kft.

A beszállítók kiválasztásánál fontos szempont a versenyképes árak biztosítása, jó minőségű termékek, pontos szállítások és a szállító rugalmas hozzáállása is szempont partnereink kiválasztása során.

### **Az étkeztetés alakulása 2025. évben havi bontásban költséghelyek szerint**

[illegible]

**Étkezés alakulása 2024. és 2025. évben költséghelyek szerint:**

Éves összes ebéd adagszám kimutatás költséghelyek szerinti megoszlásban 2024. és 2025. években			
	Összes ebéd adag szám		Eltérés %
Költséghelyek	2024. év	2025. év	Bázis: 2024. év
Ezüst Fenyő Otthon Ellátott	26262	26451	1,01
Platán Otthon Ellátott	53245	53753	1,01
Vadvirág Klub Ellátott	4525	5143	1,14
Reménység Klub Ellátott	3431	3630	1,06
Őszirozsa Klub Ellátott	2933	2155	0,73
Platán Klub Ellátott	1139	851	0,75
Gyöngyvirág Klub Ellátott	1615	1425	0,88
HSZG Ételhordó	43346	39045	0,90
ESZK Dolgozók	10735	10331	0,96
Vendég Étkezés	1235	767	0,62
Külön szerződés sz. étkezés	81	293	3,62
<b>ÖSSZESEN:</b>	<b>148547</b>	<b>143844</b>	<b>0,97</b>

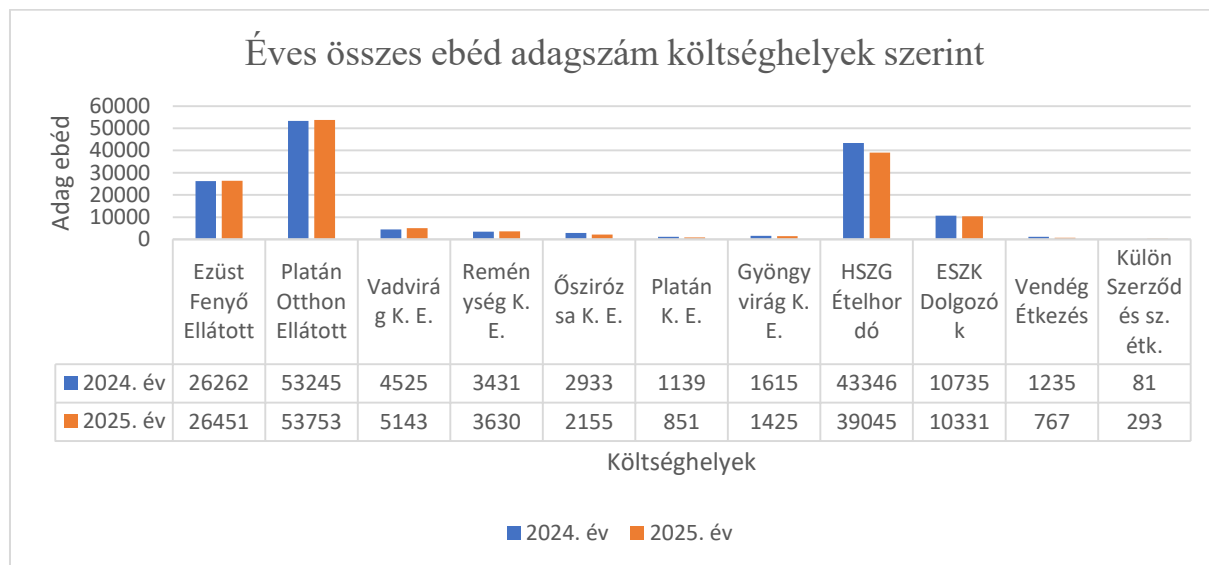
**Diéta típusok megoszlása az intézményen belül:**

Éves összes ebéd adagszám kimutatás diéta típusok szerinti megoszlásban 2024. és 2025. években			
	Összes ebéd adag szám		Eltérés %
Diéta típusok	2024. év	2025. év	Bázis: 2024. év
Normál	98820	95537	0,97
Diabetikus (200g)	16557	13971	0,84
Diab.-epés (200g)	2604	2846	1,09
Diab.-epés-pépes (200g)	639	734	1,15
Diab.-pépes (200g)	2585	2248	0,87
Epés-pépes	826	812	0,98
Fehérjeszegény (50g)	568	531	0,93
Fehérjeszegény (50g) diab (180g)	365	313	0,86
Laktózmentes	1610	1575	0,98
Pépes	9611	13440	1,40
Zsírsegregény epés	13144	11111	0,85
Vendég étkezés	1218	726	0,60
<b>ÖSSZESEN:</b>	<b>148547</b>	<b>143844</b>	<b>0,97</b>

A 2025. év a diéták összetételében jelentős változást mutatott.

A 2025. évben az étkezést igénybevevők száma öt költséghelyen növekedést mutatott, hat költséghelyen enyhe csökkenő tendenciát mutat a 2024. évhez viszonyítva, melyet a következő ábra szemléltet.

### Éves összes adagszám költséghelyenként 2024. és 2025. években



### Összegzés

A főzőkonyha 2025. évben számos esetben részt vett az OVÖ ESZK intézményeinek valamennyi rendezvényén, lebonyolításánál is mint pl.:

- Farsang
- Húsvét
- Családi napok
- Idősek napja
- Nyugdíjas találkozó
- Karácsonyi rendezvények

A 2025-ös évben a központi főzőkonyhán és az OVÖ ESZK intézmény tálalókonyháin az alábbi ellenőrzéseket végezték.

- a Békés Vármegyei Kormány Hivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály tartott ellenőrzést a központi főzőkonyhán 2025.04.01-jén, továbbá minden telephelyen
- a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal 2025. évben ismételt minősítést végzett: központi főzőkonyha (85%) azaz jó, Gyöngyvirág Klub (92%) azaz, jeles Vadvirág Esély Klub (91%) azaz jeles Ezüsfenyő Idősek Otthona (92%) azaz jeles Őszirozsa Klub (94%) azaz jeles Reménység Klub (92%) azaz jeles Platán Idősek Otthona és Klubja „B” épület (92%) azaz jeles Platán Idősek Otthona és Klubja „A” épület (75%) azaz közepes a fent említett minősítéseket kapták az intézmények.



SWOT Elemzés		
Belső tényezők	<b><u>Erősségek</u></b>	<b><u>Gyengeségek</u></b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jó munkahelyi kapcsolatok</li> <li>- Megfelelő kommunikáció</li> <li>- Szervezettség</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elavult régi konyha</li> <li>- Elavult berendezések</li> <li>- Túlterheltség</li> </ul>
Külső tényezők	<b><u>Lehetőségek</u></b>	<b><u>Veszélyek</u></b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pályázati források konyhai felújításra</li> <li>- Ételhordós étkeztetés adagszámának növelése az engedélyezett adagszámmig</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alacsony bérezés miatti fluktuáció</li> <li>- Idős étkeztetés esetleges kedvezőtlen alakulása</li> </ul>

#### Javaslatok, észrevételek

A dolgozói kollektívára negatív hatással van, és növeli a fluktuációt a bérfeszültség, valamint a közalkalmazotti bérezés elmaradása a piaci bérektől. A közalkalmazotti bértábla alapján az intézményi költségvetés személyi kiadási oldalán biztosított munkabérkeret nem teszi lehetővé a munkaköri felelősség, valamint a nyújtott teljesítmény szerinti megfelelő, arányos differenciálást.

Az Egységes Szociális Központ főzőkonyha működésének évében igyekezett teljesíteni a vele szemben támasztott elvárásokat, feladatait szabályszerűen látta el, és tevékenységét a rendelkezésre álló eszközök és források keretén belül bővítette. 2026. évben is szeretnénk a bővülés, korszerűsödés irányába lépéseket tenni.

A 2025-ös évben az ételmezés költségvetés az adott keretein belül maradt, és a 2026-os évben takarékos költséggazdálkodásra törekszünk.

#### **Kisharang Bölcsőde Főzőkonyha beszámolója**

Intézményi alapadatok:

Neve: Orosháza Város Önkormányzat Egységes Szociális Központ

Székhelye: 5900 Orosháza, Teréz utca 14.

Elérhetőség: Telefon: 06 68 413-593

E-mail cím: [kozpont@eszk.oroshaza.hu](mailto:kozpont@eszk.oroshaza.hu)

FELÍR azonosító: AA5937060

#### Telephely:

Főzőkonyha: **OVÖ Egységes Szociális Központ Kisharang Bölcsőde Főzőkonyha**  
5900 Orosháza, Zöldfa utca 8.

E-mail cím: [bolcsodeelelmezes@eszk.oroshaza.hu](mailto:bolcsodeelelmezes@eszk.oroshaza.hu)

Telefon: +36 70 935 4786

Tálalókonyhák: **Bóbita Bölcsőde**

5900 Orosháza, Könd utca 86.

A Kisharang Bölcsőde központi főzőkonyhája a Zöldfa utca 8. szám alatti telephelyen, egész évben üzemel. Az egységben kizárólag a bölcsődés gyermekek számára készítünk ételeket helyben és kiszállítással a Bóbita Bölcsőde tálaló konyhájára.

Gyermekétkeztetés keretében napi négyszeri étkezés biztosítása két főétkezés (reggeli és ebéd) és két kisétkezés (tízórai, uzsonna) keretein belül történik a közétkeztetési rendeletnek megfelelően, a 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szabályai szerint. Az intézményi gyermekétkeztetés keretében a gyermek életkorának megfelelő étkeztetést kell nyújtani.

A kisgyermekes esetében nagy körültekintést igényel az étlap változatossága, a konyhasó használata, a megfelelő arány biztosítása a különböző tápanyagokból és ételféleségekből.

### **Diétás étkeztetés**

A köznevelési intézményekben egyre több olyan gyermek van, aki orvos által diagnosztizált betegség miatt diétás étrendre szorul. A 37/2014.(IV.30.) EMMI rendelet 15. § (1) és (2) bekezdése rendelkezik a diétás étrend biztosításáról „a nevelési-oktatási intézményben minden, szakorvos által igazolt diétás étkezést igénylő személy számára az állapotának megfelelő diétás étrendet kell biztosítani.

### **A bölcsődei főzőkonyha személyi feltétele**

Az intézmény dolgozóinak foglalkoztatása közalkalmazotti jogviszony keretében történik.

A főzőkonyha munkavállalói heti 40 órás munkarendben, napi 8 órás munkaidőben dolgoznak.

Intézményünk főzőkonyhájának szakmai létszáma 4 fő az alábbi megoszlásban:

Az aktív dolgozói létszám megoszlása 2025.12.31-én:

Élelmezésvezető	1 fő
Diétás szakács	1 fő
Konyhai kisegítő	2 fő

Ezen felül megbízási szerződéssel 1 fő dietetikus segíti a munkát.

A főzőkonyhán az egyik konyhai kisegítő pozícióban személyi változás történt.

Távollétük vagy munkából való nem tervezett kiesésük esetén helyettesítésük megoldható volt.

Az intézménynél foglalkoztatott dolgozók létszáma megfelelő.

### **Tárgyi feltételek**

Új korszerű konyhánk gépesítettsége megfelel a feladatok elvégzéséhez, az adagok előállítására alkalmas, megfelelő eszközök rendelkezésre állnak. A 2025. évben a bölcsőde főzőkonyha nagyértékű beruházása intézményi forrásból megvalósult (konyhai kisüzemű elektromos daráló gép).

A kisértékű berendezések, eszközök folyamatos, napi használatban vannak (pl., tálalóeszközök, tányérok, poharak), amelyek cseréje, pótlása folyamatos. Igyekszünk tartós eszközöket - pl. törhetetlen tányérokat, tálalóeszközöket - beszerezni annak érdekében, hogy hosszabb távon csökkenteni tudjuk az ebből adódó költségeinket.

### Étkeztetés alakulása 2025. évben

A bölcsőde konyháin étkezést igénybe vevők 2025. évi megoszlását az alábbi táblázat mutatja.

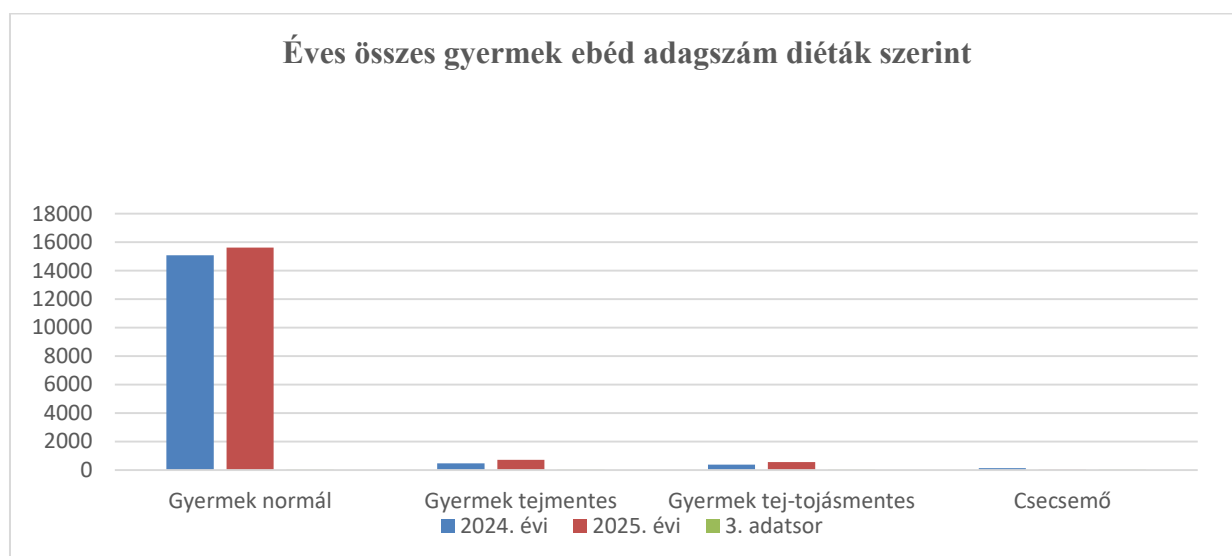
2025. év	Kisharang Bölcsőde (fő)	Bóbita Bölcsőde (fő)	Összesen (fő)
Január	1248	365	1613
Február	1256	316	1572
Március	1246	336	1582
Április	1159	319	1478
Május	1306	436	1742
Június	1311	398	1709
Július	572	439	1011
Augusztus	1038	63	1101
Szeptember	1024	291	1315
Október	926	297	1223
November	1036	348	1384
December	937	259	1196
Összesen:	13059	3867	16926

### Étkeztetés adagszámainak emelkedése számokban 2024. és 2025. években



Az ábra jól mutatja, hogy az étkezés adagszáma a 2024-es évről a 2025-ös évre összesen, átlagosan 5,37 %-kal nőtt.

### Éves összes gyermek ebéd adagszám diéták szerint 2024. és 2025. években



A 2025. év a diéták összetételében jelentős változást mutatott az alábbi étrendekben a megelőző évhez képest:

- Gyermekek 1-3 normál étrend + 3,46 %
- Gyermekek 1-3 tejmentes diéta + 55,24 %
- Gyermekek 1-3 tej-tojásmentes diéta + 46,51 %
- Csecsemő 6-12 hónapig diéta 77,05 %-kal csökkent, melynek oka az volt, hogy a gyermek életkorából adódóan normál étrendre került
- Speciális egyéni diéták nem voltak 2025-ös évben

### Összegzés

2025. évben számos esetben részt vettünk bölcsődéink rendezvényei lebonyolításánál, mint:

- Farsang
- Nyílt napok
- Anyák napja
- Ballagás
- Márton nap
- Télapó ünnep
- Karácsonyi teadélután

A 2025-ös évben is végeztek konyháinkon ellenőrzéseket.

- A Békés Vármegyei Kormány Hivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi osztály tartott ellenőrzést a Kisharang Bölcsőde főzőkonyháján.
- A Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal 2025. évben ismételt minősítést végzett a Bóbita Bölcsőde tálalókonyhán minősítése (95 %) azaz jeles.

SWOT Elemzés		
Belső tényezők	<b><u>Erősségek</u></b>	<b><u>Gyengeségek</u></b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jó munkahelyi kapcsolatok</li> <li>- Megfelelő kommunikáció</li> <li>- Felújított környezet modern berendezésekkel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Változásokhoz való nehéz alkalmazkodás</li> </ul>
Külső tényezők	<b><u>Lehetőségek</u></b>	<b><u>Veszélyek</u></b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bölcsődei rendezvényeken való részvétel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gyermeklétszámok esetleges kedvezőtlen alakulása</li> </ul>

#### Javaslatok, észrevételek

A dolgozói kollektívára negatív hatással van a bérfeszültség, valamint a közalkalmazotti bérezés elmaradása a piaci bérektől. A közalkalmazotti bértábla alapján az intézményi költségvetés személyi kiadási oldalán biztosított munkabérkeret nem teszi lehetővé a munkaköri felelősség, valamint a nyújtott teljesítmény szerinti megfelelő, arányos differenciálást.

A Kisharang Bölcsőde főzőkonyha működésének évében igyekezett teljesíteni a vele szemben támasztott elvárásokat, feladatait szabályszerűen látta el, tevékenységét a rendelkezésre álló eszközök és források keretén belül bővítette.

Intézményünk munkavállalói az év minden napján azért dolgoznak, hogy ízletes, tápláló étel kerüljön a gyermek tányérjára.

2026. évben is szeretnénk a tevékenységünket a jó irányába folytatni.

#### **VII. 2025. évben történt külső ellenőrzések**

Az intézmény működését 2025-ben több ellenőrző hatóság is vizsgálta, különös tekintettel a szakmai munka megfelelőségére és a jogszabályi előírások betartására. Az ellenőrzések során megfogalmazott észrevételek és javaslatok hozzájárultak a működés átfogó értékeléséhez, valamint a fejlesztendő területek pontosabb azonosításához. Az intézmény a feltárt megállapítások alapján részletes intézkedési tervet készített. Az intézkedési terv végrehajtása folyamatos, annak megvalósulását rendszeresen nyomon követjük, értékeljük. A megtett intézkedések célja a szolgáltatások szakmai színvonalának további emelése, a működés hatékonyságának növelése.

## **Záró gondolatok**

Az elmúlt időszak szakmai munkája alapján megállapítható, hogy az OVÖ ESZK az általa biztosított ellátási formák valamennyi területén stabil és kiszámítható működést biztosított. A szolgáltatások folyamatos fenntartása mellett számos területen sikerült előrelépést elérni, különös tekintettel az ellátás szakmai színvonalának megőrzésére, az egyéni szükségletekhez igazodó gondozás erősítésére. Az elért eredmények háttérében a munkatársak elhivatottsága, szakmai felkészültsége és együttműködése állt. Ugyanakkor a humánerőforrás biztosítása továbbra is kiemelt kihívást jelent. A fluktuáció mérséklése – kiemelten a Platán Idősek Otthona és Idősek Klubja A ép. intézménye – érdekében fontos a támogató munkahelyi környezet fenntartása, a szakmai megbecsülés erősítése, valamint a továbbképzési és fejlődési lehetőségek biztosítása. Ezen túlmenően indokolt a munkatársak mentális támogatásának, például szupervízió és esetmegbeszélések formájában történő rendszeres biztosítása. Ennek érdekében az OVÖ ESZK az Orosházi Egészségfejlesztési Iroda munkatársaival felvette a kapcsolatot.

A jövőre vonatkozóan több fejlesztendő terület is azonosítható. Kiemelt feladat a szolgáltatások infrastruktúrális feltételeinek további javítása, az eszközellátottság korszerűsítése, valamint a digitalizáció nyújtotta lehetőségek fokozottabb kihasználása az adminisztráció és a szakmai munka támogatása érdekében. Emellett szükséges a szolgáltatások közötti együttműködés további erősítése, valamint a külső szakmai és intézményi kapcsolatok bővítése.

Összességében elmondható, hogy az Egységes Szociális Központ elkötelezett a magas színvonalú, szükségletorientált ellátás biztosítása mellett. A jövőbeni szakmai munka során továbbra is törekszik a folyamatos fejlődésre, az innovatív megoldások alkalmazására, valamint arra, hogy az ellátottak számára biztonságos, támogató és emberközpontú szolgáltatási környezetet biztosítson.

A szociális intézmény jövőjének tervezésekor kulcsfontosságú a változó társadalmi igényekhez való alkalmazkodás. A cél nem csupán a jelenlegi szolgáltatások fenntartása, hanem azok folyamatos fejlesztése, bővítése és személyre szabása. Egyre nagyobb hangsúlyt kell kapnia az egyéni szükségletekre épülő ellátásnak, amely figyelembe veszi az ellátottak élethelyzetét, képességeit és céljait.

Fontos irány lehet a közösségi alapú szolgáltatások erősítése. Az intézmény ne elszigetelt egységként működjön, hanem aktív része legyen a helyi közösségnek, együttműködve civil szervezetekkel, önkormányzatokkal és más szakmai partnerekkel. Ez nemcsak az ellátottak integrációját segíti, hanem a társadalmi érzékenyítést is.

A digitalizáció szintén meghatározó szerepet kaphat a jövőben. Az adminisztráció egyszerűsítése, az adatkezelés korszerűsítése, illetve online szolgáltatások bevezetése mind hozzájárulhat a hatékonyabb működéshez és a könnyebb hozzáférhetőséghez.

Nem elhanyagolható a szakmai dolgozók folyamatos képzése és támogatása sem. A kiégés megelőzése, a motiváció fenntartása és az új módszerek elsajátítása elengedhetetlen ahhoz, hogy az intézmény hosszú távon magas színvonalon működjön.

Végül, de nem utolsósorban, a fenntarthatóság kérdése is egyre fontosabbá válik. Ez magában foglalja a gazdasági stabilitást, az erőforrások tudatos felhasználását, valamint akár környezettudatos működési elemek bevezetését is.

Rövid-és hosszútávú célok kitűzése a jövőre nézve:

### **Rövid távú célok (1 éven belül)**

#### **1. Az ellátási környezet javítása kisebb fejlesztésekkel**

- Az intézményegységek állapotának felmérése és prioritási lista készítése
- Demens ellátottak jólétének érdekében zárható szabadtéri terület kialakítása ( kerítéssel körbekerített udvari rész )
- Kisebb karbantartási és esztétikai felújítások megvalósítása (folyamatosan zajlik)
- speciális, modern gondozást segítő eszközök beszerzése (pályázati lehetőségek)
- Barátságosabb, otthonosabb közösségi terek kialakítása az ellátottak komfortérzetének növelése érdekében.

#### **2. Az egyéni gondozás erősítése**

- Az egyéni gondozási és fejlesztési tervek rendszeres felülvizsgálata
- Az ellátottak szükségleteinek pontosabb feltérképezése
- Az ellátottak önállóságát támogató napi gyakorlatok bővítése

#### **3. A szakmai együttműködés fejlesztése**

- Intézményegységek közötti tapasztalatcsere rendszeresítése
- Belső szakmai műhelyek és esetmegbeszélések szervezése
- Jó gyakorlatok összegyűjtése és megosztása az intézményen belül

#### **4. Munkatársak szakmai fejlődésének támogatása**

- Ingyenes vagy alacsony költségű továbbképzések felkutatása
- Belső tudásmegosztó alkalmak indítása (elindultak )
- Digitális kompetenciák fejlesztése a hatékonyabb adminisztráció érdekében

#### **5. Az ellátottak közösségi életének erősítése**

- Több közösségi és készségfejlesztő program szervezése
- Az ellátottak aktívabb bevonása a napi programok tervezésébe
- Kapcsolatok erősítése helyi közösségekkel és önkéntesekkel

## **Hosszú távú célok (3–5 év)**

### **1. Az intézmények fokozatos infrastrukturális megújítása**

- Energiahatékony és biztonságos működést támogató felújítások előkészítése
- Akadálymentesítés és korszerűbb ellátási környezet kialakítása
- Pályázati lehetőségek folyamatos figyelése és kihasználása

### **2. Egységes, magas színvonalú szakmai működés kialakítása**

- Az intézményegységek közötti szakmai szemlélet egységesítése
- Minőségfejlesztési szempontok beépítése a napi működésbe
- Dokumentációs és gondozási folyamatok korszerűsítése

### **3. Az egyéni szükségletekre épülő ellátás fejlesztése**

- Személyre szabott gondozási módszerek további erősítése
- Az ellátottak életminőségének és önrendelkezésének növelése
- Az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak támogatása

### **4. Stabil és motivált szakmai közösség kialakítása**

- A munkatársak megtartását segítő támogató munkahelyi légkör erősítése
- Mentorálási és belső szakmai támogatási rendszer kialakítása
- Kiegészítő programok és csapatépítő alkalmak szervezése

### **5. Nyitott és együttműködő intézményi működés**

- Kapcsolatok bővítése civil szervezetekkel és helyi intézményekkel
- Önkéntes programok kialakítása
- Az intézmény társadalmi megítélésének és láthatóságának javítása

## **Ahogy záró gondolataim bevezetéseként is említettem:**

Intézményünk egyik legnagyobb erőssége a munkatársak elhivatott, emberközpontú szociális szemlélete, amely meghatározza mindennapi működésünket és szakmai munkánkat. Kiemelt értéknek tekintjük az empátiára, odafigyelésre és az egyéni szükségletek tiszteletben tartására épülő gondolkodásmódot, amely hozzájárul az ellátottak biztonságérzetének és életminőségének javításához. A dolgozók szakmai együttműködése, segítő hozzáállása és tapasztalata stabil alapot biztosít az intézmény folyamatos fejlődéséhez és a magas színvonalú ellátás fenntartásához.



A jövő egyik legnagyobb feladata az intézmény számára azon lehetőségek és források felkutatása, amelyek hosszú távon elősegítik a szolgáltatások fejlesztését és a működési feltételek javítását. Kiemelt cél az együttműködési lehetőségek folyamatos figyelemmel kísérése, valamint olyan fejlesztések előkészítése, amelyek hozzájárulnak az intézmény szakmai és infrastrukturális fejlődéséhez. Törekszünk arra, hogy a rendelkezésre álló erőforrásokat hatékonyan felhasználva biztosítsuk az ellátottak számára a minőségi, biztonságos és emberközpontú ellátást.

A szociális ellátórendszerbe kerülő emberek száma és élethelyzete egyre nagyobb szakmai és emberi felelősséget jelent intézményünk számára. Feladatunk, hogy az ellátást igénybe vevő személyek felé megfelelő szakmai felkészültséggel, empátiával és emberi odafigyeléssel forduljunk, támogatva őket mindennapi élethelyzeteik kezelésében. Intézményünk célja továbbra is az, hogy biztonságos, elfogadó és segítő környezetet biztosítson minden ellátott számára, ahol az emberi méltóság és az egyéni szükségletek tiszteletben tartása kiemelt értéket képvisel.